

Integrated Digital Training in Emergency Management (I_TEM)

Atotrūkio tarp civilinės saugos ir socialinių paslaugų mažinimas - mišraus mokymo koncepcija civilinės saugos ir socialinių paslaugų savanoriams

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



1. Įvadas į I_TEM projektą: Kodėl socialinės paslaugos civilinės saugos kontekste?	3
2. Iš projekto išmoktos pamokos.....	5
2.1 Socialinių paslaugų ir civilinės saugos mainai	5
2.2 Mišrusis mokymasis rengiant civilinės saugos specialistus ir techniniai aspektai	6
3. Mokymo programos modelis	8
3.1 Kas yra ETS (skubus laikinasis apgyvendinimas) – bendrieji aspektai	8
3.2 Vaikai.....	8
3.3 Skirtingų kultūrų žmonės	10
3.4 Pagyvenę žmonės	11
3.5 Neįgalieji.....	12
3.6 Papildomi higienos ir sanitarijos aspektai pandemijos atvejais	13
3.7 Kurso sudėties pavyzdys	14
4. Švietimo ištekliai.....	23
4.1 Rekomenduojama mokomoji medžiaga ir pratybos	23
4.1.1 Vaikai	23
4.1.2 Skirtingų kultūrų žmonės	23
4.1.3 Vyresnio amžiaus žmonės.....	26
4.1.4 Žmonės su negalia	26
4.2 Atviri švietimo ištekliai.....	28
4.2.1 Vaikai	31
4.2.2 Skirtingų kultūrų žmonės	32
4.2.3 Vyresnio amžiaus žmonės.....	32
4.2.4 Žmonės su negalia	36
5. Baigiamosios pastabos	39

1. Įvadas į I_TEM projektą: Kodėl socialinės paslaugos civilinės saugos kontekste?

Projektą "Integruotas skaitmeninis mokymas ekstremaliųjų situacijų valdyme" paskatino klausimas, kuris nuolat iškyla ekstremaliųjų situacijų metu: Kas atsitinka su žmonėmis, kurie paprastai savo kasdieniame gyvenime yra priklausomi nuo įvairių socialinių paslaugų, didelio masto ekstremaliosios situacijos atveju? Vadinamosios "pažeidžiamos grupės" dažnai lieka be įprastos infrastruktūros ir kasdienės paramos teikimo. Tokiais atvejais, kaip 2016 m. žemės drebėjimas Centrinėje Italijoje, socialinių paslaugų darbuotojai buvo evakuoti kartu su visais gyventojais, o kai kurie nuo jų darbo priklausomi žmonės atsidūrę vietinėse laikino apgyvendinimo įstaigose ar stovyklose. Civilinės saugos darbuotojai tokioms situacijoms yra pasirengę tik ribotai, o tuo pačiu metu socialinių paslaugų darbuotojai nebūtinai yra pakankamai susipažinę su ekstremaliųjų situacijų valdymo struktūromis, nes tai nėra jų išsilavinimo ir mokymo dalis.

būtų galima geriau suprasti įvairių tikslinių grupių paramos poreikius ir pagerinti bendrą civilinės saugos ir socialinių paslaugų darbuotojų darbą. Siekiame, kad pažintis su "kita sfera", kurią įgalina bendras mokymo kursas, ne tik geriau parengtų civilinės saugos darbuotojus ir savanorius, bet ir aiškiai parodytų socialinių paslaugų specialistų kompetencijos būtinybę ir įvertinimą ekstremaliųjų situacijų atvejais. Jei socialinių paslaugų darbuotojai ar savanoriai vis dažniau apsvarstytų galimybę taikyti save didelio masto ekstremaliosiose situacijose, pavyzdžiui, kaip aktyvūs vietos civilinės saugos nevyriausybių organizacijų savanoriai ar net tik kaip civilinės saugos savanorių konsultacinis žinių šaltinis ekstremaliųjų situacijų atveju, tuomet socialinių paslaugų ir socialinių reikalų padėtis išskirtinėse situacijose, tokiose kaip laikinosios prieglaudos, gali pagerėti.

Todėl I_TEM stengėsi sumažinti atotrūkį tarp civilinės saugos ir socialinių paslaugų, kad



Pirmasis I_TEM projekto darbinis susitikimas 2021 m. - vis dar pandemijos sąlygomis

Socialinius reikalus į ekstremaliųjų situacijų valdymą buvo bandoma įtraukti ir anksčiau, įskaitant kai kuriuos I_TEM konsorciumo narius, dalyvaujančius ES bendrai finansuojamame SAMETS projekte. I_TEM pasinaudojo šių ankstesnių projektų išvadomis ir pakeitė juos dviem pagrindiniais aspektais.

Vienas iš aspektų yra tas, kad I_TEM atsižvelgia į skaitmeninio mokymo elementus. Anksčiau civilinės saugos savanorių mokymas dėl savo pobūdžio dažniausiai buvo praktinis. Tačiau, įkvėptas Covid-19 pandemijos poreikių, projektas naudojo produktyvų e. mokymosi ir mokymo dalyvaujant derinį, kad būtų atsižvelgta į stipriąsias abiejų mokymo rūšių puses. I_TEM modelio kursas konceptualizuotas kaip mišrus mokymasis.

Kitas aspektas yra tas, kad ankstesniuose bandymuose dažniausiai buvo atsižvelgiama į vienos pusės - paprastai civilinės saugos darbuotojų - perspektyvas. Dalyvaujančios civilinės saugos organizacijos galėjo, kaip, pavyzdžiui, SAMETS projekte, konsultuotis su išorės ekspertais, kad šie paaiškintų joms apie tikslines grupes, tačiau šie ekspertai nebuvo įtraukti į projekto rezultatų kūrimą. Todėl ankstesniuose bandymuose trūko naudos iš to, kad socialinių paslaugų organizacijos būtų supažindintos su ekstremaliųjų situacijų valdymo pasauliu - šia nauda I_TEM pasinaudojo konsorciumas, kuris apjungė civilinės saugos ir socialinių paslaugų organizacijas, kurios kartu dirbo prie visų projekto aspektų.

Bandomuosiuose mokymuose, kurių pagrindu parengta šiame dokumente aprašyta mokymo programa, taip pat dalyvavo abiejų sričių atstovai.

I_TEM projektas padėjo civilinės saugos ir socialinių paslaugų darbuotojams išmokyti vertinti vieni kitų patirtį, supažindinti vieni kitus su kitų problemomis ir veikla, todėl padidėjo tikimybė, kad ekstremaliosios

situacijos atveju bus bendradarbiaujama tikslinių grupių labui. I_TEM projekte - arba vėlesniuose pagal projektą pritaikytuose mokymuose - dalyvavęs personalas netapo ir netaps kitos srities ekspertais, tačiau jis gali išmokyti suvokti, kad, susidūręs su socialinių paslaugų ar socialinių reikalų susijusiu iššūkiu, nebūtinai turi būti vienas, ir gali siekti įsitraukimo ir bendradarbiavimo su kitais kolegomis.

Tolesniuose skyriuose išsamiau aprašome projekto metu įgytą patirtį, įskaitant pavyzdinę mokymo programą ir kurso sudėtį, papildytą dideliu mokymo medžiagos, išbandytos mūsų bandomuosiuose kursuose, katalogu. Originali medžiaga pateikiama kaip atvirieji švietimo ištekliai, kita medžiaga, kuria remiamės, galima naudotis (dažniausiai nemokamai) jos pirminiame šaltinyje, tačiau, žinoma, jai taikomi bendrieji švietimo autorių teisių apribojimai. Medžiaga, pateikta kaip failai arba, jei tai yra trečioji medžiaga, lengvai pasiekama interneto nuoroda, pateikiama šio dokumento internetiniame priede - mūsų mokymo ir mokymo medžiagos internetiniame kataloge, kurį galima rasti internetiniu adresu

<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>



2. Iš projekto išmoktos pamokos

2.1 Socialinių paslaugų ir civilinės saugos mainai

Viena iš pagrindinių projekto prielaidų nuo pat pasiūlymo etapo buvo patvirtinta per visą projekto įgyvendinimo laikotarpį - kad mainai tarp civilinės saugos ir socialinių paslaugų sferų yra neįkainojami ir kad bendras darbas bendruose mokymuose gali paskatinti šiuos mainus. Tiesioginiai mainai su kolegomis iš abiejų sferų, profesionalais ar savanoriais iš kitų NVO, suteikė tam papildomo lygmens, kurio negalėjo apimti atskirų ekspertų kvietimas paaiškinti tam tikrą teminę sritį ankstesniuose bandymuose dirbti šiuo klausimu, pavyzdžiui, SAMETS.

Bandomieji mokymai, taip pat bendras projektinis darbas rengiantis šiems svarbiausiems renginiams ir po jų, padėjo panaikinti kontaktų barjerus ir paskatino tarpusavio supratimą. Dabar projekte dalyvaujantys civilinės saugos darbuotojai ne tik įgijo formalių žinių, bet ir per praktinį darbą, taip pat mokymuose daug dėmesio skiriant patirčiai ir supratimui, įgijo ryšį su poreikiais, kuriuos tenkina įvairios socialinės paslaugos, ir kodėl labai svarbu į jas atsižvelgti vykdant ekstremaliųjų situacijų operacijas. Ta pati logika galioja ir projekte dalyvaujantiems socialinių tarnybų darbuotojams. Daugeliui iš jų I_TEM buvo pirmas kontaktas su civiline sauga ar ekstremaliųjų situacijų operacijomis. Nors jiems buvo žinoma, kad reikia skubiai padėti tikslinėms grupėms net ir, pavyzdžiui, stichinės nelaimės metu, ir tai buvo motyvacija prisijungti prie projekto, tačiau ši įžvalga apie ekstremaliųjų situacijų tarnybų veiklos logiką leido suprasti galimus sąlyčio

taškus, kuriuose socialinių paslaugų darbuotojų dalyvavimas gali turėti teigiamos įtakos ekstremaliųjų situacijų metu.

Šį vaisingą bendradarbiavimą iliustruoja antruosiuose bandomuosiuose mokymuose atliktas "stovyklos piešimo" pratimas - šis galutinis bandymas, kaip civilinė sauga ir socialinės tarnybos kartu dirbs projektuodamos laikiną prieglobstį, atsižvelgiant į įvairias pažeidžiamas žmonių grupes, davė labai gerų rezultatų po to, kai dalyviai kartu dalyvavo abiejuose bandomuosiuose mokymuose. Vertinimo metu tai paskatino mus išplėsti šį konkretų pratimą į galutinio modelio mokymo programos variantą "prieš ir po".

Tačiau akivaizdu, kad bet koks mūsų mokymo programos pritaikymas gali būti naudingas ne tik dėl šios užduoties - todėl pagrindinė projekto pamoka yra ta, kad bet kokie mokymai, pritaikyti pagal I_TEM, visada turėtų būti rengiami bendradarbiaujant tiek civilinės saugos ir (arba) skubios pagalbos tarnybų, tiek socialinių tarnybų suinteresuotosioms šalims, o geriausiai - suinteresuotosioms šalims, susipažinusioms su konkrečiomis aplinkybėmis (pvz., vietovės rizikos veiksniais, vietos demografiniais duomenimis, tikslinės grupės paplitimu tarp gyventojų ir t. t.). Manome, kad tai geriausias būdas pasiekti panašių gerų rezultatų ne tik mokymų metu, bet ir pakartoti vaisingus kolegų mainus, kurie atsirado po bendro parengiamojo darbo.

2.2 Mišrusis mokymasis rengiant civilinės saugos specialistus ir techniniai aspektai

Nuo pat pradžių I_TEM svarstė, kaip pakeisti ir patobulinti bendrą civilinės saugos ir socialinių paslaugų mokymą skaitmeninėmis priemonėmis. Atsižvelgiant į Kovid-19 pandemiją, kuri neseniai prasidėjo projekto paraiškų teikimo etapu, buvo palikta daugybė galimybių, kaip ir koku mastu panaudoti skaitmeninius mokymo elementus ir taip pat sutrumpinti mokymų dalyvių bendravimo laiką.

Po tam tikrų diskusijų per pirmuosius darbo susitikimus I_TEM konsorciumas nusprendė, kad tiesioginio dalyvavimo kursui bus naudojama tipinė e. mokymosi platforma (arba "mokymosi valdymo sistema", LMS).

Projekto partneris ANPAS jau turėjo gerai žinomos LMS "Moodle", kuri buvo naudojama nacionaliniams savanorių mokymams. Projektui buvo maloniai pasiūlyta naudoti šią "Moodle" versiją kaip bandomųjų mokymo kursų e. mokymosi pagrindą. Tiesioginis nuotolinis mokymas (pvz., internetiniai seminarai arba nuotolinės konferencijos klasėje) buvo svarstomas, bet atmestas. Tuo metu vis dar buvo jaučiamas Covid-19 pandemijos poveikis švietimui ir mokymui. Tačiau jau buvo matyti normalizavimosi požymių, o viename iš ankstesnių darbinių susitikimų padalijus mokymo turinį į "neprisijungus" ir "prisijungus" mokymą jau buvo aišku, kad praktiniai užsiėmimai yra svarbūs siekiant perteikti žinias apie tikslines grupes ir jų supratimą, iššūkius, su kuriais jos susiduria, ir iššūkius, kuriuos jos kelia savanoriams. Taigi sprendžiant dėl skaitmeninio mokymo būdo, konstruktyvus "gyvai" vykstančių mokymų papildymas e. mokymosi ištekliais, kai tai buvo akivaizdžiai naudinga, turėjo pirmenybę prieš kuo didesnį "gyvai" vykstančių mokymų laiko mažinimą.

Todėl e. mokymosi dalyje daugiausia dėmesio buvo skiriama teoriniams įvadams, pamokymams prieš pamoką, pagrindinei informacijai, tolesniam skaitymui ir dalijimuisi pamokoje surinkta medžiaga.

Tikslas buvo palaikyti interaktyvią klasę su mažesniu plenarinių pamokų skaičiumi.

