

Integrated Digital Training in Emergency Management (I_TEM)

„Премостување на јазот помеѓу цивилната заштита и социјалните услуги - концепт за обука со комбинирано учење за волонтери за цивилна заштита и социјални услуги“

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Изјава за неодговорност: Поддршката на Европската комисија за производството на ова публикување не претставува одобрување на содржините, кои ги одразуваат само мислењата на авторите, и Комисијата не може да се смета одговорна за било која употреба на информациите што се содржани во неа.

1. Вовед во проектот I_TEM: Зошто социјални услуги во контекст на цивилната заштита?	3
2. Научени лекции од проектот	5
2.1 <i>Размена помеѓу социјалните услуги и цивилната заштита</i>	5
2.2 <i>Комбинирано учење во обуката за цивилна заштита и технички размислувања</i>	6
3. Модел наставен програма	9
3.1 <i>What is an ETS - General considerations</i>	9
3.2 <i>Деца</i>	9
3.3 <i>Луѓе од различни културно потекло</i>	11
3.4 <i>Лица од стара возраст</i>	12
3.5 <i>Луѓе со попреченост</i>	14
3.6 <i>Дополнителни размислувања за хигиената и санитарните услови во пандемиски ситуации</i>	15
3.7 <i>Пример за содржина на курсот</i>	16
4. Образовни ресурси	25
4.1 <i>Препорачани наставни материјали и вежби</i>	25
4.1.1 <i>Деца</i>	25
4.1.2 <i>Луѓе од различни културни позадини</i>	25
4.1.3 <i>Стари лица</i>	28
4.1.4 <i>Луѓето со инвалидитети</i>	29
4.2 <i>Отворени образовни ресурси</i>	31
4.2.1 <i>Деца</i>	33
4.2.2 <i>Луѓе со различна културна позадина</i>	34
4.2.3 <i>Старите лица</i>	35
4.2.4 <i>Луѓето со инвалидитети</i>	37
5.Заклучни забелешки	40

1. Вовед во проектот I_TEM: Зошто социјални услуги во контекст на цивилната заштита?

Проектот за интегрирана дигитална обука во управувањето со итни случаи беше мотивиран од проблем кој се појавува повторно во итни ситуации. Што се случува со луѓето кои обично се зависни од различни социјални услуги во големи итни ситуации? Таканаречените „ранливи групи“ често остануваат без редовна инфраструктура и обезбедување на секојдневна поддршка. Во случаи како земјотресот во Централна Италија во 2016 година, персоналот од социјалните услуги беше евакуиран заедно со населението, додека некои од луѓето кои се зависни од нивната работа завршија во привремени локални засолништа за итни случаи. Персоналот за заштита на цивилното население има само ограничена подготвеност за такви ситуации, а исто така персоналот за социјални услуги нема доволно познавање на структурите за управување со итни ситуации како дел од нивното образование и обука.

Затоа I_TEM работеше на премостување на јазот помеѓу цивилната

заштита и социјалните услуги, овозможувајќи подобро разбирање на потребите за поддршка на различните целни групи и подобрена заедничка работа помеѓу персоналот за заштита на цивилното население и персоналот за социјални услуги. Нашата намера е запознавање со „другата сфера“, овозможено со заеднички курс за обука, за подобро да го подготви персоналот за заштита на цивилното население и волонтерите, но и да ја укаже неопходноста и почитувањето на експертското знаење на експертите за социјални услуги во случаи на итност. Ако работниците за социјални услуги и волонтерите започнат повеќе да размислуваат за вклучување во големи итни ситуации, на пример, како активни волонтери за локални НВО за заштита на цивилното население или дури и како извор на консултации за знаење за волонтерите за заштита на цивилното население во итни случаи, тогаш ситуацијата со социјалните услуги и социјалните работи во вонредни



Ран работен состанок на проектот I_TEM во 2021 - уште под услови на пандемијата

ситуации како во привремените итни засолништа може да се подобри.

Постојат претходни обиди за вклучување на социјалните работи во управувањето со итните случаи, вклучувајќи ги некои од членовите на конзорциумот I_TEM во ЕУ кофинансираниот проект SAMETS. I_TEM ги искористи наодите од овие претходни проекти и ги измени нив во два главни аспекти.

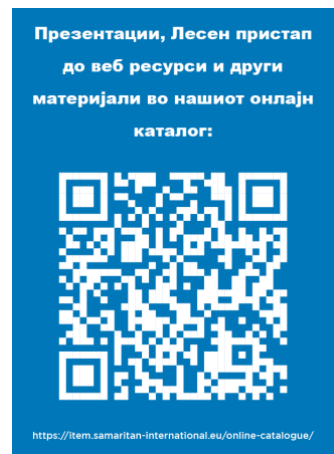
Еден аспект е што I_TEM зема во предвид дигитални елементи за обука. Во минатото, обуката на волонтери за заштита на цивилното население, поради својата природа, беше главно „практична“. Сепак, инспириран од потребите на пандемијата на Ковид-19, проектот ја искombинира корисната комбинација на е-учење и обука во присуство за да се задоволат предностите на двата типа на настава. Моделот на курсот на I_TEM е конципиран како искуство на комбинирани учење.

Другиот аспект е тоа што претходните обиди обично ја имале перспективата на едната страна – вообичаено тоа е персоналот за заштита на цивилното население. Организациите учеснички за заштита на цивилното население можеби, како во проектот SAMETS, консултирале внатрешни експерти за да им објаснат на целните групи, но овие експерти не биле вклучени во креирањето на резултатите на проектот. Затоа претходните обиди немаа корист од таквото запознавање на организациите за социјални услуги во светот на управувањето со итни случаи - придобивка што I_TEM ја искористи со што има конзорциум кој ги обединува организациите за заштита на цивилното население, како и организациите за социјални услуги кои заедно работат на секој аспект на проектот.

На пилот-обуките, на кои се базирале наставната програма опишана во овој документ, присуствуваа луѓе од двете сфери.

Проектот I_TEM му помогна на персоналот за заштита на цивилното население и на персоналот за социјални услуги да научат да ги ценат експертските знаења помеѓу себе, да се свесни за грижите и операциите на другите и поради тоа да направат подобра можност за соработка во корист на целните групи во итни случаи. Персоналот што беше вклучен во I_TEM - или во последователната обука, прилагодена од проектот - не стана и нема да стане експертски во областа на другата сфера, но може да научат да бидат свесни за фактот дека не мораат да бидат сами пред предизвикот поврзан со социјалните услуги или социјалните работи и можат да бараат вклучување и соработка со другите колеги.

Во следниве поглавја, ги изложуваме научените лекции од проектот подетално, вклучувајќи модел на курсот и составот на курсот што беше изменет со значителен каталог на наставни материјали потврдени во нашите пилот курсеви. Оригиналните материјали се достапни како отворени образовни ресурси. Кон другите материјали кои се наведуваат, може да се пристапи (најчесто без доплата) на нивното оригинално место, но се разбира се подложени на општите ограничувања и авторското право во образованието. Материјалите дадени како датотеки или, во случај на трети материјали, се лесно пристапни преку веб линк и се обезбедени во веб-базираниот прилог на овој документ, нашиот онлајн каталог на материјали за настава и обука кој е достапен на:



<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>

2. Научени лекции од проектот

2.1 Размена помеѓу социјалните услуги и цивилната заштита

Една основна претпоставка на проектот, од неговата предлог фаза беше потврдена низ работата на проектот - дека размената помеѓу областите на цивилната заштита и социјалните услуги е непроценлива и дека заедничката работа во заеднички обуки може да го потпомогне овој процес на размена. Директната размена со колегите од двете сфери, професионалци или волонтери и од други невладини организации (НВО) додаде ниво на ова, така што поканата на поединечни експерти да објаснат одредена област не можеше да се покрие во претходните обиди кога се работело на ова прашање, како што е SAMETS.