"Moodle", kaip ir daugumoje LMS, galima dalytis įvairiomis medijos rūšimis, kurias galima patalpinti į kompiuterinį failą. Dauguma medžiagos buvo tekstai arba prezentacijos, kelios diskusijų užduotys pateiktos kaip vaizdo įrašai. Dažnai buvo naudojamos nuorodos į interneto turinį, nes tinkamų interneto išteklių buvo daug.

Jei dėl autorių teisių persikirstymas nėra sudėtingas, ši medžiaga yra kataloguojama atitinkamai mokymo medžiagos ir švietimo išteklių skyriuose mūsų internetiniame kataloge <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>.

Per pirmąjį bandomąjį mokymą kaip mokymosi patikrinimo priemonę taip pat naudojome paprastą kelių atsakymų viktoriną. Ši viktorina buvo labai trumpa, ja buvo siekiama patikrinti, ar dalyviai perskaitė pateiktą medžiagą, o ne patikrinti galutinį mokymosi rezultatą. Tačiau nustatėme, kad toks testas neužtikrina, kad visi kursų metu turėtų vienodą savarankiško mokymosi žinių lygį. Jei nėra galimybės tokios viktorinos baigimą padaryti privaloma išankstine dalyvavimo tiesioginio dalyvavimo kursuose sąlyga, rekomenduojame šią problemą spręsti trumpai pakartojant esminius dalykus kaip atitinkamų paskaitos segmentų dalį. Atsižvelgdami į šią patirtį, taip pat atsisakėme viktorinos iš antrojo bandomojo mokymo e. mokymosi dalies ir neįtraukėme jos į šį koncepcijos dokumentą.

Mūsų darbo adaptuotojai gali norėti apsvastyti galimybę iš naujo įvesti tokį patikrinimą, jei jų aplinkybės leidžia pašalinti dalyvius, kurie tokio patikrinimo nėra atlikę. Ilgai planuotuose tarptautiniuose renginiuose, pavyzdžiui, bandomuosiuose mokymuose, kurie buvo vykdomi įgyvendinant projektą, kai iš anksto buvo užsakytos kelionės ir apgyvendinimo vietos, būtų buvę nepraktiška taikyti tokią taisyklę.

Projekto konsorciumas pripažįsta, kad dėl tokio požiūrio į e. mokymąsi asmeninių kontaktų mokymų metu sumažėjo tik šiek tiek - būtent, dalis auditorijos laiko, per kurį e. mokymosi platformoje esanti informacija būtų perduodama plenarinio posėdžio metu.

Tačiau pirmojo bandomojo mokymo vertinimo sesijoje buvo patvirtinta, kad daugiau dėmesio skiriama interaktyvesniam mokymui dalyvaujant ir kad tokio pobūdžio kursai yra labai svarbūs, ir netgi buvo pasiūlyta juos pratęsti antrajam bandomajam mokymui, ką mes ir padarėme.

Po antrojo bandomojo mokymo atliktas vertinimas patvirtino, kad buvo pasiekta gera pusiausvyra tarp e. mokymosi turinio ir mokymo dalyvaujant.

Galime rekomenduoti naudoti LMS / e. mokymosi portalus, kad būtų galima pateikti pagalbinį turinį kursams, kuriuose pritaikomas I_TEM.

Tokios platformos kaip "Moodle" padeda išvengti tvarkaraščio sudarymo komplikacijų, kurios kiltų mokant gyvai, nes besimokantieji e. mokymosi etape (kuris turėtų būti bent savaitę prieš mokymą gyvai) gali savo tempu nagrinėti medžiagą, be to, jos naudingos tuo, kad kurso metu galima sumažinti plenarinių ar paskaitų stiliaus

mokymų, kuriuose pateikiama pagrindinė ar įvadinė informacija, skaičių ir taip sudaryti sąlygas interaktyvesniems segmentams, yra technologiškai paprasti, nes nekelia jokių techninių reikalavimų besimokančiajam, išskyrus interneto naršyklę beveik bet kokiame įrenginyje ar platformoje, ir, ypač lyginant su tiesioginiu vaizdo mokymu, kuris leidžia mokytis didelėms besimokančiųjų grupėms, yra palyginti ekonomiškai efektyvūs, net ir tada, kai yra organizuojami savarankiškai, kad būtų išvengta duomenų apsaugos komplikacijų. "Moodle" buvo pasirinkta dėl patogumo, nes jau buvo įdiegta pas vieną iš projekto partnerių, ir, žinoma, dėl to, kad tai populiarus ir patikrintas LMS pasirinkimas. Tačiau atsižvelgiant į tai, kad I_TEM kursui reikalingos medžiagos teikimo funkcijos yra ne unikali "Moodle" funkcija, o pagrindinė daugumos LMS funkcija, manome, kad greičiausiai tiktų dauguma populiarių LMS programinės įrangos sprendimų, kurių yra daug, taip pat daug nemokamų ir atviro kodo (FOSS) sprendimų, tokių kaip "Moodle". Taigi pasirinkimas priklauso nuo reikalingų ar pageidaujamų funkcijų, kai jos naudojamos ne tik I_TEM kurse. Švietimo organizacijoms, neturinčioms sukurtos platformos ir vidinių IT pajėgumų, kad galėtų savarankiškai priimti vieną iš FOSS sprendimų, gali būti taip pat naudinga naudoti mokamą programinę įrangą kaip paslaugą, jei galima sumažinti duomenų apsaugos problemas. Išsamią įvairių LMS programinės įrangos produktų apžvalgą rasite [adresu](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_learning_management_systems) https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_learning_management_systems.



E. mokymasis I_TEM sistemoje naudojo Moodle LMS

3. Mokymo programos modelis

Toliau pateikiame mokymo turinį, pageidaujamus mokymosi rezultatus ir pavyzdinę kurso struktūrą, kurią po dvejų su puse metų projektinio darbo ir dvejų bandomųjų mokymų laikome naudinga, kad pasiektume savo tikslą - sėkmingai organizuoti bendrus kursus civilinės saugos ir socialinių paslaugų darbuotojams.

Raginame visas suinteresuotąsias šalis, norinčias pakartoti šį kursą, pritaikyti jį savo poreikiams, tačiau tikimės, kad mūsų pavyzdinė mokymo programa joms bus naudingas pagrindas.

3.1 Kas yra ETS (skubus laikinasis apgyvendinimas) – bendrieji aspektai

ETS, arba skubus laikinasis apgyvendinimas, - tai bendras terminas, kuriuo apibūdinamos situacijos, kuriose žmonės atsiduria (paprastai ne savo noru) po traumuojančio įvykio (pvz., žemės drebėjimo, potvynių ar žmogaus sukeltų nelaimių). Žmonės atsiduria kartu daugiau ar mažiau ilgai trunkančioje laikinoje pereinamojo laikotarpio situacijoje, kurioje jie gyvena kartu. Toks gyvenimas kartu vienoje vietoje ir su juo susiję iššūkiai prisideda prie pirminės ekstremaliosios situacijos sukeltos traumos ir lemia nepastovų mišinį, su kuriuo susiduria ir turi susidoroti apmokyti savanoriai, kuriems pavesta valdyti ETS.

Čia nėra universalaus sprendimo; išeiti galima rasti tik supratęs pagrindinę dinamiką ir žinant įvairių šios tikslinės bendruomenės dalių ypatumus. Visų pirma norime pateikti požiūrį, kaip pagerinti keturių vadinamųjų "pažeidžiamų grupių" (arba tikslinių grupių, turinčių papildomų paramos poreikių) padėtį tokiose ekstremaliose situacijose, būtent

- Vaikai
- Vyresnio amžiaus žmonės
- Žmonės su negalia

- Žmonės, kurių kultūrinė kilmė skiriasi nuo vietinės pagrindinės / daugiakultūrės grupės.

3.2 Vaikai

Tikslinės grupės aprašymas

"Kiekvienas žmogus, jaunesnis nei aštuoniolikos metų, išskyrus atvejus, kai pagal vaikui taikomus įstatymus pilnametystės sulaukiama anksčiau".

(Vaiko teisių konvencijos 1 straipsnis)

Vaikai yra ir traumuoti priežastinio įvykio, ir turi būti apsaugoti nuo pavojų stovykloje. Šie pavojai gali kilti iš pačios stovyklos (stovyklos teritorijų apsauga, avarinis elektros energijos tiekimas ir t. t.). Kitas pavojaus šaltinis gali būti stovykloje esantys žmonės. Jei pradėsime nuo minties, kad avarinėje stovykloje esantys asmenys yra įprastas gyventojų skerspjūvis, problema greitai taps konkretnė: asmenų, galinčių kelti pavojų vaikui, dalis yra tokia pati stovykloje esančių asmenų viduje, kaip ir bendroje populiacijoje. Toks mąstymas savaime veda prie mechanizmų, reikalingų pirmiausia apsaugoti vaikus, o paskui suteikti jiems tinkamą priežiūrą.

Mokymosi rezultatai

- Susipažinkite su nepilnamečių tiksline grupe ir išskirkite juos pagal amžiaus grupes.
- Naudokite amžių ir situaciją atitinkančią kalbą ir veiklą.
- Atpažinti netinkamo elgesio ir prievartos požymius ir žinoti, kaip pranešti kompetentingoms institucijoms.

Modulio santrauka

Kas yra vaikai?

Vaiko sąvoka apibrėžta Vaiko teisių konvencijoje: "Tačiau vaikai nėra vieninga visuma; būtina juos skirstyti į amžiaus grupes, kad būtų gerbiamos jų teisės ir teikiama jų poreikius atitinkanti priežiūra ir parama: ikimokyklinio amžiaus vaikas labai skiriasi nuo paauglio!

Kodėl vaikai yra veikiami?

Vaikai ekstremaliose situacijose yra pažeidžiami dėl savo kognityvinių ypatybių: suaugusiam žmogui gali būti sunku įveikti ekstremalią situaciją, o vaikui, kuris turi mažiau patirties, mažiau galimybių gauti paaiškinimus ir mažiau priemonių, kad galėtų ją įveikti ir rasti sprendimus, yra dar sunkiau.

Be to, vaikai visuomet išgyvena amžiaus tarpsniui būdingus raidos etapus, kurių negalima įveikti net ir kritiniu atveju.

Dėl visiškos vaikų priklausomybės nuo referencinių suaugusiųjų, kurie taip pat dalyvauja nepaprastoje situacijoje, jie tampa ypač pažeidžiami ir jiems reikia saugios erdvės ir suaugusiųjų, kurie nėra paveikti nepaprastojo įvykio, kad jais pasirūpintų.

Šiame modulyje pristatoma veikla ir struktūros, skirtos vaikams ETS ekstremalių situacijų, susijusių su žemės drebėjimu

(žemės drebėjimas centrinėje Italijoje) ir pagalba pabėgėliams (Vojany, Slovakija, pagalba Ukrainos pabėgėliams), atveju.

Galiausiai, kiekviena asociacija turėtų laikytis nulinės tolerancijos prievartai prieš vaikus ir netinkamam elgesiui su jais politikos: čia pateikiame pagrindinius požymius ir tinkamą elgesį, jei savanoris atpažįsta prievartos požymį arba jei vaikas jam pasipasakoja apie prievartos atvejį.

Nuorodos į mokomąją ir mokymo medžiagą / išteklius - ką daryti vietoje ir ką internete.

Priešingai nei kitų tikslinių grupių atveju, vaikų tema nėra tinkama interaktyvioms pratyboms, pavyzdžiui, vaidmenų žaidimams ar grupinės patirties seminarams. Todėl pasidalijimas į internetinę ir neinternetinę veiklą šiek tiek skiriasi nuo kitų tikslinių grupių. E. mokymasis buvo naudojamas pateikiant informacinius dokumentus apie vaiko teises, nulinės tolerancijos politiką ir pan. bei pristatymus, kuriais buvo galima remtis. Dalyvaujant vietoje taip pat buvo apžvelgta ši informacija, tačiau dirbta kartu su įvardytais pavyzdžiais, o sąveika buvo sutelkta į diskusijas klasėje, o ne tiesioginę veiklą.

Kadangi vaikų temos ugdymo segmentai buvo tiesiog įprastinis plenarinis mokymas, mokymo ir mokymo medžiagos skyriuje atskiri segmentai išsamiau neaptariami. Tačiau prezentacijų failai ir laikmenos pateikiami internetiniame kataloge adresu <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.



3.3 Skirtingų kultūrų žmonės

Tikslinės grupės aprašymas

(Neseniai atvykę) migrantai arba žmonės, kurių kultūrinis paveldas skiriasi nuo vietos gyventojų, kurie gali kalbėti arba nekalbėti vietos gimtąja kalba arba kalbėti nelabai gerai. Jų įpročiai ar tradicijos taip pat gali skirtis nuo vietos gyventojų, kai kalbama apie religines apeigas, mitybą ar kitus praktinio ar oficialaus kasdienio gyvenimo aspektus.

Mokymosi rezultatai

Geresnė kultūrinė kompetencija. Kultūrinė kompetencija leidžia atitinkamiems darbuotojams suprasti ir gerbti kultūrinių grupių skirtumus, taip skatinant įtraukiančią ir palankią aplinką visiems.

Kultūrinių niuansų, kalbos barjerų ir bendravimo stilių supratimas gali padėti įveikti galimus nesutarimus ir užtikrinti sklandesnį bendravimą.

Santrauka - modulių santrauka

Pirmiausia modulyje bus užduotas klausimas ir atsakyta į jį:

Kas yra kultūra? Apibrėžimas, aiškinimas, supratimas ir bendravimas. Kultūra apibūdina žmonių grupę, kuriai būdingi bendri požūriai, įsitikinimai, elgesys, kalba, simboliai. Taip pat pristatoma ir aptariama kultūros lęšio sąvoka: Mes matome pasaulį ir interpretuojame veiksmus, kuriuos jame suvokiame.

Kitas svarbus segmentas - bendravimas, kuriame aptariama:

- Be žodinis bendravimas padeda suprasti kitus, atgaivinti žodžius, išgirsti tai, kas nepasakyta.
- Aukšto ir žemo konteksto bendravimas

Kiti nagrinėjami klausimai:

- Stereotipų rizika
- Kultūrinis sąmoningumas skatina lankstumą ir pripažinimą
- Įvairovės vertinimas yra esminis kultūrinių kompetencijų ugdymo veiksnys

Nuorodos į mokomąją ir mokymo medžiagą / išteklius - ką daryti vietoje ir ką internete.