Пилот обуките, но и заедничката работа на проектот во подготовката и последиците на овие централни настани, ги скршија препреките за контакт и го засилија взаемното разбирање. Персоналот за цивилна заштита што учествуваше во проектот не доби само формално знаење, туку преку практичната работа, како и фокус на обуката на искуство и разбирање, постигна поврзување со потребите што се обезбедени од различни социјални услуги што е многу релевантно да се земе предвид во операции во итни случаи. Истата логика важи и за персоналот за социјални услуги што беше вклучен во проектот. За многумина од нив, I_TEM беше нивниот прв контакт со цивилната заштита или управување во итни случаи. Иако итноста за поддршка на нивните целни групи, дури и во време, на пример, ситуација со природна катастрофа, им беше позната и им беше мотивација за

приклучување кон проектот, овој увид во оперативната логика на службите за итни случаи ги направи можните точки на интерфејс, каде што вклучувањето на персоналот од социјалните услуги може да има позитивно влијание во итни случаи.

Точка што ја илустрира оваа успешна соработка беше вежбата „цртање на кампот“ во втората пилот обука - ова последно тестирање, како цивилната заштита и социјалните услуги би работеле заедно за дизајнирање на привремено итно засолниште за различни ранливи групи на луѓе даде многу добри резултати откако учесниците ги завршија и двете пилот обуки заедно. Во проценката, ова нè натера да ја прошириме оваа конкретна вежба во варијанта „пред и после“ во финалниот модел на курсот.

Сепак, јасно е дека било какви прилагодувања на нашиот курс можеби нема да се однесуваат на оваа вежба посебно - затоа централно научената лекција од проектот е дека секои обуки адаптирани од I_TEM треба секогаш да се изведуваат во соработка помеѓу заинтересираните страни од двете, и од цивилната заштита/службите за итни случаи и социјалните услуги - и идеално заинтересираните страни, познати во специфичниот контекст (како што се ризичните фактори на местото, локалната демографија и преовладувањето на целната група во населението итн.). Сметаме дека ова е најдобриот начин да се добијат слични

резултати во обуката, но и за да се реплицира успешната размена помеѓу колегите што резултираше од заедничката подготовка на работата.

2.2 Комбинирано учење во обуката за цивилна заштита и технички размислувања.

Од самиот почеток, I_TEM разгледуваше како да го измени и подобри заедничкото обучување на цивилна заштита и социјалните услуги со дигитални алатки. Во контекст на пандемијата на Ковид-19, која започна во фазата на апликација на проектот, начинот и степенот на употреба на дигитални елементи за обука, а со тоа и намалувањето на контактот помеѓу лицата кои беа обучувани, остана отворен за многу можности.

После неколку дискусии на почетните работни средби, конзорциумот на I_TEM одлучи да го поддржи курсот во присуство, со типична платформа за е-учење (или „систем за менаџирање на учење“, LMS). Проектниот партнер АНПАС веќе имаше пример од добро воспоставениот LMS Moodle во работна употреба за националната обука на волонтери. Тој проект беше љубезно понуден да се користи како основа за е-учењето за пилот курсевите за обука. Се дебатираше за наставата во живо од далечина (на пр. вебинари или телеконференции во училница), но истата беше отфрлена.

Во тоа време, пандемијата на Ковид-19 сè уште имаше влијание врз образованието и обуката. Но знаците за нормализирање веќе се назираа и поделбата на „офлајн“ и „онлајн“ настава на една од претходните работни средби веќе јасно покажа дека практичните вежби се важни за пренесување на знаења и разбирање за целните групи, предизвиците со кои се соочуваат и предизвиците кои ги создаваат за волонтерите. Така, при одлучувањето за начинот на дигитална обука, конструктивното менување на обуката во присуство на ресурси за е-учење, беше јасена придобивка,

приоритет имаше намалувањето на времето во присуство.

Делот за е-учење се фокусираше на теоретски воведи, поттикнувања за размислување пред часовите, позадински информации, дополнително читање и споделување на материјали од часовите за референцата. Целта беше да се поддржи интерактивен час со намален број на инструкции во пленарен стил.

Moodle, како повеќето LMS, овозможува споделување на сите видови медиуми кои можат да се стават во датотека на компјутер. Најчесто материјалите беа текстови или презентации, со неколку поттикнувања за дискусија дадени како видеа. Линковите до веб содржина беа широко користени бидејќи имаше доста соодветните веб ресурси.

Материјалот е каталогизиран во поглавјето за наставни материјали и образовни ресурси, каде што распределбата не е тешка поради проблеми со авторските права, соодветно во нашиот онлајн каталог на <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>.

Како дел од нашата прва пилот обука, искористивме едноставен квиз со повеќе избори како проверка на учењето кој беше подобар отколку тест со крајните резултати од учењето. Квизот беше многу краток и целта беше едноставно да се провери дали учесниците ги прочитале дадените материјали. Меѓутоа, отквивме дека таков тест не гарантира дека сите имаат исто ниво на знаење од самоучењето за времето на курсот. Доколку не е можно да се направи завршувањето на таков тест, задолжителен предуслов за учество во

курсот во присуство, препорачуваме овој проблем да се реши со кратко повторување на суштинските работи како дел од соодветните сегменти. Со ова искуство, исто така го отстранивме тестот од делот за е-учење за втората тестирачка обука и не го вклучивме во овој концепт-документ.

Адаптерите на нашата работа можеби сакаат да го разгледаат повторното воведување на таквата проверка ако нивните околности им овозможуваат да исклучат учесници кои не завршиле таков тест. За долго планираните меѓународни настани како пилот обуките изведени во проектот, со претходно направени резервации за патување и сместување, не би било практично да се спроведе таков правилник.

Конзорциумот на проектот признава дека овој пристап на е-учење резултира само во ограничено намалување на личните контакти за време на обуката - односно дел од времето во училищата кој би ја пренел информацијата достапна на платформата за е-учење во пленарен стил. Сепак, фокусот на поинтерактивна настава во присуство, како и значењето на имањето ваков вид на курс, беше потврден во сесијата за оценка на првата пилот обука и дури беше поттикнат да се прошири за втората пилот обука - што и го направивме. Проценката, откако заврши втората пилот обука, потврди дека е постигната добра рамнотежа помеѓу содржината за е-учење и наставата во присуство.

Можеме да препорачаме користење на LMS/портали за е-учење за да се обезбеди придружна содржина за курсевите кои го прилагодуваат I_TEM.

Платформите како што е Moodle избегнуваат потешкотии во закажувањето кои би дошле со наставата во живо бидејќи учениците се способни да работат низ материјалот со свое темпо за време на фазата на е-учење (која

треба да биде најмалку една недела пред обуката во присуство) имаат предност од тоа што може да се намали пленарната или инструкции во форма на настава за позадински или воведни информации во курсот и со тоа овозможувајќи повеќе интерактивни сегменти, тие се технолошки едноставни во тоа што не им поставуваат технички барања на ученикот освен веб-прелистувач кој се наоѓа на скоро секој уред или платформа и, особено споредено со видео настава во живо, што овозможува големи групи на ученици, се релативно исплатливи, дури и кога се сами домаќини за да се избегнат компликации за заштита на податоците.

Moodle беше избран поради практичноста што веќе е поставен кај еден од партнерите на проектот и, се разбира, како популарен и докажан избор за LMS. Сепак, имајќи предвид дека функционалноста потребна за курсот I_TEM во однос на обезбедување материјали не е карактеристика единствена за Moodle, туку основна функционалност на повеќето LMS, сметаме дека е веројатно најпопуларен од софтверските решенија за LMS, кои ги има многу, а исто така, многу решенија со слободен и отворен код (FOSS) како Moodle, би биле соодветни. Така, изборот зависи од потребната или саканата функционалност кога се користи надвор од курсот I_TEM како таков. Образовните



E-обучувањето во I_TEM користеше Moodle LMS.