Skirtingoms kultūroms skirtame segmente taikomas tipiškas pasidalijimas į internetinę ir neinternetinę erdvę, kurį taip pat galima rasti kituose tikslinių grupių skyriuose.

Mokymo vietoje daugiausia dėmesio skiriama kuo daugiau praktinių užduočių, taip pat žiniasklaidoje pateikiamoms užuominoms, skatinančioms diskusijas (pvz., apie stereotipus), kurios paprastai įtraukiamos į pristatymus, kuriuose paaiškinamas kontekstas prieš interaktyviąją dalį arba po jos.

Pratybos išsamiau aprašytos mokomųjų išteklių skyriuje.

E. mokymosi medžiagoje daugiausia dėmesio skirta pasiruošimui ir pagrindiniam skaitymui, tačiau taip pat pateikti vaizdo įrašai kaip lengvesnė paskata apmąstymams.

Pavyzdžiai, jei įmanoma platinti, pateikiami internetiniame kataloge <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.



3.4 Pagyvenę žmonės

Tikslinės grupės aprašymas

Anksčiau rengiant su civiline sauga susijusias strategijas, politiką ar apklausas pagyvenę arba vyresnio amžiaus žmonės ir neįgalieji dažnai buvo laikomi viena tiksline grupe. Tačiau kelios priežastys rodo, kad svarbu pabrėžti konkrečius vyresnio amžiaus žmonių poreikius, taip pat nustatyti ir parengti rekomendacijas, siekiant suteikti tinkamą paramą ekstremaliųjų situacijų metu.

Jungtinės Tautos vyresnio amžiaus asmenį apibrėžia kaip vyresnį nei 60 metų asmenį.

Tačiau šeimos ir bendruomenės dažnai naudoja kitus socialinius ir kultūrinius rodiklius amžiui apibrėžti, įskaitant šeimos statusą (seneliai), fizinę išvaizdą ar su amžiumi susijusias sveikatos problemas. Tuo pat metu dėl demografinių pokyčių visuomenė senėja.

Tai dvi pagrindinės priežastys, kodėl vyresnio amžiaus žmonės yra viena didžiausių tikslinių grupių, kuriai, kaip rodo civilinės saugos patirtis, gali prireikti tinkamos pagalbos civilinės saugos misijos atveju. Tačiau vyresnio amžiaus žmonėms, palyginti su kai kuriomis kitomis pažeidžiamomis grupėmis, buvo ir tebėra nepakankamai atstovaujama rengiant politiką ir strategijas.

Mokymosi rezultatai

- Geresnis supratimas, kaip svarbu atsižvelgti į pagyvenusius žmones ir konkrečius poreikius civilinės saugos kontekste, kuris padeda sumažinti kliūtis, trukdančias gauti profesinio lygio paramą tikslinei grupei.

- Kaip parodyti atspindėtą, empatišką elgesį su tiksline grupe.

Pirmoji priemonė - pasiūlymų, patirties ir sprendimų rinkinys, pateikiamas edukaciniuose segmentuose.

Pastarasis klausimas visų pirma sprendžiamas atliekant įvairius pratimus, kuriais siekiama pakeisti požiūrį ir leisti dalyviams apmąstyti savo pačių elgesį su tiksline grupe.

Santrauka - modulio santrauka

Bendras tikslas - ugdyti tikslinės grupės supratimą.

Pirmasis pagrindinis tikslas - ne tik geriau suprasti tikslinės grupės poreikius, bet ir išryškinti ir spręsti šias problemines sritis:

Lėtinių sveikatos sutrikimų paplitimas

Fiziniai apribojimai

Dėl situacijos atsirandantys sindromai, pvz., persikėlimo streso sindromas.

Mitybos sąlygos

Socialinės izoliacijos rizika

Piktnaudžiavimo arba marginalizacijos rizika

Lėtesnis tempas ir judėjimo bei orientacijos problemos

Tikriausiai mažesnis lankstumo lygis

Antra, modulio tikslas - pateikti metodų rinkinį, kaip bendrauti, numatyti ir patenkinti tikslinės grupės poreikius.

Nuorodos į mokomąją ir mokymo medžiagą / išteklius - ką daryti vietoje ir ką internete.

Siekiant patenkinti įvairialypės mokymų dalyvių grupės poreikius ir atsižvelgti į atviro šaltinio literatūros ar neperduotos išmoktos patirties trūkumą, mokymai grindžiami keturiomis skiltimis:

1. Literatūra

Pagrindinė informacija ir moksliniai faktai yra svarbūs siekiant suprasti, su koku iššūkiu susiduria visuomenė. Pirmieji faktai ir tolesnio skaitymo šaltiniai yra e. mokymosi dalis, tačiau rekomenduojama juos pakartoti ir (arba) paaiškinti per tiesioginio dalyvavimo dalį, kad dalyviams būtų priminta ir tema būtų atverta diskusijoms ir klausimams.

2. Tiesioginė instruktorių ir (arba) organizacijų patirtis

Įvairių suinteresuotųjų šalių, turinčių patirties rūpinantis vyresnio amžiaus žmonėmis civilinės saugos įvykių metu, iš mūsų organizacijų buvo prašoma pasidalyti savo patirtimi, iššūkiais ir sprendimais. Filmukuose aptariama bendra pagalba vyresnio amžiaus žmonėms ETS metu, taip pat pateikiama informacija apie pagrindinę priežiūrą. Į internetinę dalį integruoti vaizdo įrašai yra naudingi, viena vertus, kaip pasiruošimas seminarams vietoje ir, kita vertus, kaip šaltinis, kurį vėliau galima pasiimti su savimi.

3. Dalyvių žinios ir patirtis

Kadangi kursų metu dalyvauja civilinės saugos padaliniai ir socialinių paslaugų specialistai, patys dalyviai yra svarbus šaltinis, padedantis sumažinti atotrūkį tarp šių dviejų sričių. Todėl labai svarbu sukurti integruojantį ir motyvuojantį modulį, suteikiant erdvės diskusijoms ir tinkamoms pratyboms.

4. Vaidmenų žaidimai ir pratimai

Tikimasi, kad beveik kiekvienas dalyvis jau turi tam tikros patirties su vyresnio amžiaus žmonėmis ir (arba) artimiausiu metu jos įgis. Seminaro metu būtina numatyti erdvę, kurioje dalyviai galėtų praktiškai išbandyti pagrindinius priežiūros metodus, pavyzdžiui,

maitinimą ar sauskelnių keitimą. Be to, pasikeisdami vaidmenimis ir būdami ne tik slaugytojais, bet ir rūpinamuoju, dalyviai sumažins psichologinius barjerus, susidarys nuomonę apie tai, kaip elgtis su vyresnio amžiaus žmogumi, taip pat apie tai, kas yra įmanoma ir kur yra ribos. Be to, apskritai siekiama suprasti, ką gali reikšti atsidurti padėtyje, kai reikia pagalbos, vadovaujantis taisykle: elkis su kitais taip, kaip norėtum, kad elgtųsi su tavimi.

3.5 Neįgalieji

Tikslinės grupės aprašymas

Neįgalieji - tai asmenys, turintys ilgalaikių fizinių, psichikos, intelekto ar jutimo sutrikimų, kurie dėl įvairių kliūčių gali trukdyti jiems visapusiškai ir veiksmingai dalyvauti visuomenės gyvenime lygiai su kitais asmenimis. (OHCHR)

Mokymosi rezultatai

pagrindinį supratimą apie įtraukties ir prieinamumo principus, taip pat pagrindinius gebėjimus nustatyti neįgaliųjų paramos poreikius ekstremaliose situacijose.

Santrauka - modulio santrauka

Kurso turinys pradedamas nuo tikslinės grupės apibrėžimo ir įvairių rūšių negalios - matomos ir nematomos - apžvalgos. Bus aptariami stereotipai, prietarai ir mitai, taip pat požiūris į tikslinę grupę.

Informuotumas apie įtraukties ir prieinamumo klausimus

Mokymų dalyviai bus supažindinti su bendravimo priemonėmis ir gaus papildomų pasiūlymų ir patarimų, kaip išsiaiškinti konkrečios negalios asmenų paramos poreikius ir rasti sprendimus, kaip kuo geriau suteikti minėtą paramą ekstremaliųjų situacijų metu ir kaip užtikrinti įtraukią aplinką net tokioje situacijoje kaip ETS -

kokių pritaikymų gali prireikti ir kokie yra sprendimų būdai.

Ypač svarbios bendravimo priemonės, taip pat kiti pasiūlymai ir patarimai.

Nuorodos į mokomąją ir mokymo medžiagą / išteklius - ką daryti vietoje ir ką internete.

E. mokymasis yra orientuotas į pirminį skaitymą ir į medžiagos pateikimą klasėje, kad vėliau būtų galima ja remtis.

Dalyvaujant mokymuose vyksta įprasti plenariniai užsiėmimai, tačiau ypatingas dėmesys skiriamas daugeliui pratimų, kuriais, pavyzdžiui, "imituojama" negalia, sukuriant dalyviams sudėtingas situacijas. Tokiems interaktyviems elementams daugiausia turėtų būti skiriama auditorijos laiko.

Ypač jei mokymai dar nėra rengiami kartu su neįgaliųjų organizacijomis (t. y. tik su paslaugas teikiančiomis organizacijomis), taip pat primygtinai rekomenduojama įtraukti tokias suinteresuotąsias šalis (pvz., netoli mokymų vietos esančią vietos neįgaliųjų organizaciją), į programą įtraukiant mokomuosius vizitus arba kviečiant tokių organizacijų pranešėjus į auditoriją. Turėti tokį tiesioginį indėlį internetu yra geriau nei jo visai neturėti, tačiau asmeninė galimybė diskutuoti ir keistis informacija dalyvaujant mokymuose yra pageidautina.

Interaktyvūs tiesioginio mokymo segmentai, pratybos ir kita medžiaga išvardyti mokymo ir mokymo medžiagos skyriuje, o failus galima atsisiųsti iš internetinio katalogo adresu <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.

3.6 Papildomi higienos ir sanitarijos aspektai pandemijos atvejais

I_TEM projektas iš pradžių buvo sumanytas pačiame Covid-19 pandemijos įkarštyje. Nors papildomų skaitmeninių mokymo elementų naudojimo nauda po pandemijos išliko tokia pat aktuali, kaip ir prieš ją, konkretaus pandemijos scenarijaus svarba bandomųjų mokymų metu tik sumažėjo.

Evakuacijos atveju laikinose prieglaudose visada reikia laikytis bendrų higienos taisyklių, nes daugybė žmonių gyvena palyginti mažoje, perpildytoje erdvėje, o apie ligų riziką buvo pradėta galvoti dar gerokai prieš Covid-19 pandemiją. Šios aplinkybės turėtų atsispindėti eksploatuojant kvalifikuotą laikinąją prieglaudą ekstremaliosios situacijos atveju, neatsižvelgiant į tai, kokioms tikslinėms grupėms ir jų socialinėms paslaugoms skirtas projektas.

Nepaisant to, projekto pradžioje buvo aptarti papildomi higienos aspektai, kurių reikėtų laikytis ir mokytis, kai tai aktualu.

Daugiausia dėmesio buvo skiriama tyrimams, atliekamiems registruojantis atvykus į skubios pagalbos laikiną prieglaudą, ir karantinavimo ar infekuotų asmenų izoliavimo galimybėms. Dėl pirmiau paašikintų priežasčių suvaldyti ligą prieglaudoje esančių asmenų populiacijoje, pavyzdžiui, juos atitolinant, beveik neįmanoma, todėl daugiausia dėmesio turėtų būti skiriama tam, kad į populiaciją nebūtų įleidžiami užkrėsti asmenys (prieglauda kaip "sala"). Vis dėlto pandemijos atveju reikėtų imtis bendrųjų kovos su infekcijomis priemonių, pavyzdžiui, jei įmanoma, laikytis atstumo, dėvėti kaukes arba FFP2 respiratorius arba turėti ir naudoti baktericidinius gelius ir valymo priemones.



Kiekvienai pandemijai reikės specifinių higienos priemonių, kurias nustatys atitinkamos institucijos. Ištikus nelaimėi (žemės drebėjimas, didžiulis potvynis, miškų gaisrai ir t. t.) turi būti rastas ad hoc būdas, kad būtų galima sudaryti abiejų būtinybių žemėlapij. Šiuo metu kartu su visomis suinteresuotosiomis šalimis turi būti imtasi būtinų veiksmų. Sudėtingos ekstremaliosios situacijos kontekste pandemija sukeltų dar daugiau iššūkių. Bet koku atveju geriausias šiuo metu įmanomas sprendimas bus rastas taikant profesionalų požiūrį. Svarbiausia, kad prie sprendimų priėmimo stalo iš tiesų dalyvautų visos suinteresuotosios šalys.

Reikėtų pažymėti, kad I_TEM konsorciumas pasisako už tai, kad tokiose situacijose negalima tiesiog sustabdyti socialinių paslaugų teikimo ir (arba) socialinių reikalų valdymo. Dėmesys prieglaudos izoliacijai kaip tokiai turėtų leisti tęsti paramą projekto tikslinėms grupėms net ir pandemijos sąlygomis.

Nerekomenduojame į savo pavyzdinę mokymo programą ar pavyzdinę kurso sudėtį įtraukti bendro pandemijai skirto segmento, tačiau manome, kad toliau aprašyta sudėtis yra pakankamai lanksti, kad prireikus ar esant poreikiui būtų galima įtraukti tokį turinį, pageidautina įtraukiant atitinkamas vietas valdžios institucijas ir suinteresuotąsias šalis. Šios temos, kuri šiuo metu jau prarado aktualumą, neįtraukimas į standartinę mokymo programą yra naudingas mokymams, nes sutelkiamas dėmesys į problemą, kuri vis dar pripažįstama kaip nuolat aktuali, todėl gali pritraukti daugiau potencialių savanorių ar kitų dalyvių dalyvauti kursuose.