организации без воспоставена платформа и без внатрешни ИТ капацитети за самохостирање на едно од решенијата на FOSS може да бидат услужни исто толку добро со користење на неслободен софтвер како сервисна платформа, доколку проблемите околу заштитата на податоци може да се ублажат.

За проширен преглед на различни производи за софтвер за LMS, видете https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_learning_management_systems .

3. Модел наставен програма

Во продолжение прикажуваме образовна содржина, посакувани резултати од учење и пример на структура на курсот што ние, по две и пол години проектна работа и две пилот обуки, сметаме дека се корисни за постигнување на нашата цел за успешен заеднички курс за персоналот за цивилна заштита и социјални услуги.

Ги охрабруваме сите заинтересирани страни кои сакаат да го повторат курсот да направат прилагодувања за нивниот специфичен контекст, според нивните потреби, но се надеваме дека нашиот модел на наставен програма ќе го имаат како корисна основа за тоа.

3.1 What is an ETS - General considerations

ИПЗ или итно привремено засолниште е чадор термин за ситуации во кои луѓето се наоѓаат (обично неволно) по трауматизирачки настан (како земјотреси, поплави или катастрофи предизвикани од човекот). Луѓето се наоѓаат заедно во повеќе или помалку долготрајна привремена преодна ситуација каде што живеат заедно. Ова заедничко живеење на едно место и предизвиците поврзани со него ја зголемуваат траумата предизвикана од првичниот итен случај и резултираат со лесно избувлива мешавина на која се изложени обучените волонтери задолжени за управување со ИПЗ и кои треба да се справат со тоа.

Тука не постои универзално решение; излез напред може да се најде само со разбирање на основната динамика и познавање на особеностите што ги поседуваат различните делови на оваа заедница. Конкретно, ние сакаме да обезбедиме пристап за подобрување на состојбата на четири „ранливи групи“ (или целни групи со дополнителни потреби за поддршка) во такви кризни ситуации, имено:

- Деца

- Стари лица
- Луѓе со попреченост
- Луѓе со различно културно потекло од локалните мејнстрим/мултикултурни групи

3.2 Деца

Опис на целната група

„Секое човечко суштество помладо од осумнаесет години, освен ако според законот што се применува за детето, полнолетството е постигнато порано“.

(Конвенција за правата на детето, член 1)

Децата истовремено се трауматизирани од причинетиот настан и треба да бидат заштитени од опасностите во кампот. Овие опасности можат да потекнуваат од самиот објект (осигурување на подрачјата во кампот, имање на електрична енергија во итен случај итн.). Друг извор на опасност може да бидат луѓето кои се во кампот. Ако се започне од идејата дека присутните во итното привремено засолниште се од нормален пресек на популацијата, проблемот брзо станува конкретен: пропорцијата на лица кои можат да бидат опасност за детето е иста со популацијата во засолништето како што е

во општата популација. Овој начин на размислување автоматски води кон механизмите потребни за првична заштита на децата и потоа обезбедување на соодветна нега за нив.

Резултати од учењето

- Да се запознаете со целната група на малолетници и да ги разликувате според возрастна група
- Користење на јазик и активности соодветни за возраста и ситуацијата
- Препознавање на сигналите за малтретирање и злоупотреба и знајте како да пријавите на надлежните органи

Апстракт - Резиме на модулот

Кои се деца?

Дефиницијата за дете е онаа на Конвенцијата за правата на детето: „Секое човечко суштество на возраст под осумнаесет години“; сепак децата не се единствена целина; потребно е да се разграничат во возрастни групи за да се почитуваат нивните права и да се обезбеди грижа и поддршка во согласност со нивните потреби: детето од предучилишна возраст е многу различно од тинејџерот!

Зошто се изложени децата?

Децата се ранливи во итни случаи поради нивните посебни когнитивни карактеристики: итен случај може да биде тежок за возраст кој треба да го испроцесира, уште повеќе е за дете кое има помалку претходно искуство, помал пристап до извори на објаснување и помалку алатки за обработка и пристапни решенија.

Згора на тоа, децата секогаш се вклучени во развојни фази специфични за возраста кои не можат да се поминат дури и во итен случај.

Целосната зависност на децата од референтни возрастни лица, кои исто така се вклучени во вонредна ситуација, ги прави особено ранливи и имаат потреба од заштитен простор и од возрастните, кои не се засегнати од вонредниот настан, да се грижат за нив.

Во овој модул се претставени активностите и структурите посветени на децата во ИПЗ (итни привремени засолништа) за вонредна состојба од земјотрес (земјотрес централна Италија) и за помош за бегалци (Војани, Словачка, украинска помош за бегалци).

Конечно, секое здружение треба да има политика на нулта толеранција за злоупотреба и малтретирање на деца: овде ги прикажуваме главните знаци и соодветното однесување доколку волонтер препознае знак на злоупотреба или кога детето му се доверува за пример на злоупотреба.

Референци за материјали / ресурси за настава и обука - Што да се прави на лице место и што да се прави онлајн.

За разлика од другите целни групи, темата за деца не се приспособува на интерактивни вежби како што се игри со улоги или групни работилници за искуства. Според тоа, поделбата онлајн/офлајн е малку поинаква отколку за следните целни групи. Електронското учење беше искористено за да се обезбедат основни документи за правата на детето, политиките за нулта толеранција и така натаму и презентации за референци. Дел од курсот со присуство вклучуваше и преглед на овие информации, но работеше заедно со наведените примери, со интеракција фокусирана на дискусии во училищата наместо на директни активности.

Бидејќи образовните сегменти од темата деца беа само конвенционална пленарна настава, поглавјето за материјали за настава и обука не елаборира ниту еден поединечен сегмент. Сепак, датотеките и



медиумите за презентација се дадени во онлајн каталогот на

Првично, модулот ќе постави и одговори на прашањето: Што е култура? Дефиниција, толкување, разбирање и комуникација. Културата ја карактеризира група на луѓе кои споделуваат заедничко множество на ставови, убедувања, однесувања, јазик, симболи. Исто така, се воведува и разговара за концептот на културната леќа: Ние го гледаме светот и толкуваме акции кои ги забележуваме во него. Комуникацијата е следниот важен сегмент, каде курсот разговара за:

<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>

3.3 Луѓе од различни културно потеколо

Опис на целната група

Неодамнешни мигранти или луѓе кои инаку имаат културно наследство кое е различно од локалниот мејнстрим, кои може или не го зборуваат локалниот мајчин јазик или не го зборуваат многу добро. Тие може да имаат навика или традиции кои исто така отстапуваат од локалниот мејнстрим кога станува збор за религиозни практики, исхрана или кој било друг аспект од практичниот или формалниот секојдневен живот.

Резултати од учењето

Подобрена културна компетентност. Имејќи културна компетентност, соодветно обучениот кадар може да ги разбере и почитува разликите помеѓу културните групи, застапувајќи инклузивна и поддржувачко опкружување за сите. Разбирањето на културните нијанси, јазичните бариери и стилските на комуникација може да помогне во превенција на потенцијалните празнини и да овозможи поглатка интеракција.

Апстракт - Резиме на модулот

- Невербалната комуникација ни помага да ги разбереме другите, да ги оживиме зборовите, да чуеме она што не е изречено
- Комуникацијата со висок и низок контекст

Други прашања што се разгледуваат се:

- Ризикот од стереотипизација
- Културната свесност ги засилува флексибилноста и прифаќањето
- Прецизното ценење на различноста е клучно за развој на културната компетентност

Референции до наставни и обучувачки материјали / ресурси - Што да се прави на местото и што да се прави онлајн.

Сегментот за различните култури следи типичната поделба онлајн / офлајн која може да се најде и во следните глави за целните групи. Наставата на лице место е фокусирана на што е можно повеќе практични вежби, како и медиумски поттикнувања кои ја поттикнуваат дискусијата (на пример, за стереотипите), обично интегрирани во презентации што го објаснуваат контекстот пред или по интерактивниот

дел. Вежбите се подетално објаснети во главата за образовни ресурси.

Е-учебните материјали се фокусираат на подготовка и заднина за читање, но и обезбедуваат видеоклипови како полесен поттик за размислување. Примерите, каде што е можно, се наведени во онлајн каталогот на <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.

3.4 Лица од стара возраст

Опис на целната група

Во минатото, старите или лицата од стара возраст и лицата со попреченост често беа сметани за една целна група при развојот на стратегии, политики или истражувања поврзани со цивилната заштита. Сепак, неколку причини покажуваат на значењето на истакнувањето на специфичните потреби на лицата од стара возраст како и идентификувањето и составувањето на препораки за обезбедување на соодветна поддршка за време на итни ситуации.

Лице од стара возраст е дефинирано од страна на Обединетите нации како лице којшто има повеќе од 60 години. Сепак, семејства и заедници често користат други социокултурни референци за дефинирање на возраста, вклучувајќи статус на семејство (дедовци), физички изглед или здравствени состојби поврзани со возраста. Истовремено, демографските промени водат до застарување на населението.

Овие се две главни причини зошто старите лица се една од најголемите целни групи за кои се очекува дека им треба соодветна помош во случај на

мисија за цивилна заштита - како што покажуваат искуствата од цивилната заштита. Сепак, старите лица беа и сè уште се недоволно застапени во развојот на политики и стратегии во споредба со некои други ранливи групи.

Резултат од учењето

- Подобро разбирање на релевантноста да се земат предвид старите лица и специфичните потреби во контекст на цивилна заштита што помага да се намалат бариерите во постигнувањето поддршка на професионално ниво за целната група.
- Како да се покаже рефлексивно, емпатично однесување кон целната група.

Првата цел се постигнува преку алатката за предлози, искуства и решенија презентирани во образовните сегменти.

Втората цел претежно се работи преку различни вежби кои се дизајнирани за промена на перспективата и им овозможува на учесниците да размислат за своето сопствено однесување кон целната група.

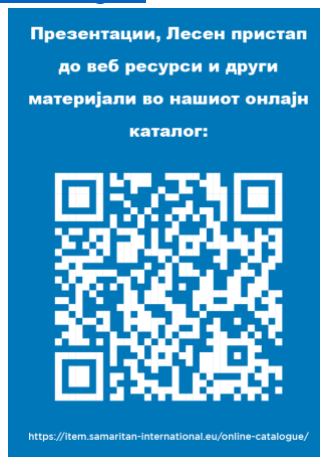
Апстракт - Резиме на модулот

Општа цел е да се развие разбирање за целната група. Освен за добивање подобро разбирање на потребите на целната група, првата главна цел е да се истакнат и адресираат следниве проблематични области:

Преваленција на хронични медицински состојби

Физички ограничувања

Синдроми што се јавуваат поради ситуацијата: на пример, синдром на стрес при релокација



Услови во исхраната

Ризик од социјална изолација

Ризик од злоупотреба или маргинализација

Побавно темпо и проблеми во движењето и ориентацијата

Веројатно пониско ниво на флексибилност

Второ, модулот има цел да обезбеди алатник со методи за комуникација, како да се предвиди и како да се задоволат потребите на целната група.

Референции до наставни и обучувачки материјали / ресурси - Што да се прави на место и што да се прави онлајн.

За да се задоволи потребата на разновидна група на обучувани лица и да се земе предвид отсуството на отворена литература или непренесени научени поуки, обуката се заснова на четири столба:

1. Литература. Позадинските информации и научните факти се важни за развој на разбирање за општиот предизвик со кој се соочува општеството. Првите факти, како и дополнителни извори за читање, се дел од е-учењето, но се препорачува повторно разговарање/елаборање за време на делот со присуство, за да се потсетат учесниците и да се отвори темата за разговори и прашања.
2. Практични искуства на тренери/организации. Различни заинтересирани страни со искуства во грижата за старите лица за време на настани за цивилна

заштита од нашите организации беа побарани да ги споделат своите искуства, предизвици и решенија. Видеата ја обединуваат целокупната поддршка за старите лица во ETS и обезбедуваат информации за основната грижа. Интегрирани во онлајн делот, видеата се корисни како подготовка за работилниците на лице место, од една страна, и како извор за домашна употреба подоцна, од друга страна.

3. Знаењето и искуствата на учесниците. Бидејќи курсот е составен за да ги обедини единиците за цивилна заштита, како и професионалци кои доаѓаат од социјалните услуги, самите учесници се важен извор во смисла на премостување на јазот помеѓу двете дисциплини. Затоа, е многу важно да се создаде интегративен и мотивирачки модул преку обезбедување на простор за разговор и соодветни вежби.
4. Игра на улоги и вежби. Се очекува дека скоро секој учесник веќе има некакво искуство со стари лица и/или ќе стекне некое во наредниот период. Подоцна, за време на работилницата е потребно да се обезбеди простор каде обучуваните може да ги вежбаат основните методи на грижа како што се хранење или менување на пелени. Освен тоа, со менуањето на улогите, грижител и лице кое добива грижа, учесниците ќе ги намалат менталните бариери, ќе развијат идеи за тоа како да третираат старо лице, како и што сè е можно и каде се границите. Дополнително, општа цел е да се разбере што може да значи да се најдете во позиција да барате поддршка, следејќи го правилото: третирајте ги другите на истиот

начин како што би сакале да ве третираат вас.

3.5 Луѓе со попреченост

Опис на целната група

Во лица со попреченост се оние кои имаат долгорочни физички, ментални, интелектуални или сетилни оштетувања кои во интеракција со различни препреки можат да им го спречат целосното и ефикасно учество во заедницата на еднаква основа со другите. (OHCHR)

Резултат од учењето

Основно разбирање на принципите на вклученост и пристапност, како и основна компетентност во одредувањето на потребите за поддршка на луѓето со попреченост во случаи на вонредни ситуации.

Апстракт - Резиме на модулот

Содржината на курсот започнува со дефиниција на целната група и преглед на различни типови на попреченост, видливи и невидливи. Ќе бидат адресирани стереотипи, предрасуди и митови, како и пристапот до целната група.

Свесност за прашањата на вклученост и пристапност

Обучуваните ќе се запознаат со алатки за комуникација и ќе добијат дополнителни предлози и совети како да ги откријат потребите за поддршка на лицата со специфична попреченост и да најдат решенија како да обезбедат таква поддршка најдобро што можат во случаи на вонредни ситуации и како да обезбедат инклузивна средина, дури и во ситуации како што е ETS - кои

приспособувања може да бидат потребни и кои пристапи до решенија постојат.

Алатките за комуникација се особено важни, заедно со други предлози и совети.

Референции до наставни и обучувачки материјали / ресурси - Што да се прави на место и што да се прави онлајн.

Е-учењето е фокусирано на подготвително читање и обезбедување на материјали за референца подоцна за училишната. Делот на присуството на обуката има редовни пленарни сегменти, но посебен фокус е на многу вежби кои, на пример, „симулираат“ попречености со создавање на ограничувачки ситуации за учесниците. Времето во училишната треба главно да се користи за такви интерактивни елементи.

Особено ако примерот на обуката не е веќе дизајнирана заедно со организациите на лица со попреченост (тоа е, само со организации за обезбедување на услуги), силно се препорачува да се вклучат такви заинтересирани страни (на пример, локална ДПО во близина на местото на обуката) со вклучување на студиски посети во програмата или со поканување на говорници од такви организации во училишната. Имејќи таква директна влезна информација преку интернет е подобро отколку да не постои воопшто, но се претпочита можност за лична дискусија и размена за време на делот со присуство.