3.7 Kurso sudėties pavyzdys

Toliau pateiktą pavyzdį galima pritaikyti prie vietos poreikių, grupės sudėties ar konkrečių rizikos scenarijų. Pratimai ir segmentai gali būti pakeisti lygiaverčiais pakaitalais, kurių mokymosi rezultatai būtų panašūs.

Todėl šie tvarkaraščiai yra bendros rekomendacijos, pagrįstos projekto ir jo bandomųjų kursų patirtimi, o ne paruošta kursų darbotvarkė. Tikimės, kad adaptuotojai galės daryti pakeitimus ir nustatyti prioritetus pagal savo aplinkybes ar pageidavimus, todėl numatomas kiekvieno laiko tarpsnio laikas ne visada sutampa su tuo pačiu valandų ar ugdymo vienetų skaičiumi per dieną.

Dabartiniu pavidalu kurso dalis, kurios metu mokomasi dalyvaujant, yra sumanyta kaip savaitės trukmės mokymai, o išvykti galima paskutinę dieną po vertinimo sesijos.

Kiekvienai iš keturių tikslinių grupių skirtas atskiras segmentas arba tikslinė diena. Išimtis - daugiakultūre tikslinė grupė, nes šis segmentas pirmąją dieną dalijasi su plataus masto ekskursija ir (arba) suinteresuotųjų šalių apsilankymu, todėl tęsiamas kitą dieną. Taip pat yra atskira "Patirties diena", skirta pagyvenusiems žmonėms ir neįgaliesiems. Ši papildoma diena skirta praktiniams ir interaktyviems užsiėmimams, kuriuos laikome pagrindine mokymo dalyvaujant nauda, kurią rekomenduojame maksimaliai išnaudoti tokia mišraus mokymo kontekste kaip šis.

Mišriojo mokymosi internetinė dalis - tai medžiagos pateikimas e. mokymosi portale tinkamo formato kompiuterinių failų pavidalu. Visa I_TEM naudojama skaitmeninė mokomoji medžiaga buvo skirta tam, kad su ja būtų dirbama besimokančiųjų pasirinktu tempu, neribojant konkretaus laiko. Rekomenduojame, kad e. mokymosi medžiaga dalyviams būtų pateikta likus kelioms savaitėms iki kursų dalies, vykstančios tiesioginio dalyvavimo metu, ir kuo ilgiau išliktų prieinama tolesnio mokymo metu.

Kurso sudėtyje yra dvi vietos, skirtos vizitams į vietovę arba kitų suinteresuotųjų šalių dalyvavimui. Mes manome, kad tai yra minimumas. Ypač kalbant apie tikslines grupes, kurios gali atstovauti pačios sau, t.

y. vyresnio amžiaus žmones, neįgaliuosius ir migrantus, svarbu, kad kurso metu būtų sudaryta galimybė užmegzti tiesioginį dialogą. Pavyzdys galėtų būti apsilankymas vietos neįgaliųjų asociacijoje arba atitinkamų pranešėjų pakvietimas į kursus.

Vertingos gali būti ir kitos, tiesiogiai konkrečiai tikslinei grupei neskirtos ekskursijos, pavyzdžiui, apsilankymai valstybinėse institucijose, atsakingose už ekstremaliųjų situacijų valdymą.

Atkreipkite dėmesį, kad ši mokymo programa numato, jog mokymo personalas

turi pagrindines praktines žinias apie nagrinėjamas temas! Todėl turinio aprašymo laipsnis sąmoningai nėra skirtas neprofesionalams.

Mokymo ir mokymo medžiagos, AŠI ir nuorodų į nemokamus išteklius rasite kituose skyriuose ir mūsų internetiniame kataloge <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.



	Pavadinimas	Aprašymas	Internetė
1 diena	<i>Įvadas & Tikslinės grupės diena: Vaikai</i>		
0,5 valandos	<i>Įvadas</i>	Organizacinė kurso apžvalga + Ledlaužio pratimas (pvz., -> 1 arba 2 pratimas "Ledo laužymas")	Organizaciniai informaciniai dokumentai (darbotvarkė ir kt.). Ledlaužis gali turėti skaitmeninės medijos palaikymą
1 val.	<i>Stovyklos piešimas (pirmas atvejis)</i>	-> O-G1 Dalyviai tik trumpai supažindinami su tuo, kas yra ETS (15 min.). Po to per 45 minutes jie turi sukurti ETS stovyklos planą. Vertinimo nebus, jis bus lyginamas pabaigoje, kai pratimas bus kartojamas.	Papildomas / pagrindinis skaitymas: Minimalūs stovyklų valdymo standartai.
1,5 valandos	Vaikai laikinojoje prieglaudoje	Vaikų padėtis ekstremaliųjų situacijų ir ETS atvejais. Socialiniai poreikiai ETS ir specialieji vaikų poreikiai.	Dalyvavimo vietoje medžiaga taip pat dalijamasi e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima ja remtis: Giulijos (po žemės drebėjimo gelbėjami vaikai) vaizdo įrašas + ETS vaikų pristatymas
2 valandos	Giocheria pristatymas	Traumuoti vaikai ir geroji praktika: "Anpas" saugoma vaikų struktūra	Dalyvavimo vietoje medžiaga taip pat dalijamasi e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima ja remtis: Pristatymas Giocheria
1,5 valandos	nulinės tolerancijos politika (vaikų apsauga)	Instrukcijos, kaip atpažinti netinkamo elgesio ir prievartos požymius ir žinoti, kaip pranešti kompetentingoms institucijoms.	Dalyvavimo vietoje medžiaga taip pat dalijamasi e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima ja remtis: Pristatymas vaikų apsauga Daugiau informacijos internete: Tarptautiniai vaikų apsaugos standartai
1 val.	"Penta Pinta" pristatymas	Vaikai ETS ir geroji praktika: foto-pasakojimai iš ETS Amatričėje per	Dalyvavimo vietoje medžiaga taip pat dalijamasi e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima ja remtis:

		žemės drebbėjimą centrinėje Italijoje	Pristatymas ir nuotraukų ekspozicijos pavyzdys
1 val.	Bendravimas ir informacijos rinkimas 1/4	Užduotis ->O-G2: dalyviai turi sugalvoti formą, kurioje būtų renkama informacija, reikalinga rūpinantis vaikais. Kaip suteikti vaikams reikiamą informaciją - diskusija pabaigoje. (kartojama kiekvienai tikslinei grupei)	Klausimyno pavyzdys, kuriuo vėliau dalijamasi internete.
2 diena	<i>Tikslinės grupės diena: Daugiakultūriniai aspektai</i>		
3 valandos	Atitinkama išvyka / suinteresuotosios šalies apsilankymas	Pavyzdžiui, apsilankymas pas vietos civilinės saugos suinteresuotuosius subjektus, kurie tiesiogiai nedalyvauja jūsų mokymo veikloje.	Jei neįmanoma apsilankyti fiziškai, galima apsvastyti galimybę suinteresuotųjų šalių mainus vykdyti internetu, tačiau pageidautina, kad šis kurso elementas būtų įtrauktas asmeniškai.
1 val.	Įvadas	Vaizdo įrašai UNESCO, Diskusija apie "Kas yra kultūra?"	Pagrindinė skaitymo nuoroda / ištrauka: Kultūrinis ledkalnis: Hallas: už kultūros ribų (1976 m.) Nuorodos į papildomą literatūrą. Pristatymas pateikiamas elektroninio mokymo sistemoje.
2 valandos	Be žodinis bendravimas	Vaizdo įrašas: Vaizdo įrašas: "Italias Maltoje" Pratimas -> OC1: "Paprašykite ..." Grupės išmoktos pamokos: sprendimai ir galimybės	Pateikta prezentacija ir (arba) vaizdo įrašas e. mokymosi sistemoje.
3 diena			

3 valandos	Bendravimas	Įvadas apie bendravimo svarbą Veikla -> C3: "Derdians" Veiklos aptarimas ir palyginimas	Pateiktos prezentacijos / vaizdo įrašai / nuorodos į e. mokymąsi.
2 valandos	Stereotipai ir prietarai	Vaizdo įrašas: Adopt-a-Dane 1. Veikla: C1 pratimas "NASA" + tolesnė diskusija. 2. Veikla: "Kas aš esu?" + Diskusija	E. mokymosi sistemoje pateiktas / susietas vaizdo įrašas. Paveikslėlių rinkinys su stereotipų iššūkį keliančiais žiniasklaidos raginimais Vėliau: Pasidalykite "sprendimu" Kas aš esu simboliai
1 val.	Bendravimas ir informacijos rinkimas 2/4	Užduotis ->O-G2: dalyviai turi sugalvoti formą, kurioje būtų renkama informacija, reikalinga rūpinantis skirtingų kultūrų žmonėmis. Kaip suteikti jiems reikiamą informaciją - diskusija pabaigoje. (kartojama kiekvienai tikslinei grupei)	Klausimyno pavyzdys, kuriuo vėliau dalijamasi internete
4 diena	<i>Dėmesio diena Pagyvenę žmonės</i>		
1 val.	Vyresnio amžiaus žmonių ir neįgaliųjų apibrėžimas	Pokalbiai apie iššūkius, grupių ryšį. Dalijimasis patirtimi. Taip pat išryškinkite tokias specialybes kaip tarnybiniai gyvūnai. Pristatymas "The Elderly"	Įvadinis vaizdo įrašas "Misijos ataskaita "Potvynis" Vėliau dalijamasi pristatymu, kad būtų galima juo remtis Internetinis informacinis skaitymas: ADCAP Gerosios praktikos vadovas: vyresnio amžiaus žmonių ir neįgaliųjų įtraukimas į humanitarinę politiką ir praktiką "HelpAge" - Vyresnio amžiaus žmonės ekstremaliose situacijose HelpAge - Apsaugos intervencijos Mitybos intervencijos

			JT vyriausiojo pabėgėlių reikalų komisaro pagalbos ekstremaliomis situacijomis vadovas vyresnio amžiaus žmonėms
1 val.	Sąlygos, kuriomis reikia vadovautis susidarius ekstremaliajai situacijai	Darbas grupėse + pristatymas	Vėliau dalijamasi pristatymu, kad būtų galima juo remtis.
1 val.	Demencija	Vaizdo įrašas: Kaip pamatyti pasaulį? Diskusijos: Autobusų stotelė į niekur kaip vienas iš terapijos metodų?	Vėliau e. mokymosi sistemoje dalijamasi vaizdo įrašo nuoroda.
1,5 valandos	Švelnieji įgūdžiai: Bendravimas	<i>Įžanginis paaiškinimas</i> / <i>pristatymas</i> + <i>"Niurzga"</i> (vaidmenų žaidimas)	
1 val.	<i>Dalyvavimas</i> / <i>įgalinimas</i>	Kodėl svarbu dalyvauti? Metodai ir galimybės	
	Bendravimas ir informacijos rinkimas 3/4	Užduotis -> O-G2: dalyviai turi sugalvoti formą, kurioje būtų renkama informacija, reikalinga vyresnio amžiaus žmonių priežiūrai. Kaip suteikti jiems reikiamą informaciją - diskusija pabaigoje. (kartojama kiekvienai tikslinei grupei)	
5 diena	<i>Tikslinės grupės diena: Žmonės su negalia</i>		
1 val.	ACCA Priežiūros poreikių vertinimas ir pagalbos kontrolė	Pristatymas ir pratybos Vyresnio amžiaus žmonėms ir neįgaliesiems -> O-PE2	Pristatymas ir ACCA medžiaga pateikiama e. mokymosi priemonėmis.

1 val.	Įvadas Žmonių su negalia, skirtingos negalios rūšys, stereotipai	Vaizdo įrašas (policija), Pristatymas -> PD1	Keletas svarbių interneto nuorodų, kad būtų galima skaityti (žr. katalogą).
1,5 valandos	Patirtinis WS	Mokymo ratas: pvz., kaip autizmu sergantis asmuo jaustis?(ramios / tylios vietos), Regos sutrikimai, Kurtumas, Judėjimo sutrikimai - 4 grupės -> O-D1	
1 val.	Rizikos analizė	Kokie galimi pavojai? Kaip jų išvengti? Sprendimai / intervencija. Pratimai	Pristatymas dalijamas e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima juo naudotis.
1 val.	Bendravimo priemonės	Programėlių, piktogramų, simbolių, procedūrų pavyzdžiai... (MAKATON, Arasaac) Pratimas: Kaip trumpai ir paprastai parengti namų taisykles ir tvarkaraščius -> PD3	Pristatymas dalijamas e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima juo naudotis.
1 val.	Kaip kreiptis į asmenis su negalia	Pristatymas -> PD2	Pristatymas dalijamas e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima juo naudotis.
1 val.	<i>Dalyvavimas / įgalinimas</i>	Kodėl tai svarbu? Kokie metodai / priemonės / sprendimai / veikla?	Pristatymas dalijamas e. mokymosi sistemoje, kad būtų galima juo naudotis.
	Bendravimas ir informacijos rinkimas 4/4	Užduotis -> O-G2: dalyviai turi sugalvoti formą, kurioje būtų renkama informacija, reikalinga neįgaliųjų paramos poreikiams tenkinti.	