Интерактивните сегменти на наставата во училишната, вежбите и други материјали се наведени во главата за

Презентации, Лесен пристап до веб ресурси и други материјали во нашиот онлајн каталог:



<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>

наставни и обучувачки материјали, со датотеки достапни за преземање во онлајн каталогот на: <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>

3.6 Дополнителни размислувања за хигиената и санитарните услови во пандемиски ситуации

Проектот I_TEM првобитно беше конципиран за време на врвот на пандемијата од Covid-19. Иако предностите од користење дополнителни елементи за дигитална обука останаа актуелни и после пандемијата, конкретното пандемиско сценарио имаше само релативно намалено значење за време на пилот обуките.

Привремените сместувања во случај на евакуации, во случај на вонредни состојби, секогаш бараат општо придржување на правилата за хигиена бидејќи многу луѓе живеат во отприлика мал простор и ризикот од болести е претпоставка и биле разгледувани и пред пандемијата од Covid-19. Овие размислувања треба да се рефлектираат во работењето на квалификувано привремено засолниште за итни случаи без оглед на целните групи и нивните социјални услуги на кои се однесува проектот.

И покрај тоа, дополнителните хигиенски предвидувања беа разгледани на почетокот на проектот и треба да се забележат и да се обучуваат кога е релевантно.

Главниот фокус беше на тестирањето при регистрација по пристигнување во привременото сместување, во случај на вонредна состојба и можноста за карантин или изолација на заразени лица. Поради причините објаснети погоре, задржувањето на болест во популацијата во сместувањето, преку дистанцирање, е речиси невозможно, па затоа фокусот треба да биде на непримање на заразни лица во

популацијата (сместувањето како „остров“). Сепак, во пандемишка ситуација треба да се преземат општи анти-инфективни мерки, како што се дистанцирањето каде што е можно, носењето на маски или FFP2 респиратори или можноста за употреба на гелови и средства за чистење.

Секоја пандемија сама по себе ќе бара свои специфични хигиенски мерки кои ќе бидат одредени од соодветните власти. Во текот на катастрофа (земјотрес, големи поплави, планински пожари итн.) треба да се најде начин за ад хок мапирање и на двете потреби. Во овој момент, треба да се преземат потребните чекори заедно со сите заинтересирани страни. Во контекст на комплексната ситуација на вонредна состојба, пандемијата би додала уште едно ниво на предизвици. Во секој случај, најдоброто решение во моментот ќе се најде преку професионален пристап. Клучниот елемент е тоа што табелата за одлучување е вистински инклузивна за сите заинтересирани страни.

Треба да се забележи дека конзорциумот на I_TEM препорачува едноставно да не се прекинува обезбедувањето на социјалните услуги/менаџмент на социјални работи во такви ситуации. Фокусот на изолацијата во сместувањето како таков треба да овозможи продолжување на поддршката на целните групи на проектот дури и под пандемиски услови

Не препорачуваме општ пандемиски специфичен сегмент во нашиот модел на настава или пример за составен курс, но го сметаме составот којшто е опишан следно за флексибилен за да додадете такви содржини, пред сè под вклучување на соодветните локални власти и заинтересирани страни за такви ситуации, ако е потребно. Држењето до насловот, кој ја загубил својата важност

во моментот на пишувањето, надвор од придобивките на стандардниот курс користи во обуката со концентрирање на проблем кој сè уште е препознат како непрекинато значаен и затоа може да ги привлече повеќе потенцијални волонтери или други учесници да го следат курсот.

3.7 Пример за содржина на курсот

Следниот пример може да се адаптира според локалните потреби, составот на групата или специфичните ризични сценарија. Вежбите и сегментите можеби можат да се заменат со еквивалентни замени со слични резултати од учењето. Затоа тајминзите се општи препораки базирани на искуството од проектот и неговите пилот курсеви, а не готова агенда за курсот. Очекуваме адаптерите да направат промени и да ги постават приоритетите според нивниот контекст или преференции, поради што проценетите времиња за секој дел не се собираат секогаш со истиот број на часови или образовни единици на ден.

Во неговата сегашна форма, делот од курсот во живо е концептуализиран како курс од една недела, со можност за заминување на последниот ден по сесијата за евалуација. За секоја од четирите целни групи има посветен сегмент или фокус ден. Исклучокот е мултикултурната целна група, бидејќи овој сегмент го споделува првиот ден со дел за обемна теренска посета/посета на заинтересирани страни, со продолжување на следниот ден. Исто така, постои посебен „Ден на искуството“ посветен на двете целни групи, стари лица и лица со попреченост. Овој дополнителен ден е наменет за практични и интерактивни вежби кои ги сметаме за основна корист од учењето во живо што препорачуваме да се искористи најдобро во контекст на мешано учење како ова.

Онлајн делот од мешаното учење е наменет за обезбедување на материјали како компјутерски датотеки од соодветен формат од е-учебни портали. Дигиталните учебни материјали користени во I_TEM треба да се работат со сопствено темпо на учесниците, без специфични временски ограничувања. Препорачуваме е-учебните материјали да им бидат обезбедени на учесниците неколку недели пред делот во живо од курсот и да останат достапни колку што е можно подолго во периодот по курсот.

Составот на курсот има два слота за теренски посети или вклучување на заинтересирани страни. Го сметаме ова за минимум. Особено, со оглед на целните групи кои можат да се претставуваат сами, имено тоа се постари лица, лица со попречености и мигранти, тоа е важно вклучување за да се даде можност за директен дијалог како дел од курсот. Пример: може да биде посета на локално здружение на лица со попречености или покана на релевантни говорници на курсот.

Други теренски посети што не се насочени директно кон специфична целна група може исто така да бидат од корист - на пример: посети на јавни институции одговорни за управување со случаи на вонредни состојби. Ве молам, имајте предвид дека овој курс претпоставува наставен кадар со основно практично познавање на темите што се обработуваат! Степенот на опишаната содржина намерно не е насочен кон лаици. За наставни и обучувачки материјали, ОЕР, како и референци до неслободни ресурси, видете ги последователните глави и нашиот онлајн каталог на <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.

Презентации, Лесен пристап до веб ресурси и други материјали во нашиот онлајн каталог:



<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>

	Наслов	Опис	Онлајн
Ден 1	Вовед Фокус ден: деца		и
0,5 часа	Вовед	Организациски преглед на курсот + Вежба за разбирање (на пр. Вежба за разбирање 1 или 2)	Документи за организација (план на часот итн.). Вежбата за разбирање може да има поддршка од дигитални медиуми
1 час	Цртање на камп (прв пример)	-> O-G1 Учесниците добиваат само кратко воведување што е ЕТС (15 мин). Потоа добиваат 45 минути за создавање на план за камп. Нема да има оценување, ќе се спореди на крајот кога вежбата ќе се повтори.	Подетално/позадина за читање: Сфера прирачник - Минимални стандарди за менаџирање на кампови.
1,5 часа	Деца во итно привремено засолниште	Ситуацијата на децата во итни случаи и во ЕТС. Социјалните потреби во ЕТС и посебните потреби на децата.	Материјали во присуство споделени и во е-учењето за референца: Видео на Џулија (деца што се спасуваат по земјотрес) + Презентација за деца во ЕТС
2 часа	Презентација на Џокерија	Трауматизирана деца и најдобри практики: Заштитена структура на Анпас за деца	Материјали во присуство споделени и во е-учењето за референца: Презентација на Џокерија
1,5 часа	Политика на нула толеранција (заштита на децата)	Упатство за препознавање на сигналите за злоупотреба и малтретирање и начинот на пријавување кај компетентните органи	Материјали во присуство споделени и во е-учењето за референца: Презентација за заштита на децата Подетално читање онлајн: Меѓународни стандарди за заштита на децата
1 час	Презентација на Пента Пинта	Деца во ЕТС и најдобри практики: Фото глас од ЕТС во Амагриче за	Материјали во присуство споделени и во е-учењето за референца:

		време на земјотресот во Централна Италија	Презентација и пример на фото експозиција
1 час	Комуникација и собирање на информации 1/4	Активност -> O-G2: Учесниците треба да измислат формулар за собирање на информации што им се потребни за грижа за децата. Како да им ги дадам информациите што им се потребни - расправа на крајот. (ќе се повтори за секоја целна група)	Примерен прашалник споделен онлајн потоа.
Ден 2	Фокус ден: Мултикултурални аспекти		
3 часа	Релевантна теренска посета / посета на заинтересиран страни	На пример посета на локални заинтересирани страни за цивилна заштита кои не се директен дел од вашиот тренинг напор.	Може да се разгледа размената со заинтересираните страни онлајн, ако физичката посета не е изводлива, но вклучувањето лице в лице на овој дел од курсот е пожелно.
1 час	Вовед	Видеа Унеско, Дискусија: „Што е култура?“	Референца за позадинско читање / исечок: Cultural Iceberg: Beyond Culture (1976) by Edward T. Hall Линкови до дополнителни позадински читања. Презентација обезбедена во е-учењето.
2 часа	Невербална комуникација	Видео: „Италијански во Малта“ Вежба -> ОС1: “Барај за ...” Научени поуки од групата: решенија и можност	Презентација/Видео обезбедени/линкувани во е-учењето.
Ден 3			

3 часа	Комуникација	Вовед за важноста на комуникацијата Активност -> С3: „Дердијанци“ Расправи и споредби на активностите	Презентации/видео обезбедени/линкувани во е-учењето.
2 часа	Стереотипи и предрасуди	Видео: Adopt-a-Dane Активност: Предизвикување на стереотипни слики или медиумски инструкции, потоа Вежба С1, „НАСА“ + следење на расправата. Активност: Вежба -> О-С2 „Кој сум јас?“ + Расправа	Видео обезбедено/линкувано во е-учењето. Сет на слики со предизвикување на стереотипни медиумски предизвици потоа: Споделете „решение“ за карактерите: Кој сум јас
1 час	Комуникација и собирање на информации 2/4	Активност -> О-Г2: Учесниците треба да измислат формулар за собирање на информации што им се потребни за грижа за луѓето од различни културни позадини. Како да им ги дадам информациите што им се потребни - расправа на крајот. (ќе се повтори за секоја целна група)	Пример за прашалник споделен онлајн потоа
Ден 4	Фокус Ден Стари Лица		
1 час	Дефиниција на стари и луѓе со инвалидитет	Разговор за предизвиците, врската помеѓу групите. Споделување на искуства. Исто така, истакнување на специјалистите како услугите за животни.	Воведно видео „Извештај за мисија потоа“ Презентација споделена потоа за референца Онлајн позадинско читање: ADCAP видич со добри практики вклучувајќи постари луѓе и луѓе со инвалидитет во

		Презентација “Стариот човек”	хуманитарната политика и практика: HelpAge – постари лица во итни случаи HelpAge – интервенции за заштита Helpage Nutrition Interventions UNHCR Прирачник за итни случаи за постари лица
1 час	Услови за справување во вонредни ситуација	Групна работа + презентација	Презентација споделена потоа за референца.
1 час	Деменција	Видео: Како да го видите светот? Разговор: Автобуска станица за никаде како еден метод за терапија?	Видео линк споделен во е-учењето откако.
1,5 часа	Меки вештини: Комуникација	Воведно објаснување/презентација + „Намкоресто момче“ (игра на улоги)	
1 час	Учество/оспособување	Зошто е важно учеството? Методи и можности	
	Комуникација и собирање на информации 3/4	Активност -> O-G2: учесниците треба да измислат формулар за собирање на информации што им се потребни за грижа за старите лица. Како можам да им ги дадам информациите што им се потребни - расправа на крајот. (ќе се повтори за секоја целна група)	
Ден 5	Фокус ден: Лица со инвалидитет		
1 час	АССА Оценка на потребите	Презентација и вежба за старите лица и	Презентација и материјали за АССА обезбедени во е-учењето.

	грижа и контрола на помошта	ЛИ со инвалидитет -> O-PE2	
1 час	Вовед на ЛИ, различни типови на инвалидитети, стереотипи	Видео (Полиција), Презентација -> PD1	Неколку релевантни веб-линкови како позадинско читање (види каталог)
1,5 часа	Искусвена работилница	Тренинг: Круг, на пр. како се чувствува лице со аутизам (тивки/мирни места), Визуелни оштетувања, глувост, моторички оштетувања - 4 групи -> O-D1	
1 час	Анализа на ризици	Кои се можните ризици? Како да ги спречите? Решенија/интервенции. Вежба	Презентација споделена за референца во е-учењето.
1 час	Комуникациски алатки	Примери на Апликации, Пиктограми, Симболи, Рутини.. (МАКАТОН, Agasaac) Вежба: Како да креирате правила/распоред во домот... кратко и едноставно -> PD3	Презентација споделена за референца во е-учењето.
1 час	Како да се приближиме до ЛИ	Презентација -> PD2	Презентација споделена за референца во е-учењето.
1 час	Учество/оспособување	Зошто е важно? Кои методи/алатки/решенија/активности?	Презентација споделена за референца во е-учењето.
	Комуникација и собирање на информации 4/4	Активност -> O-G2: учесниците треба да измислат	

		<p>формулар за собирање на информации што им се потребни за грижа за потребите на лицата со инвалидитет.</p> <p>Како да им дадам информациите што им се потребни - расправа на крајот.</p> <p>(ќе се повтори за секоја целна група)</p>	
Ден 6	Ден : „Искусствени сегменти и вежби“ за стари лица и лица со инвалидитет		
2-3 часа	Теренска екскурзија или посета на релевантни заинтересирани страни	На пример: сесија за размена со локална организација за лица со инвалидитет.	Се разгледува да се изведе размена со заинтересираните страни онлајн, ако физичката посета не е изводлива, но лично вклучување на овој дел од курсот е пожелно.
1 час	Вежба за повеќе Инвалидитети „Лоши помошници“	2 групи се заменуваат по 30 минути, -> O-D2	
	Вежба „Збунетост“	2 групи се заменуваат по 30 минути, -> D1	„
2 часа	Во зависност од бројот на учесници/групи - 20 минути по станица	Курс за вежбање кој се состои од вежби како што се:	Видете вежби -> O-D1, O-D3, O-E3
	Слепиот и слотаниот	Взаемна помош / извршување на задачи со различни симулирани оштетувања	
	Курс за пречки во инвалидска количка		
	Сензорно лишување	На пр. старечки костим	

	Евакуација на личност која не може да се движи	Вежба со носење	
	Основни мерки за грижа за старите лица	Учесниците ќе бидат актери на пр. Поддршка при јадење, Вежба со пелени, миење на рацете/лицето, постела	
	Основни мерки за грижа за лица со инвалидитет	Учесниците ќе бидат актери на пр. помош во преместувањето од инвалидни колички	
1,5 часа	Цртање на кампус (втор степен)	-> O-G1 Разделете ги учесниците во различни групи. Со новите идеи добиени од обуката, се креира нов план за камп, а потоа се споредува со оној што е направен на почетокот и со евалуацијата на крајот.	
Ден 7	Резиме, завршување, повратна информација/оценка		
	ПОВРАТНА ИНФОРМАЦИЈА / Оценка	Оценката се состои од најмалку стандардна анкета за оценка на обука/настава. Ако го воведувате овој тренинг, може да биде препорачливо да се одржи и нестандардна квалитативна дискусија за тренингот со вашите учесници и тренери.	Анкетата за оценка треба да се спроведе онлајн - или на платформата за е-учење или на соодветна трета страна (на пр. GForms).



Мултипликативен настан - Презентирање на резултатите од проектот на меѓународни волонтери за спешни случаи за време на вежба.