		Kaip suteikti jiems reikiamą informaciją - diskusija pabaigoje. (kartojama kiekvienai tikslinei grupei)	
6 diena	<i>"Patirties segmentų ir pratybų" apie vyresnio amžiaus žmones ir neįgaliuosius diena</i>		
2-3 valandos	Išvyka į lauką arba atitinkamų suinteresuotųjų šalių apsilankymas	Pavyzdžiui, mainų sesija su vietos neįgaliųjų organizacija.	Jei neįmanoma apsilankyti fiziškai, galima apsvastyti galimybę suinteresuotųjų šalių mainus vykdyti internetu, tačiau pageidautina, kad šis kurso elementas būtų įtrauktas asmeniškai.
1 val.	Kelių negalių pratybos "Blogi pagalbininkai"	2 grupės keičiasi po 30 minučių, -> O-D2	
	Pratimas "Sumaištis"	2 grupės keičiasi po 30 minučių, -> D1	
2 valandos Priklausomai nuo dalyvių / grupių skaičiaus - 20 min. vienai stočiai	<i>"Patirtis"</i> Pratybų kursas, kurį sudaro tokios pratybos kaip:	Žr. pratimus -> O-D1, O-D3, O-E3	
	"Aklasis ir luošys"	Savitarpio pagalba / užduočių vykdymas su skirtingais imituojamais sutrikimais	
	Neįgaliųjų vežimėlių kliūčių ruožas		
	Sensorinis nepriteklis	Pvz., senėjimo kostiumas	
	Nemobilaus asmens evakuacija	Vežimo pratimai	
	Pagrindinės pagyvenusių	Dalyvaus aktoriai	

	žmonių priežiūros priemonės	pvz., Pagalba valgant, sauskelnių naudojimas, rankų / veido plovimas, patalynė.	
	Pagrindinės neįgaliųjų priežiūros priemonės	Dalyvauja aktoriai pvz., padėti persėsti iš neįgaliojo vežimėlio.	
1,5 valandos	<i>Stovyklos piešimas (antrasis atvejis)</i>	-> O-G1 Suskirstykite dalyvius į skirtingas grupes. Remiantis naujomis mokymų metu įgytomis įžvalgomis, sudaromas naujas stovyklos planas, kuris pabaigoje vertinant palyginamas su pradžioje sudarytu.	
7 diena	<i>Santrauka, ištrauka, atsiliepimai / vertinimas</i>		
	ATSAKYMAI / Vertinimas	Vertinimą sudaro bent standartinė švietimo ir (arba) mokymo renginio vertinimo apklausa. Jei diegiate šiuos mokymus, gali būti tikslinga surengti ir nestandartizuotą kokybinę diskusiją apie mokymus su jų dalyviais ir instruktoriais.	Vertinimo apklausa turėtų būti atliekama internetu - e. mokymosi platformoje arba naudojantis tinkama trečiosios šalies paslauga (pvz., GForms).



Projekto rezultatų pristatymas tarptautiniams skubios pagalbos savanoriams per pratybas

4. Švietimo ištekliai

Šiame skyriuje išskiriama rekomenduojama mokomoji medžiaga (tai gali būti pratimai, medijos, skirtos diskusijų užuomazgoms, arba ištekliai, kuriais galima dalytis e. mokymosi priemonėmis, kad būtų galima pasiruošti ar perskaityti), kuri buvo naudojama per projekto bandomuosius mokymus, ir originalus turinys, kurį, dalyvaudami projekte, sukūrė mokytojai ir kurį skelbiame kaip atvirosius švietimo išteklius (AŠI). Vis dėlto nemokami / neatviri ištekliai yra trumpai aprašyti pagal jų paskirtį ir panaudojimo atvejį I_TEM grindžiamuose mokymuose, pateikiant nuorodas arba interneto nuorodas, kad būtų galima rasti daugiau informacijos.

Tolesniuose poskyriuose trumpai aprašomi švietimo ištekliai, daugiausia dėmesio skiriant rezultatams ir mokymosi rezultatams. Faktinėms medijos rinkmenoms, kai jos neapsiriboja tekstu, projekto interneto svetainėje pateikiame internetinį katalogą, kuriame yra ne tik prezentacijos ir kita originali medžiaga, bet ir nuorodos į kitus susijusius šaltinius.

Šį internetinį katalogą galima rasti adresu:

<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>



4.1 Rekomenduojama mokomoji medžiaga ir pratybos

Toliau pateikta mokymo ir mokymo medžiaga bei pratybos buvo naudojamos bandomuosiuose I_TEM mokymo kursuose ir yra nurodytos pavyzdinėje kurso sudėtyje. Išvardytas turinys turi autorių, nepriklausančių projekto kontekstui, todėl aprašymus pateikiame trumpai, kaip citatas, įterptas į projekto kontekstą ir mūsų siekiamą mokymosi rezultatą, ir siūlome nuorodas į originalius šaltinius.

Vėliau, 4.2 skyriuje, pateikiama papildoma mokomoji ir mokymo medžiaga, kuri yra originalus projekto grupės darbas. Ši medžiaga siūloma kaip atvirieji švietimo ištekliai.

4.1.1 Vaikai

Visa I_TEM naudojama mokomoji medžiaga buvo išleista kaip atvirieji švietimo ištekliai, todėl žr. 4.2.1 skyrių "Vaikų tikslinė grupė".

4.1.2 Skirtingų kultūrų žmonės

C1 pratimas: NASA nusileidimas Mėnulyje/išgyvenimo iššūkis:
https://www.nasa.gov/pdf/166504main_Survival.pdf

Šaltinis: Jay Hall, Procedūrinės taisyklės iš Hall & Watson tyrimo (1970) NASA ir Jamestown Education Module.

Tikslas: NASA išlikimo Mėnulyje iššūkis - tai komandos tobulėjimo pratybos. Jis gali būti naudojamas kaip ledlaužis ir padėti suburti komandą.

Metodas: Pratybose esate kosminio laivo įgulos narys. Pagal misijos planą turėjote nusileisti netoli motininio laivo Mėnulyje, tačiau dėl mechaninių problemų buvote priversti sudužti už daugiau nei šimto mylių nuo susitikimo vietos. Nusileidimo metu laivas ir daugelis atsargų buvo apgadinti, todėl jums tenka pasirinkti vieną iš 15 skirtingų daiktų ir nustatyti prioritetus / eiliškumą pagal svarbiausius išgyvenimui. Iš pradžių kaip individualus, o paskui kaip grupės dalis.

Rezultatai: efektyvus komandinis darbas, grupinis sprendimų priėmimas, komandos efektyvumas, komandiniai sprendimai yra efektyvesni nei individualūs.

C2 pratimas: Albatrosas:

Šaltinis: Theodore Gochenour (1993): Beyond Experience. Yarmouth/USA: Intercultural Press 1993.

Tikslas: Siekiama, kad dalyviai įgytų patirties, kaip nesidaryti prielaidų apie kitas kultūras remiantis savo socializacija.

Aprašymas: Du instruktoriai ar pagalbininkai, įsispyrusia į "Albatroso" batus. Dalyvių paprašoma stebėti dviejų žmonių elgesį ir užsirašyti.

Pora įeina į kambarį, albatrosas atsisėda ant vyriškos kėdės, albatroso moteris atsiklaupia ant grindų. Moteris pakelia kiautą su žemės riešutais. Vyras paima ją iš jos rankų, kol ji dar nespėjo suvalgyti riešuto, ir demonstratyviais kramtymo judesiais suvalgo kelis riešutus pats. Tada jis paduoda kiautą moteriai, kuri taip pat suvalgo keletą riešutų ir padeda kiautą į šalį. Pavalgęs vyras uždeda ranką moteriai ant peties, o ši tris kartus pasilenkia prie žemės. Po to pora atsistoja ir atsisveikindama apeina dalyvių ratą, moteris seka paskui vyrą, ir išeina iš kambario.

Tai, kas vakariečio akimis galėjo atrodyti kaip patriarchalinė visuomenė, iš tikrųjų

buvo kultūra, kurioje vyravo motiniškos vertybės.

"Albatrosas" yra simuliacija. Siekdami parodyti etnocentrizmo spąstus, mokiniai turi išnagrinėti trumpą dviejų kultūrų susitikimo siužetą ir pabandyti paaiškinti, kuo pagrįsti albatrosų ritualai. Kodėl Albatrose moterys visada yra žemiau už vyrus? Kodėl moterys nenešioja batų? Kodėl jie patiekia tokį keistą maistą?

Rezultatai: Rezultatas: Dalyviai susipažįsta su kultūromis, kuriose galioja nežinomos taisyklės. Jie supranta, kaip sunku apibūdinti situacijas jų neinterpretuojant. Jie praktikuoja tarpkultūrinę kompetenciją ir išmoksta vis iš naujo savęs klausti: Ką aš matau?

C3 pratimas: Derdiečiai:

Šaltinis: <https://www.nonformality.org/wp-content/uploads/2006/03/derdians.pdf>

Tikslas: patirti kultūrinius barjerus, kai reikia atlikti užduotį kitoje šalyje nei jūsų šalis.

Aprašymas: Šis žaidimas - tai dviejų kultūrų susitikimo ir elgesio simuliacija. Grupė padalijama į dvi grupes: inžinierių ir derdiečių. Inžinierių komanda vyksta į svetimą šalį ir pasakoja derdiečiams, kaip pastatyti tiltą. Grupė gauna skirtingus nurodymus ir turi rasti priėjimą prie svetimos kultūros elgesio.

Rezultatai: Rezultatas: Informuotumas apie diskriminaciją ir pagarbą svetimai kultūrai.



Įvadinį pristatymą, kuriame pristatomos pratybos, galima rasti mūsų internetiniame kataloge adresu: <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.

Pridedami internetiniai ištekliai ir literatūra tolesniam skaitymui

Teorinis pagrindas:

Kultūrinis ledkalnis: Hallas: už kultūros ribų (1976 m.)

Aprašymas: 1976 m. Edvardas T. Holas sukūrė ledkalnio kultūros analogiją. Jeigu visuomenės kultūra yra ledkalnis, - samprotavo Hallas, - tai kai kurie jos aspektai yra matomi virš vandens, tačiau didesnė dalis yra paslėpta po paviršiumi.

Rezultatas: negalime vertinti naujos kultūros tik pagal tai, ką matome, kai pirmą kartą į ją patenkame. Turime skirti laiko susipažinti su tos kultūros atstovais ir su jais bendrauti. Tik taip galime atskleisti vertybes ir įsitikinimus, kuriais grindžiamas tos visuomenės elgesys.

Interneto nuorodos į papildomą informaciją

Daugiakultūriškumas (Stanfordo filosofijos enciklopedija):

<https://plato.stanford.edu/entries/multiculturalism/>

Daugiakultūriškumas ir mažumų teisės: Vakarai ir Rytai:

https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/6206/ssoar-jemie-2002-iss_4-kymlicka-multiculturalism_and_minority_rights.pdf?sequence=1

Kultūros, religijos ir mažumos Europoje:

<https://www.pewresearch.org/religion/2018/10/29/eastern-and-western-europeans-differ-on-importance-of-religion-views-of-minorities-and-key-social-issues/>

Europos Komisija - Kultūrinės, etninės ir religinės įvairovės iššūkiai Europoje: https://ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/addressing-cultural-ethnic-religious-diversity-challenges-europe-comparative_en.

Atitinkami vaizdo įrašai, skirti įvadinei diskusijai arba pamąstymams internete arba per sesiją dalyvaujant:

- UNESCO kultūrų įvairovė: https://www.youtube.com/watch?v=n_dWTMXe7jTQ
Trumpas UNESCO klipas apie tai, kas yra kultūrinė įvairovė ir kaip ją galima apibrėžti.
- Į Maltą nuvykęs italas: <https://www.youtube.com/watch?v=Ou2vqAwNEW8>
Humoristinis vaizdo įrašas, skirtas pamąstyti, kaip atsižvelgti į bendravimo tarp kultūrų iššūkius
- Fondas "Adopt a Dane Foundation": <https://www.youtube.com/watch?v=GyVP4dhK5mM>
Humoristinis vaizdo įrašas - pamąstymui - perspektyvos keitimas dėl išankstinių nuostatų ir stereotipų apie kitas kultūras.

Nuotraukų rinkinys su paskatomis pamąstyti apie savo stereotipus ir klaidingus įsitikinimus pateikiamas internetiniame kataloge (Nuotraukos, kuriose pavaizduoti asmenys, kurie "neatrodė" kaip jų tikrieji darbai ir kompetencijos nuotraukos kontekste). Anksčiau išvardytas nuorodas taip pat galima rasti internetiniame kataloge.

Internetinį katalogą galima rasti čia:
<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>



4.1.3 Vyresnio amžiaus žmonės

PE1 plenarinio posėdžio segmentas: Kaip jaustis sergant demencija

Tikslas: geriau suprasti demenciją ir tai, kaip demencija sergantys žmonės gali patirti savo aplinką.

Metodas: Vaizdo įrašas gali būti tinkama priemonė demencija sergančio asmens požiūriui parodyti, nes regos ir klausos suvokimas gali būti koreguojamas. Be to, jį lengva integruoti į informacinį pristatymą šia tema.

Šaltinis: Įvairius vaizdo įrašus parengė tokios institucijos kaip Socialinės priežiūros Velso televizija arba Socialinės priežiūros tobulumo institutas, kuriuos galima rasti "Youtube", pvz:

https://www.youtube.com/watch?v=q_sWiwI3yP0&ab_channel=SocialCareWalesTV%2FGofalCymdeithasolCymru

https://www.youtube.com/watch?v=Erjz1WL8yQ&ab_channel=SocialCareInstituteForExcellence%28SCIE%29

Rezultatai:

- Trumpalaikis: atspindėti situacijas ir reakcijas / elgesį, su kuriais

susidūrėte dirbdami su demencija sergančiais asmenimis.

- Ilgalaikis ir kartu su pristatymu: pakeisti elgesį su demencija sergančiais žmonėmis, t. y. ugdyti kantrybę, empatiją ir bendrą supratimą apie galimus poreikius.

PE2 plenarinio posėdžio segmentas: Slaugytojų mokymas: demencija sergantys asmenys

Tikslas: įgyti supratimą ir priemonių, kaip bendrauti su demencija sergančiu asmeniu, kaip pabrėžti tikslą ir rasti bendrą sprendimą kasdienio gyvenimo klausimais.

Metodas: Metodas: Naudojant geriausios praktikos patirtį, galima pateikti "Daryti" ir "Nedaryti" bei galimas pasekmes.

Šaltinis: UCLA Health Alzheimer's and Dementia Care Program.

Rezultatai: Rezultatas: Susipažinti su nukentėjusių žmonių praktinėmis priemonėmis, idėjomis, kaip spręsti problemas ir sumažinti galimas komplikacijas, kurios gali apsunkinti darbą.

4.1.4 Žmonės su negalia

PD1 plenarinio posėdžio segmentas: Neįgaliųjų tikslinės grupės apibrėžimai ir supažindinimas su ja

Tikslas: Perteikti pagrindinį supratimą apie tai, kaip apibrėžiama tikslinė grupė, kokie yra konkretūs jos poreikiai, kokios paramos jai reikia. Taip pat nurodyti, su kokiais mitais, stereotipais ir prietarais jie kasdien susiduria, ir būdus, kaip jų išvengti.