4. Образовни ресурси

Ова поглавје ги разликува препорачаните наставни материјали (кои можат да бидат вежби, медиуми за дискусија или ресурси за споделување преку е-учење за подготовка или заден план) што беа користени како дел од пробните обуки на проектот и оригиналната содржина развиена од тренерите како дел од проектот коишто ги објавуваме како отворени образовни ресурси (OER). Несподобните/непрошетните ресурси, меѓутоа, се кратко опишани според нивната цел и употребливост во I_TEM базирана обука со напомени или веб-линкови за да се најдат подетален информации.

Следните под-поглавја кратко ги опишуваат образовните ресурси со фокус на резултатот/учебниот исход. За актуелните медиумски датотеки, каде што тие одат подалеку од текстот, ние обезбедуваме онлајн каталог на веб-страната на проектот што вклучува не само презентации и други оригинални материјали, туку и линкови до други релевантни извори.

Овој онлајн каталог е достапен на:

<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>



4.1 Препорачани наставни материјали и вежби

Следните наставни и обучувачки материјали, како и вежби, се користеле во пробните курсеви на I_TEM обука и се наведени во составот на моделот за курсот. Содржината која е наведена има автори надвор од контекстот на проектот, затоа ги држиме описите кратки како цитат вграден во контекстот на проектот и нашиот посакан научен резултат, и нудиме линкови кон оригиналните извори.

Потоа, во поглавје 4.2, има дополнителни наставни и обучувачки материјали кои се оригинални дела на групата за проектот. Овие материјали се понудени како отворени образовни ресурси.

4.1.1 Деца

Сите релевантни наставни материјали што се користеле во I_TEM се објавени како отворени образовни ресурси, ве молам погледнете ги материјалите во поглавјето 4.2.1 за целната група - деца.

4.1.2 Луѓе од различни културни позадини

C1 Вежба: НАСА слетување на Месечината/предизвик за преживување:

https://www.nasa.gov/pdf/166504main_Survival.pdf

Извор: Jay Hall, The procedural rules from Hall & Watson's study (1970) NASA and Jamestown Education Module

Цел: Предизвикот за опстанок на Месечината на НАСА е вежбање на тимскиот развој. Може да се користи како мразокршачка активност и да помогне во создавањето на тимови.

Метод: Во вежбата сте дел од екипажот на космички брод. Планот за мисијата беше да се слета во близина на матичниот брод на Месечината, но механичките проблеми ве натераа да се сретнете повеќе од стотина милји подалеку од точката за средба. Бродот и многу од навигацијата беа оштетени при слетувањето, и на вас е да изберете од 15 различни ставки и да дадете приоритет/рангирање на најважните за опстанок. Прво како индивидуалци, а потоа како дел од групата.

Резултат: ефикасно тимско работење, изведување на групна дискусија, ефикасност на тимот, тимските одлуки се попречни од индивидуалните одлуки.

C2 Вежбање: Албатрос:

Извор: Theodore Gochenour (1993): Beyond Experience. Yarmouth/USA: Intercultural Press 1993.

Цел: Целта е да им се овозможи на учесниците искуство да не прават претпоставки за други култури врз основа на нивното сопствено социјализирање.

Опис: Два тренери се лизгаат во „албатроски“ обувки. Учесниците се насочуваат да го забележат однесувањето на двете лица и да прават белешки.

Парот влегува во собата и мажјакот албатрос седи на машкиот стол, женката албатрос седи на колена на подот. Жената ја подига школката со кикирки. Човекот ја зема од нејзината рака пред да ја згризне кикирката и самиот јаде неколку кикирки со демонстративни движења на џвакање. Потоа ја предава школката на жената, која сега исто така јаде некои кикирки и потоа ја става школката настрана. По јадењето, мажјакот ја става раката на рамото на

женката, која се наведнува на земјата три пати. Потоа парот се издигнува и, како располагање, оди околу кругот на учесниците, со жената која го следи човекот и ја напушта просторијата.

Она што можеше прво да изгледа како патријархално општество во очите на западен човек, во вистинска смисла би било култура доминирана од мајчински вредности.

Албатросот е симулација. Наменета е да покаже грешки на етноцентризмот, студентите мора да ги испитаат кратките скечови од средбата помеѓу две култури и да се обидат да ги објаснат основите зад ритуалите на албатросите. Зошто, кај албатросите, жените секогаш се под мажот? Зошто жените не носат обувки? Зошто ги служат така чудни оброци?

Исход: Учесниците се сензибилизираат за културите со непознато множество правила. Сфаќаат колку е тешко да се опишат ситуации без да се толкуваат. Вежбаат меѓукултурна компетентност и учат да се прашуваат сами: Што гледам?

C3 Вежба: Дердианците:

Извор: <https://www.nonformality.org/wp-content/uploads/2006/03/derdians.pdf>

Цел: Да се доживее културната бариера при постигнување на задача во различна земја од вашата.

Опис: Оваа игра е симулација на средбата и однесувањето на две култури. Групата е поделена на две подгрупи, инженери и Дердианци. Тимот на инженери оди во странска земја и им кажува на Дердианците како да изградат мост. Групата добива различни упатства и треба да најдат начин да се пристапи до странското културно однесување.

Исход: Свесност за дискриминација и почит кон странското културно однесување.

Воведната презентација која ја води вежбата е достапна во нашиот онлајн

каталог на: <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>

Придружни онлајн ресурси и литература за подетално читање

Теоретска позадина:

Cultural Iceberg: Beyond Culture (1976) by Edward T. Hall

Опис: Во 1976 година, Едвард Т. Хол ја развил аналогијата на ледникот за културата. Ако културата на едно општество би била ледник, Хол размислуваше, тогаш има некои аспекти видливи, над водата, но има и поголем дел скриен под површината.

Резултат: дека не можеме да судиме нова култура само на база на она што гледаме кога првпат влегуваме во неа. Мораме да си дадеме време за да ги запознаеме индивидуите од таа култура и да направиме интеракција со нив. Само така можеме да ги откриеме вредностите и верувањата кои лежат во основата на однесувањето на тоа општество.

Веб-линкови до подетално читање.

Multiculturalism (Stanford Encyclopedia of Philosophy):

<https://plato.stanford.edu/entries/multiculturalism/>

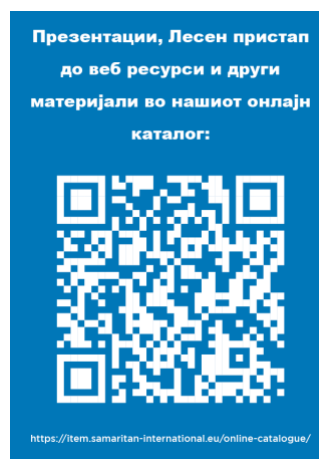
Multiculturalism and minority rights: West and East:

https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/6206/ssoar-jemie-2002-iss_4-kymlicka-multiculturalism_and_minority_rights.pdf?sequence=1

Cultures, religions and minorities in Europe:

<https://www.pewresearch.org/religion/2018/10/29/eastern-and-western-europeans-differ-on-importance-of-religion-views-of-minorities-and-key-social-issues/>

European Commission on Cultural, ethnic and religious diversity challenges in Europe: https://ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/addressing-cultural-ethnic-religious-diversity-challenges-europe-comparative_en



Видеа за воведна дискусија или поттик за размислување, било тоа да е на интернет или за сесија во живо:

- UNESCO Cultural Diversity: https://www.youtube.com/watch?v=n_dWTMXe7jTQ

Краток клип од УНЕСКО за тоа што претставува културна разновидност/како може да се дефинира.

- Italian man who went to Malta: <https://www.youtube.com/watch?v=Ou2vqAwNEW8>

Смешно видео како храна за размислување за земање предвид на предизвиците во комуникацијата меѓу културите.

- Adopt a Dane Foundation:
<https://www.youtube.com/watch?v=GyVP4dhK5mM>
Смешно видео како храна за размислување - промена на перспективата за предрасудите и стереотипите за другите култури.