Metodas: Metodas: Neįgaliųjų organizacijos parengta prezentacija su interaktyviais diskusijų elementais, įskaitant daugybę užuominų apmąstymams.

Šaltiniai: Priedo pristatymas, parengtas remiantis oficialiais teisių ir konvencijų šaltiniais, PVO pateikta žiniasklaida

Rezultatai / mokymosi rezultatai: Teorinis supratimas apie tikslinę grupę ir pagrindiniai dalykai, į kuriuos reikia atsižvelgti dirbant su ja.

PD2 plenarinio posėdžio segmentas: Kaip kreiptis į neįgaliuosius

Tikslas: Būti pasirengusiems tinkamai ir sąžiningai elgtis su neįgaliaisiais ir suteikti jiems daugiau galimybių. Informuoti globėjus, kad jie turėtų atsižvelgti į visus asmeninius dalykus ir atsižvelgti į holistinį supratimą. Išreikšti ir parodyti daugybę bendravimo su neįgaliaisiais būdų. Žinoti, kaip užduoti tinkamus klausimus, kad sužinotumėte daugiau apie žmogų, slypintį už negalios. Žinoti, kaip išklausti už negalios slypintį asmenį ir kaip padėti priimti sprendimus, kad būtų skatinamas neįgaliųjų su negalia savarankiškumas. Nepamiršti skatinti neįgaliųjų įtrauktį.

Metodas: Metodas: pristatymas su interaktyviomis diskusijomis, trumpais vaizdo įrašais, kuriuose yra daugybė raginimų mąstyti ir parodyti pavyzdžių. Labai rekomenduojama atlikti interaktyvias pratybas ir užsiėmimus su dalyviais.

Šaltiniai: Šaltiniai: Priede pateikta informacija, pagrįsta oficialiais šaltiniais. Pristatyme pateikiama daug daugiau oficialių šaltinių, kuriuose galima rasti papildomos informacijos ir pavyzdžių.

Bendravimo su neįgaliaisiais būdai:
<https://www.themobilityresource.com/blog/post/10-correct-ways-to-interact-with-people-with-disabilities/>
<https://www.wikihow.com/Interact-With-People-Who-Have-Disabilities>
<http://uiaccess.com/accessucd/interact.html>
<https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=32276>

Kaip kalbėtis su žmogumi, turinčiu intelekto negalią: <https://www.wikihow.com/Talk-to-Someone-with-an-Intellectual-Disability>

Kodėl svarbu įgalinti neįgaliuosius: <https://www.enableme.ke/en/article/10-reasons-why-we-need-to-empower-people-with-disabilities-1275>

Fizinis aktyvumas neįgaliesiems: <https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/features/physical-activity-for-all.html>
Darbas su neįgaliaisiais priverstinio perkėlimo atveju: www.unhcr.org/4ec3c81c9.pdf

VAIZDO ĮRAŠAI:

Kaip elgtis su neįgaliaisiais (jautrumo neįgaliesiems mokymai) - <https://www.youtube.com/watch?v=Gv1aDEFIXq8>

Savigyna - <https://youtu.be/cEhfcOBPVMU>

Rezultatai / mokymosi rezultatai: Sukurti partnerystės principo esmę globėjams, kad jie galėtų geriau suprasti, kokią pagalbą reikia suteikti įvairių tipų asmenims su negalia, ir nustatyti globėjų tinkamumą ir galimybes ETS aplinkoje. Paaiškinimas ir priminimas, kodėl neįgaliesiems svarbu dalyvauti bendruomenėje.

PD3 plenarinio posėdžio segmentas: Komunikacijos priemonės:

Tikslas: susipažinti su turimais bendravimo būdais.

Metodas: Susipažinti su įvairiais bendravimo būdais. Pagrindinė informacija apie ARASAAC ir MACATON programas, padedančias efektyviau bendrauti su neįgaliaisiais. Pristatymo pabaigoje Dalyviai suskirstomi į grupes ir jų užduotis - perduoti pagrindinę informaciją - kasdienę rutiną

avarinės būklės prieglaudoje.

Rezultatai: Bendravimas kartais būna labai sudėtingas, net jei kalbame ta pačia kalba. Tačiau yra įvairių oficialių ir neoficialių išteklių, kuriais galime pasinaudoti.

Šaltiniai:

Bendravimo tipai, apibrėžimas, pavyzdžiai, nauda darbo vietai:
<https://www.personio.com/hr-lexicon/types-of-communication/#what-are-the-main-types-of-communication> Makaton programa:
<https://makaton.org/> Vaizdo įrašo pavyzdys, kaip išmokti Makaton:
<https://www.youtube.com/watch?v=qWtS8jmwV34&t=4s> Arasaac programa:
<https://arasaac.org/>

Nuorodos taip pat pateikiamos mūsų internetiniame kataloge adresu
<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>



D1 pratimas "Sumaištis"

Šaltinis: Pećnik, N., Strac, B., Ljubešić, M., Jelić, M., Pribela Hodap, S., Grubić, M.: RASTIMO ZAJEDNO PLUS - program radionica s roditeljima djece s teškoćama u razvoju - priručnik za voditelje (Zagreb, 2014.)

Tikslas: Šio žaidimo tikslas - parodyti žmonėms, kaip gali jaustis neįgalūs (ADHD, autizmas, intelekto sutrikimai) ir pagyvenę

žmonės (demencija, sensoriniai sunkumai), kai gauna per daug informacijos ir yra per daug stimuliuojami.

Metodas:

Žmones suskirstome į grupes po 4 žmones.

Žmonės prašomi atsisėsti ant kėdžių. Ant kiekvienos kėdės padėtas popieriaus lapas su raide (A, B, C, D) ir užduoties aprašymu.

A: Jūs pasakojate istoriją. Galite pasakoti apie savo dieną, kelionę, augintinį ir t. t. Taip pat atsakote į klausimus, kuriuos užduoda B ir D asmenys. Taip pat imituojate asmens C atliekamus judesius.

B: Užduodate asmeniui A uždarus klausimus (klausimus, į kuriuos galima atsakyti TAIP arba NE).

C: Jūs atliekate judesius rankomis, plaštakomis, veidu, kojomis, kuriuos asmuo A turi imituoti.

D: užduodate A asmeniui atviro tipo klausimus (klausimus, į kuriuos negalima atsakyti TAIP arba NE, bet reikia išsamesnių atsakymų).

Po kurio laiko, instruktoriaus nurodymu, žmonės keičiasi vietomis. Asmuo A tampa asmeniu B ir t. t. Kiekvieną kartą pasikeisdami asmenys keičiasi vaidmenimis, kol kiekvienas asmuo išbandys visus vaidmenis (A, B, C, D).

Rezultatai: Geriau suvokti žmonių su tam tikra negalia ar tam tikromis ligomis, kurios dažniausiai paveikia vyresnio amžiaus žmones, problemas ir geriau, empatiškiau suprasti jų paramos poreikius.

4.2 Atviri švietimo ištekliai

1 ledų pralaužimo pratimas: susipažįstame vieni su kitais

Tikslas: Kadangi I_TEM seminaruose atliekama daug pratimų ir dirbama grupėse,

naudinga suteikti galimybę susipažinti su kitais dalyviais ir pasidalyti patirtimi, susijusia su temomis.

Metodas: Dalyviai suskirstomi į grupes ir paprašomi prisistatyti, atsakant į iš anksto instruktorių parengtus klausimus. Naudinga peržvelgti bendrą informaciją apie asmenį, taip pat informaciją, susijusią su tema. Po 10-15 minučių (priklausomai nuo grupės dydžio) kiekvienas asmuo turi pristatyti auditorijai kitą grupės asmenį.

Rezultatai: Kai asmuo A (pristatantis asmuo) ir asmuo B (pristatomasis asmuo) yra supažindinami kito asmens, tarp jų užsimezga stipresnis ryšys. Be to, norint atgaminti naują informaciją, reikia didesnio dėmesio. Be to, asmuo A, remdamasis savo interesais, galimai pasirenka kitokią informaciją, kurią nori pristatyti ir pabrėžti, nei tai galėjo padaryti asmuo B.

2 pratimas "Laimės ratas" (variantas be grupių)

Tikslas: Bendras dalyvių susipažinimo gerinimas

Metodas: internetinis laimės ratas pateikia kalbėjimo užuominas asmenims anekdotams ir panašioms dalykams. Tai galima pakartoti ir be skaitmeninės priemonės, atsitiktine tvarka braižant klausimus ant popieriaus.

Rezultatai: Išnyko pokalbių barjerai ir pagerėjo bendravimas, kuris padės atviriau bendrauti kurso metu.

Nuoroda į internetinį laimės ratą yra <https://wordwall.net/it/resource/35472480/presentation> (taip pat pateikta mūsų internetiniame kataloge <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>).



Bandomasis mokymas - patirties pratybos, skirtos neformaliai, bet gilesniam tikslinės grupės pažinimui.

O-G1 Stovyklos piešimas

Tikslas:

Šis pratimas yra susijęs su pradžioje pateiktu stovyklos piešimo skyriumi. Juo siekiama, kad dalyviai praktiškai pritaikytų tai, ko išmoko mokymų metu. Tai turėtų aiškiai parodyti, kad dabar sukurtos stovyklos idėjos skiriasi nuo pradžioje dalyvių sukurtų projektų. Nėra standartinės stovyklos, kurią galima pasiekti. Kiekvienas sprendimas bus skirtingas, ir tai visiškai gerai. Svarbu, kad taptų matoma, jog dalyviai žino pažeidžiamų grupių poreikius ir atitinkamai planuoja stovyklą. Pabaigoje jie apie tai pasikalba ir atlieka palyginimą prieš ir po. Labai svarbu, kad šį pratimą vestų instruktorius, turintis realios stovyklų patirties.

Metodo aprašymas:

Metodas yra gana paprastas. Dalyviai suskirstomi į grupes, jiems duodamas popieriaus lapas ir reikiama medžiaga stovyklos komponentams nupiešti / priklijuoti. Kad būtų konkrečiau, galite naudoti tuščią popieriaus lapą arba standartinį stovyklos planą, kurį parengė vietos civilinės saugos institucija. Įprastuose planuose paprastai būna mažai arba visai nėra pažeidžiamų grupių poreikius atitinkančių elementų. Tuo remiantis galima gerai parengti atskirus elementus. Tada suteikite dalyviams 30-45 minutes pasiūlymams pateikti. Kad būtų įdomiau, dalyviams galima pateikti konstrukcinių elementų, kuriuose taip pat yra klaidų. Tai dalyviams suteikia iššūkį, nes jie taip pat turi patikrinti elementų praktiškumą. Vėliau mokytojas įvertina individualius pasiūlymus. Patirtis rodo, kad tai padeda dalyviams gebėti tinkamai panaudoti įgytas žinias.

Rezultatai:

Pabaigoje yra pritaikyti stovyklos sprendimai, kurie yra matomas mokymų sėkmės rezultatas.

Savo internetiniame medijos kataloge dalijamės išsamia nuotraukų dokumentacija, įskaitant analoginę mediją (paruoštas lenteles), kurioje užfiksuotas pratybų įgyvendinimas ir kuri, mūsų nuomone, yra naudinga adaptacijai. Internetinį katalogą galima rasti adresu <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.

O-G2 Bendravimas ir informacijos rinkimas

Tikslas: Per kiekvieną tikslinę dieną įgytos patirties pritaikymas operatyviniame kontekste, apibendrinant, kaip ir apie ką bendrauti su atitinkamos tikslinės grupės asmenimis.

Metodo aprašymas:

Ši užduotis kartojama po kiekvienos tikslinės dienos, t. y. kiekvienai iš keturių tikslinių grupių.

Scenarijus yra toks: tikslinės grupės asmuo (arba jis ir jo globėjai, pvz., vaikų tėvai) atvyksta į laikiną prieglaudą didelio masto ekstremaliosios situacijos metu.

Dalyviai turi bendrauti su asmeniu ir surinkti informaciją, reikalingą jo paramos poreikiams tenkinti buvimo prieglaudoje metu.

Dirbdami grupėse dalyviai turi sukurti vieną puslapį, kuriame:

Trumpai aprašykite bendravimą su asmeniu (bendrieji aspektai, į kuriuos reikia atsižvelgti) ir išvardykite užduodamus klausimus arba informaciją, kurią reikia surinkti iš asmens.

Rezultatai: Rezultatas: Dalyviai pritaiko tai, ko išmoko per dieną, ir taip dar kartą prisimena, įsimena ir supranta tai praktiniame kontekste.

Pratybų metu papildomai tikrinami kokybiniai mokymosi rezultatai.

Modelio rezultatus galima rasti internetiniame kataloge adresu <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.



4.2.1 Vaikai

O-PC1 - Plenarinis segmentas Vaikai laikinajame apgyvendinime

Tikslas:

Šio skyriaus tikslas - supažindinti dalyvius su specialiais vaikų poreikiais, susijusiais su traumuojančiu įvykiu apskritai, o ypač su vaikų poreikiais avarinėje prieglaudoje.

Metodas:

Čia pasirinktas klasikinis paskaitos metodas, tačiau jį galima paversti gana realistišku, naudojant pasirinktus praktinius pavyzdžius (pvz., nukentėjusio vaiko vaizdo įrašą).

Rezultatai:

Paskaitoje, kuri sąmoningai parengta taip, kad būtų interaktyvi, pasitelkus atvirą požiūrį, dalyviai gali būti gerai supažindinti su tema ir taip pajusti vaikų poreikius po nelaimės.

O-PC2 - Plenarinio segmento pristatymas "giocheria"

Tikslas:

"Giocheria" (išvertus iš italų kalbos, tai reiškia žaidimų namelis) - tai statinys, esantis prieglaudoje, kuris gali būti vaikų dienos centras. Dalyviai turi suvokti, kad avarinėje prieglaudoje reikia sukurti saugią erdvę, kurioje vaikais, atsižvelgiant į jų amžių, galėtų pasirūpinti specialistai.

Metodas:

Čia pateikiamos įvairios galimybės, kokios sistemos yra prieinamos (nuosavos patalpos pastatuose, palapinės, konteineriai). Aprašomas ketinimas ir kaip turi būti sukurta organizacinė struktūra.

Rezultatai:

pripažinimas, kad vaikų priežiūra yra būtina ir kaip ji gali būti organizuojama priklausomai nuo avarinės prieglaudos tipo.

O-PC3 - Plenarinis segmentas Vaikų apsauga - nulinės tolerancijos politika

Tikslas:

Šiuo atveju taikomas metodas - specialisto paskaita, kurią turi vesti patyręs asmuo, kuris paskaitos metu gali nurodyti ir praktinius pavyzdžius kiekvienu atveju.

Metodas:

Pristatymas su galimybe atsakyti į konkrečius dalyvių klausimus.

Rezultatai:

Rezultatas turėtų būti toks, kad dalyviai pajustų, kaip atpažinti įvairias prievartos formas. Ir - ne mažiau svarbu - gebėti sukurti tokią globos atmosferą, kuri užkirstų kelią piktnaudžiavimui.



O-PC4 - Plenarinis segmentas "Penta Pinta" pristatymas

Tikslas:

Šis skyrius yra praktinis pavyzdys iš 2016 m. centrinėje Italijoje veikusios žemės

drebėjimo stovyklos. Šiuo projektu siekiama parodyti, kaip vaikai užpildo savo buvimą avarinėje prieglaudoje veikla. Šiame padalinyje nustatomas ryšys tarp pradžioje minėtos teorijos ir to, kaip ją galima perkelti į praktiką.

Metodas:

Nuotraukų, vaizdo įrašų ir atsiliepimų pristatymas

Rezultatai:

Sąsaja tarp teorijos ir geriausios praktikos pavyzdžio

4.2.2 Skirtingų kultūrų žmonės

O-C1 Kultūros pratybos: Klauskite...

Tikslas: bendrauti be žodiniu būdu, suvokti, kad yra kalbos barjerą

Metodas: Kiekvienas gauna po vieną daiktą ir turi jo paprašyti, tačiau jam neleidžiama kalbėti, jis turi naudotis tik neverbaliniais ženklais. Visi žaidėjai baigia savo eigą kaip "klaustytojai" ir kaip "kalbėtojai".

Rezultatai: Dalyviai turi rasti būdą, kaip bendrauti su kitais, bandyti išgirsti, kas nėra sakoma, ir suprasti kitus.

Įvadinį pristatymą, kuriame pristatomos pratybos, galima rasti mūsų internetiniame kataloge adresu: <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.



O-C2 Kultūros pratybos: Kas aš esu?

Tikslas: Padėti dalyviams suvokti savo pačių galimai klaidingą išankstinę nuomonę ir prietarus.

Metodas: Dalyviai turi pasakyti paslaptį (netikėtą pomėgį, nežinomą savybę, įdomią veiklą), sudarydami poras po 2. Jie bando išsiaiškinti kito asmens paslaptį, atsakydami į klausimus, į kuriuos galima atsakyti "taip" arba "ne".

Rezultatai: Pripažinti, kad iš tiesų niekas nėra laisvas nuo išankstinių nusistatymų. Kiekvienas žmogus turi savitą nuomonę apie kitų grupių žmones. Jei tai suvokiate, jau žengėte didžiausią žingsnį, kad to išvengtumėte. Susidūrę su kitais žmonėmis, dažnai būnate nustebinti teigiama prasme.

4.2.3 Vyresnio amžiaus žmonės

O-PE1 Įvadas / Patirtis vietoje

Tikslas: suteikti supratimą apie temos aktualumą ir specialistų rekomendacijas ir (arba) priežiūros pagrindus iš pirmų rankų.

Metodas: Patyrusių darbuotojų, dirbančių su tiksline grupe, iš socialinių paslaugų ir civilinės saugos tarnybų, buvo paprašyta pasidalyti savo patirtimi, siekiant atkreipti dėmesį į būtinybę skirti dėmesį pagyvenusiems žmonėms ir apibūdinti pagyvenusių žmonių priežiūros pagrindus. Vaizdo įrašai yra esminė mišraus mokymo dalis.

Rezultatai: Dalyviai geriau suprato bendruosius globėjų užduočių iššūkius ir įgijo pradinių pagrindinių žinių apie kai kurias konkrečias priemones (kai kurios iš jų bus taikomos vėliau).

Pristatymo failas ir vaizdo įrašai pateikti internetiniame kataloge adresu

<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>

O-PE2 plenarinio posėdžio segmentas:
Operacinė sistema - Slaugos poreikių įvertinimas ir pagalbos kontrolė ūminėje ekstremaliųjų įvykių fazėje (ACCA)

Tikslas: Sukurti ACCA supratimą: priežiūros poreikių vertinimo įgyvendinimo ir priežiūros paslaugų kontrolės sistemą ūminėje dislokacijos situacijų fazėje, kai yra daug nukentėjusiųjų.

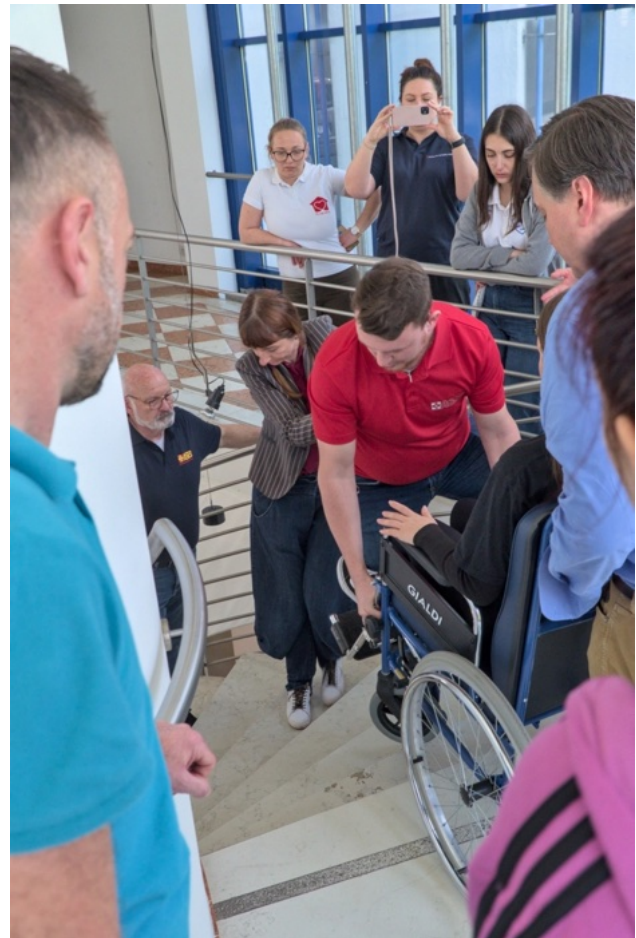
Metodas: Pirmiausia pristatomas aplinkybės ir metodas. Po to ekrane pateikiami įvairūs įsivaizduojami žmonės su asmeniniais duomenimis, pavyzdžiui, amžiumi, lytimi, elgsenos ar fizinėmis savybėmis, pagrįstomis medicininėmis problemomis, poveikio rūšimi ir informacija apie tai, kaip asmuo pateko į ETC. Dalyvių paprašoma pasinaudoti ACCA kišeninėmis kortelėmis, kad nustatytų savo poreikius ir taip praktiškai išbandytų metodą.

Rezultatai: Nors kiekvienas asmuo ateina su individualiais poreikiais, yra būdas juos tinkamai patenkinti. ACCA pateikia standartizuotą poreikių vertinimą, o dėl aiškios struktūros juo lengva vadovautis ir juo gali naudotis visi. Dalyviai kviečiami perkelti šią idėją į savo organizaciją.

Pristatymo failas ir papildomos ACCA laikmenos pateikiamos internetiniame kataloge adresu <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.

O-E2 Pratimas „Niurzga“

Tikslas: Parodyti, kad kartais iš žmonių sunku gauti informacijos - kartais jų charakteris būna uždaras nuo kitų žmonių, kartais bendrauti sunkiau dėl ligos. Dalyviai turėtų būti pasiruošę visiems galimiems aspektams, susijusiems su atvykstančiais pagalbos ieškančiais žmonėmis (įskaitant ir nebendruojančius).



Pilot training - practical exercises were at the heart of the in-presence courses

Metodas: instruktoriai arba pagalbinis personalas tampa "niurzga". Kiekvienas "niurzga" gali nuspręsti savas charakteristikas (arba gali gauti kortelę su iš anksto nustatytais charakteristikomis), į kurias įeina amžius, sveikatos būklė (neįgalumas ar kokia nors kita liga, kuri jį veikia), ar jis vartoja kokius nors vaistus ir ką



jis veikė gyvenime (ypač jei veikėjai turėtų būti pagyvenę). Dalyviai suskirstomi į nedideles grupes (po 3-4 žmones, kad kiekvienas iš jų galėtų atkreipti „niurzgos“ dėmesį ir kad galėtų užduoti klausimus individualiai) ir turi užduoti klausimus apie „niurzga“, kuris atvyko į ETS arba buvo išgelbėtas pirmosios pagalbos tarnybos. Kiekviena dalyvių grupė pratybų pabaigoje turi atsakyti į 4 klausimus: amžius, liga, ar „niurzga“ vartoja kokius nors vaistus, ką „niurzga“ veikė gyvenime?

Su "niurzgomis" turi būti sunku bendrauti, jie negali iš karto suteikti visos informacijos, gali nesuteikti informacijos, taip, kaip jiems atrodo tinkama, net iki tokio lygio, kad dalyviai negali iki galo atlikti užduoties.

Rezultatai: Dalyviai savo akimis įsitikina, kad ne visi bendradarbiauja, ne visi juos supranta, ne visi yra atviros knygos. Ne visiems dalyviams pavyks išgauti visą informaciją iš savo "niurzgų". Dalyviai turi suprasti, kad ne visada pavyks gauti jiems reikalingą informaciją ir tai yra visiškai normalu.

O-E3 Pratybos - Pagrindinės priežiūros priemonės

Tai didesnis praktinių užduočių rinkinys, skirtas skirtingiems mokymosi rezultatams pasiekti - kai kurie praktiniai įgūdžiai, kiti - vaidmenų žaidimai, padedantys dalyviams įsijausti į tikslinės grupės paramos poreikius. Didesnio patirties segmento kontekste dalyviai gali pereiti nuo vieno pratimo prie kito. Žinoma, taip pat galima pritaikyti tik dalį pratimų. Derinys su patirties segmentu, skirtu tikslinei neįgaliųjų grupei (O-D1), gali būti planavimo variantas, kad didesnė erdvė patirties stotelėms būtų reikalinga tik vieną kartą per mokymus.

"Aklasis ir luošys"

Tikslas: Dalyviai, viena vertus, turi praktiškai patirti, ką reiškia, kai tam tikrai užduočiai atlikti reikia paramos, ir, kita vertus, išmokti, kaip rasti tinkamą būdą suteikti paramą, net jei jų galimybės yra ribotos.

Metodas: Dalyviai suskirstomi poromis. Vienam iš jų užrišamos akys, o antrasis dalyvis turi imituoti judėjimo negalią, t. y. jam neleidžiama naudotis viena koja nuo kelio žemyn. Tai galima imituoti, pavyzdžiui, pakabinus vieną blauzdą į timpą. Esmė ta, kad jie turi kartu įveikti tam tikras kliūtis arba nuvykti iš taško A į tašką B. Tada jie pasikeičia vaidmenimis arba galima pakeisti judėjimo sutrikimo tipą. Tikslią kliūčių ruožo apibrėžtį nustato instruktoriai ir vietos aplinkybės.

Rezultatai: Geresnis empatiškas fizinių kliūčių nulemtu neprieinamumo supratimas ir kartu geresnis paramos poreikių, susijusių su tam tikra negalia ar sutrikimais, supratimas bei praktinio sprendimų, kaip patenkinti tokius paramos poreikius, ieškojimo patirtis.

Neįgaliųjų vežimėlių kliūčių ruožas

Tikslas: supažindinti dalyvius su fizinėmis kliūtimis, trukdančiomis žmonėms, judantiems neįgaliojo vežimėliu, pasiekti pasaulį.

Metodas: Dalyviai sėdi neįgaliojo vežimėlyje ir turi įveikti treniruočių aikštelėje įrengtą kliūčių ruožą. Numatytoje trasoje yra įrengtos fizinės kliūtys, kurias neįgaliojo vežimėliu judančiam asmeniui sunku įveikti arba kurias reikia apvažiuoti. Kliūtys turėtų atspindėti tipines realiame pasaulyje pasitaikančias situacijas: bloga danga ir (arba) nelygus paviršius, laiptai ir rampų nebuvimas (arba rampos, kurios yra per stačios, arba jomis važiuojantiems neįgaliojo vežimėliu reikia gerokai apvažiuoti).

Rezultatai: Geresnis empatiškas fizinių kliūčių sukeliama neprieinamumo supratimas ir, atitinkamai, geresnis šios problemos suvokimas vertinant fizinę erdvę prieinamumo požiūriu (arba atliekant vaidmenį projektuojant tokias erdves, pvz., pėsčiųjų takus ekstremalių situacijų atvejais).

Senėjimo kostiumas / sensorinis nepriteklis

Tikslas: Supažindinti žmones su senatvės sukeliama sutrikimais ir tokiu būdu empatiškai įvertinti pagyvenusių žmonių paramos poreikius.

Metodas: Dalyviai užsideda "senėjimo kostiumą" - dėvimą imitacinę priemonę, kuri slopina dėvinčiojo judesius svarmenimis, o regėjimą ir (arba) klausą - iš dalies nepermatomais arba iškraipančiais akiniais / ausinėmis. Dėvėdami šį kostiumą dalyviai turi atlikti paprastą judėjimo užduotį, pavyzdžiui, pakilti nuo kėdės, nueiti nedidelį atstumą ir užlipti keliais laiptais ar kopėčiomis, o tada grįžti į kėdę.

Rezultatai: Geresnis vyresnio amžiaus žmonių supratimas ir informuotumas apie jų amžiaus nulemtus sutrikimus, todėl empatiškesnis ir kantresnis bendravimas su tiksline grupe.

Sauskelių keitimas

Tikslas: supažindinti dalyvius su tuo, ką reiškia keisti sauskelnes suaugusiam žmogui.

Metodas: Pakeiskite sauskelnes suaugusiam asmeniui. Vienas asmuo atlieka pagyvenusio žmogaus vaidmenį, kuris yra visiškai paralyžiuotas arba tiesiog serga ir vis dar gali šiek tiek padėti prižiūrėtojui judėti. Dalyviai bando pakeisti sauskelnes

prižiūrint patyrusiam slaugytojui ar slaugytojui, kuris yra susipažinęs su praktiniais užduoties ypatumais, ir jam duodant nurodymus.

Svarbiausia - visada bendrauti su pacientais. Papasakokite pacientui, ką darote žingsnis po žingsnio.

Rekomenduojama pratimą patobulinti praktinėmis detalėmis, pvz., užpildyti atskirą vystyklą skysčiais, kad susidarytų tinkamas svorio įspūdis.

Rezultatai: Esant poreikiui, dalyvis žinos, kaip pakeisti sauskelnes. Niekas nesitiki, kad jie iš karto taps profesionalais, tačiau jie gaus teorinių žinių ir praras galimus stabdžius, jei užduotį tektų atlikti skubos tvarka, kai šalia nėra įprastų prižiūrėtojų. Be to, praktikuodamiesi vieni su kitais, dalyviai supras, kaip gali jaustis pacientai ir išreikšti savo norus bei poreikius, o tai galima laikyti antriniu mokymosi tikslu, naudingą ne tik atliekant konkrečią užduotį.

Paciento perkėlimas

Tikslas: siekiama susipažinti, kaip perkelti pacientą iš lovos į neįgaliojo vežimėlį ir atvirkščiai.

Metodas: Internetinėje mokymo dalyje parodykite mokomąjį vaizdo įrašą, kaip perkelti pacientą. Mokymų dalis klasėje paprasta - vienas dalyvis prisiima prie lovos pririšto paciento vaidmenį, antrasis dalyvis bando perkelti jį iš lovos į vežimėlį, gaudamas patyrusio instruktoriaus nurodymus ir pataisymus.

Svarbiausia visada bendrauti su pacientais. Papasakokite pacientui, ką darote žingsnis po žingsnio.

Rezultatai: Dalyviai išmoko ir praktiškai išbandė bent vieną techniką, kaip perkelti nejudantį asmenį iš lovos į vežimėlį.

Paciento maitinimas

Tikslas: Tikslas - susipažinti, kaip pamaitinti pacientą, kuris negali pats maitintis arba neturi judėjimo galimybių.

Metodas: Jei asmuo yra prištas prie lovos ir guli ant daugiafunkcinės lovos, pakelkite viršutinę kūno dalį aukšty, kad pacientas būtų statesnėje pozicijoje, taip apsaugosite nuo sunkumų nuryjant maistą. Uždėkite servetėles ar kitus užvalkalus, kad drabužiai ir patalynė liktų švarūs. Tada lėtai maitinkite, visada žiūrėkite į pacientą. Visus veiksmus prižiūri ir nurodymus duoda patyręs slaugytojas. Svarbiausia visada bendrauti su pacientais. Papasakokite pacientui, ką darote žingsnis po žingsnio.

Rezultatai: Dalyviai išmoks ir praktiška pabandys pamaitinti pacientus.

4.2.4 Žmonės su negalia

O-D1 Patirties segmentas - patyriminės dirbtuvės įvairioms neįgalųjų grupėms

Tikslas: Visų seminarų tikslas - "įsijausti į kito žmogaus kailį", sužinoti, kaip jis jaučiasi, kokia jo patirtis, kaip jis "mato" pasaulį. 5 skirsnio atveju - nejudančio asmens evakuacija - tai keičiama išmokstant konkretaus atitinkamo praktinio įgūdžio: Dalyviai supažindinami su galimais nemobilaus asmens evakuacijos būdais ir galimybėmis naudojant turimą įrangą.

Metodas: Skirstoma pagal negalios tipą

1) REGOS SUTRIKIMAI

Atliekant šią užduotį žmonės suskirstomi poromis.

Instruktorius jiems parodo, kokias "gynybos strategijas" naudoti, kad nesusižeistų.

Vienam asmeniui užrišamos akys, o kitas asmuo jam duoda nurodymus, kaip judėti kambaryje (kairėn, dešinėn, tiesiai). Po to jie pasikeičia vaidmenimis.

Instruktorius jiems parodo akliesiems skirtą "matančio gido techniką".

Be to, pedagogas demonstruoja vaikščiojimą su baltąja lazdele (informacinio pobūdžio).

2) KURTUMAS

Pratybos vyksta nedidelėje grupėje (6-8 žmonės).

Žmonės suskirstomi į poras/3 žmonių grupes. Vienas asmuo iš kiekvienos poros/grupės gauna triukšmą slopinančias ausines.

Kitas asmuo gauna ant popieriaus lapo užrašytą sakinį ir turi jį perskaityti. Asmuo su ausinėmis (kurčias asmuo) turi pakartoti sakinį.

Po to žmonės pasikeičia vaidmenimis. Dabar asmuo be ausinių turi sugalvoti, kaip perduoti žinutę (naują sakinį) nenaudojant rašto ar skaitymo iš lūpų.

Po pratybų šiek tiek diskutuojama apie kurtumą, kurčiųjų kultūrą, gestų kalbą.

3) AUTIZMAS

Pratybos vyksta nedidelėje grupėje (6-8 žmonės).

Demonstravimas vyksta mažame kambaryje arba nuošalioje kambario dalyje.

Visi dalyviai eina į tą kambario dalį. Čia yra daug įvairių sensorinių jėjimų, kurie visi kartu parodo, kaip gali jaustis autizmu sergantis žmogus, kai patiria sensorinę perstimuliaciją. Iš garsiakalbio sklinda garsūs garsai (muzika, eismas ir pan.), mirksi įvairių spalvų lempučių. Patalpos

reljefas nelygus. Dalyviai turi vaikščioti po kambarį, iš vienos pusės į kitą. Tada dalyviai gauna užduotį užrašyti sakinius, kuriuos instruktoriai perskaito iš popieriaus. Jie gauna rašiklius, kurie jaučiasi nepatogiai (su mažais smaigaliais).

Atlikus užduotį trumpai aptariama, kaip jie jautėsi ir ar jiems buvo sunku užbaigti užduotį.

4) MOTORINĖ NEGALIA

Pratybos atliekamos nedidelėje grupėje (6-8 žmonės). Dalyviai turi galimybę išbandyti naudojimąsi vežimėliu, sėdėjimą vežimėlyje, judėjimą po patalpą. Jie taip pat gali naudotis ramentais. Jie turi naudotis tik viena koja, kita koja turi būti sulenкта.

Vienoje dalyje surišame vieną jų ranką ir jie turi atlikti paprastą užduotį naudodamiesi tik viena ranka - sudaužyti kiaušinį, sulankstyti marškinius ir pan. Visi dalyviai išbando visas užduotis: neįgaliojo vežimėlį, ramentus, surištą ranką.

Po pratimo trumpai aptariama, kaip jie jautėsi, o jei patyrė sunkumų, kas buvo sunkiausia.

5) NEMOBILIŲ ASMENŲ EVAKUACIJA

Pratybų tikslas - supažindinti dalyvius su galimais nejudančio asmens evakuacijos būdais ir galimybėmis naudojant turimą įrangą.

Dalyviai turi galimybę pabandyti evakuoti nejudantį asmenį iš kambario esančios lovos. Pratybų metu galima naudotis transportavimo paklodę, neįgaliojo vežimėliu ir gelbėjimo neštuvais. Evakuaciją atlieka dalyviai. Galiausiai instruktoriai pademonstruoja teisingas procedūras.

Dalyviai turėjo galimybę išbandyti teisingus nejudančio asmens evakuacijos būdus ir procedūras.

Rezultatai: Geriau suprasti, kaip jaučiasi tam tikra neįgaliųjų grupė kasdienėse situacijose. Įgyjama žinių, kaip prieiti prie įvairių neįgaliųjų grupių ir veiksmingai bendrauti su jomis. Išmokti tinkamų nemobilaus asmens evakuacijos būdų.

O-D2 Pratimas Blogi pagalbininkai

TIKSLAS: Įsijausti į situaciją ir išsiaiškinti, kaip nenorėtumėte, kad su jumis elgtųsi, jei būtumėte neįgaliojo vietoje.

Metodas: Dalyviai suskirstomi į poras (vienas į "blogų pagalbininkų grupę", kitas į "neįgaliųjų grupę").

"Blogų pagalbininkų" grupei pateikiamos šios instrukcijos:

- Judėkite tarp žmonių iš "neįgaliųjų grupės", galite su jais susidurti, kalbėtis gimtąja kalba apie atsitiktinius dalykus (orą, maistą ir pan.)
- Prieikite prie asmens, kuris yra jūsų pora, nieko nesakykite, tiesiog nusiveskite jį į kitą kambarį.
- Pasodinkite žmogų ant kėdės (neduokite jam jokių nurodymų).
- Paimkite drėgną servetėlę ir nušluostykite veidą (nepranešdami apie tai).
- Paimkite jogurto ir šaukštu pamaitinkite žmogų (nepranešdami apie tai).

Po to "žmonių su negalia grupė" nuima raiščius nuo akių.

Skiriame laiko diskusijoms apie tai, kaip jautėsi "žmonių su negalia" grupė, kas yra "blogas pagalbininkas", kaip jie turėjo elgtis, kad būtų geresni/geri pagalbininkai...

Rezultatai: Išryškinti paaiškinimų teikimo, bendravimo svarbą.

O-D3 Pratimas Neįgaliųjų perkėlimas

Tikslas: instruktorius pademonstruoja, kaip teisingai nešti nejudantį pacientą.

Metodas: Dalyviai suskirstomi į 2 mažesnes grupes. Kiekvienoje grupėje yra po vieną asmenį neįgaliojo vežimėlyje. Kiti padeda jam persėsti iš vežimėlio į lovą ir atvirkščiai. Jie keičiasi vaidmenimis tarp pagalbininkų ir vežimėlyje sėdinčių asmenų. Pabaigoje jie aptaria savo patirtį.

Rezultatai: Dalyviai žino teisingą pacientų nešiojimo techniką.

5. Baigiamosios pastabos

Projektas I_TEM parodė, kad, rengiant mokymus nenumatytų atvejų darbuotojams, galima ir būtina atsižvelgti į abi socialinių paslaugų ir civilinės saugos "sferas". Taip pat išlieka aiški galimybė, kad abiejų sričių specialistai, savanoriai ar profesionalai, dirbdami kartu, gali pasiekti gerų rezultatų tvarkant socialinius reikalus ir tenkinant skirtingos mūsų tikslinės grupės paramos poreikius. Vykdamas mokymus mišraus mokymo kurso forma, galima išnaudoti ir skaitmeninio, ir tiesioginio mokymo privalumus, nors projektas taip pat parodė, kad skaitmeninis mokymas, nors ir būdamas vertinga pagalbinė priemonė, niekada negalės pakeisti asmeninio ir praktinio mokymo. Tai neturėtų stebinti, nes užduotis, kurios reikia mokytis, yra labai orientuota į darbą su tikslinėms grupėms priklausančiais žmonėmis, bendravimą su jais ir gerų sprendimų paiešką, kaip išlaikyti tam tikrą socialinių paslaugų paramos lygį ekstremaliųjų situacijų metu. Vis dėlto e. mokymasis pasirodė esąs naudingas siekiant suteikti teorinį pagrindą, taip pat pirminę informaciją ar galimybę fakultatyviai skaityti toliau. Taip buvo išsaugotas ribotas, vertingas kursų metu praleistas laikas, kad būtų galima sutelkti dėmesį į interaktyvų ir praktinį mokymąsi, kuris, kaip nustatėme, suteikia dalyviams geriausią įmanomą patirtį ir asmeninį supratimą apie tikslinės grupės paramos ypatumus ir poreikį bei atitinkamai poreikį pritaikyti savo darbą.

Tikimės, kad mūsų darbas bus naudingas ir kitiems suinteresuotiesiems subjektams iš visų ekstremaliųjų situacijų valdymo sričių. Ėmėmės įvairių veiksmų, kad būtų lengviau plėtoti ir pritaikyti mūsų rezultatus. Pavyzdinė mokymo programa suteikia galimybę lanksčiai integruoti elementus atsižvelgiant į vietos aplinkybes, pateikėme mokymo ir mokymo medžiagos katalogą,

kurį laikome gera pradžia adaptuotiems kursams rengti, ir, kur įmanoma, originalią medžiagą pateikėme kaip atvirusius švietimo išteklius (AŠI).

I_TEM projekte dalyvaujančios organizacijos, atsižvelgdamos į projekto rezultatus ar jų adaptacijas, toliau mokys savo darbuotojus veikti ekstremaliose situacijose.

Šį dokumentą paskelbė

SAMARITAN INTERNATIONAL e.V.

Sülzburgstr. 140

50937 Kelnas

Vokietija

Bruselio biuras:

Rue de Pascale 4

1040 Briuselis

Belgija



Daugiau informacijos apie projektą:

<https://item.samaritan-international.eu/>



mail@samaritan-international.eu

įgyvendinant projektą "Integrated Digital Training in Emergency Management" (I_TEM).



Autorių teisės į nurodytus trečiuosius šaltinius priklauso atitinkamiems autoriams. Šiame dokumente neatkuriama jokia tokia trečioji medžiaga, tačiau ji cituojama arba nurodoma aprašomo projekto darbo kontekste, nurodant atitinkamą autorystę. Šis dokumentas skelbiamas pagal Creative Commons licenciją Attribution-ShareAlike 4.0 (CC-BY-SA 4.0). Licencijos tekstą ir santrauką galima rasti adresu: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Projektą " Integrated Digital Training in Emergency Management " (I_TEM) bendrai finansuoja Europos Komisijos programa "Erasmus+".

Europos Komisijos parama šio leidinio leidybai nereiškia, kad ji pritaria jo turiniui, kuris atspindi tik autorių požiūrį, ir Komisija negali būti laikoma atsakinga už bet kokį jame pateiktos informacijos panaudojimą.