Комплет слики со сигнали за размислување за сопствените стереотипи и погрешни уверувања достапен е во онлајн каталогот (Слики на лица кои не изгледаат како нивните актуелни работи и компетенции во контекстот на фотографијата). Претходно наведените линкови исто така можат да се најдат во онлајн каталогот. Онлајн каталогот е достапен тука: <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>



4.1.3 Стари лица

PE1 Пленарен сегмент: Како се чувствувате со деменција

- **Цел:** Добивање подобро разбирање за деменција и како луѓето со деменција може да ја искушат својата околина.
- **Метод:** Видеото може да биде соодветна алатка за прикажување на перспективата на лице со деменција, бидејќи визуелното и слушното восприемање може да се прилагоди. Освен тоа, тоа е лесно

да се интегрира во информативна презентација за темата.

- **Извор:** Различни видеа се произведени од институции како Social Care Wales TV или Social Care Institute за Excellence кои можат да се најдат на Youtube, на пример:
https://www.youtube.com/watch?v=q_sWiwI3yP0&ab_channel=SocialCareWalesTV%2FGofalCymdeithasolCymru
- https://www.youtube.com/watch?v=E_rjzI1WL8yQ&ab_channel=SocialCareInstituteforExcellence%28SCIE%29
- **Исход:**
 - Краткорочно: Рефлексија на ситуации и реакции/понесување кои настануваат при работа со луѓе со деменција.
 - Долгорочно и во комбинација со презентацијата: Промена на однесувањето кон луѓето со деменција во однос на трпението, емпатијата и општото разбирање за можните потреби.

PE2 Пленарен сегмент: за обука на негуватели: луѓе со деменција

Цел: Да се добие разбирање и алатки за комуникација со лице со деменција, како да се нагласи намената и да се најде заедничко решение за проблемите во секојдневниот живот.

Метод: Со искуствата од добрата практика, претставени се Да и Не, вклучително и можни последици.

Извор: Различни отворени извори се достапни на YouTube, изработени од институции како UCLA Health Alzheimer's and Dementia Care Program.

Резултат: Да се сретнат со погодени луѓе, со практични алатки како да се решат проблемите и да се намалат евентуални комбинации кои можат да ја отежнат работата

4.1.4 Луѓето со инвалидитети

PD1 Пленарен сегмент: Дефиниции и вовед во целената група на луѓето со инвалидитети

Цел: Пренесување на базно разбирање како целната група е дефинирана, кои се нивните специфични потреби, каква поддршка им е потребна. Исто така, да се укаже на митови, стереотипи и предрасуди со кои се среќаваат на дневна база и начините за спречување на истите.

Метод: Презентација со интерактивни елементи за дискусија, вклучувајќи многу стимулации за размислување, развиени од организациите на лица со попреченост.

Извори: Презентација во прилог, базирана на официјални извори за права и конвенции, медиуми обезбедени од ОЛП

Исход/Резултат од учењето: Теоретско разбирање за целната група и клучните точки за размислување при работа со нив.

PD2 Пленарен сегмент: Како да се пристапи до луѓе со инвалидитет.

Цел: Бидете подготвени да ги третирате и овластите луѓето со инвалидитет правилно и праведно. Да ги информирате негувателите дека треба да ги земат во предвид сите лични прашања и да разгледаат холистичко разбирање. Изразете и прикажете различни начини на интеракција со луѓето со инвалидитет.

Знаејте како да поставите точни прашања за да дознаете повеќе за личноста зад инвалидитетот. Знаејте како да ја слушате личноста со инвалидитетот и како да ги поддржите нивните одлуки за поддршка на независноста на лицата со инвалидитет. Бидете внимателни во поддршката за вклучување на луѓето со инвалидитет.

Метод: Презентација со интерактивни елементи за дискусија, кратки видеа кои прикажуваат многу размислувања и примери. Интерактивни вежби и активности со учесниците се силно препорачани.

Извори: Презентација во прилог, базирана на официјални извори. Во презентацијата има многу повеќе официјални извори во форма на врска за дополнителни информации и примери.

Начини на интеракција со луѓето со инвалидитет:

<https://www.themobilityresource.com/blog/post/10-correct-ways-to-interact-with-people-with-disabilities/>

<https://www.wikihow.com/Interact-With-People-Who-Have-Disabilities>

<http://uiaccess.com/accessucd/interact.htm>

|

<https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=32276>

Како да разговарате со некој со интелектуален инвалидитет:

<https://www.wikihow.com/Talk-to-Someone-with-an-Intellectual-Disability>

Зошто е важно да се поттикнат лицата со инвалидитет:

<https://www.enableme.ke/en/article/10-reasons-why-we-need-to-empower-people-with-disabilities-1275>

Физичка активност за лица со инвалидитет:

<https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/features/physical-activity-for-all.html>

Работа со лица со инвалидитет при принудно преселување: www.unhcr.org/4ec3c81c9.pdf

ВИДЕА: Како да се пристапи до лица со инвалидитет (Тренинг за осетливост на инвалидитетот) - <https://www.youtube.com/watch?v=Gv1aDEFIXq8>

Самостојно застапување - <https://youtu.be/cEhfcOBPVMU>

Исход/Резултати од учењето: Градење на суштината на принципот на партнерство за негувателите, за да можат подобро да го разберат што различни типови на лица со инвалидитет потребуваат помош и да одредат релевантност и способности на негувателите во контекст на ЕТС подесување. Поразбирање и потсетник зошто е важно лицата со инвалидитет да учествуваат во заедницата.

PD3 Пленарен сегмент: Комуникациски алатки:

Цел: Да се запознаете со достапните методи на комуникација.

Метод: Презентација со различни начини на комуникација. Основни информации за програмите ARASAAC и MAKATON кои го прават комуницирањето со ЛЦЛ поефикасно. На крајот од презентацијата, учесниците се поделени во групи и нивната задача е да комуницираат за основни информации - дневна рутина во привременото сместување.

Резултат: Комуникацијата понекогаш е многу тешка, дури и кога зборуваме ист јазик. Меѓутоа, постојат различни официјални и неофицијални ресурси кои можеме да ги користиме.

Извори: Типови на комуникација, дефиниција, примери, предности за работното место: <https://www.personio.com/hr-lexicon/types->

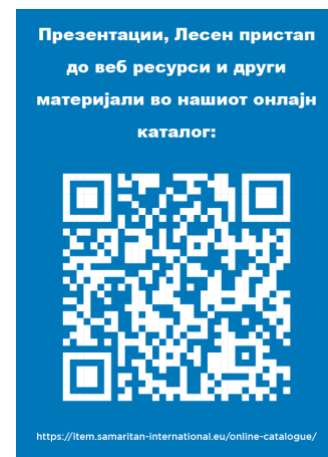
[of-communication/#what-are-the-main-types-of-communication](https://www.personio.com/hr-lexicon/types-of-communication/#what-are-the-main-types-of-communication)

Програма Makaton: <https://makaton.org/>

Пример на видео со употреба на Makaton: <https://www.youtube.com/watch?v=qWtS8jmwV34&t=4s>

Програма Arasaac: <https://arasaac.org/>

Линковите исто така се достапни во нашиот онлајн каталог на <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>



D1 Вежба „Збунетост“

Опис: Pećnik, N., Strac, B., Ljubešić, M., Jelić, M., Pribela Hodap, S., Grubić, M.: RASTIMO ZAJEDNO PLUS - program radionica s roditeljima djece s teškoćama u razvoju - priručnik za voditelje (Zagreb, 2014.)

Цел: Целта на оваа игра е да им се покаже на луѓето како луѓето со попречености (АДХД, аутизам, интелектуални попречености) и старите лица (деменција, сензорни тешкотии) може да се чувствуваат кога добиваат премногу информации и се надразнети.

Метод: Ги поделиваме луѓето на групи од 4.

Луѓето се прашуваат да седнат на столовите. На секоја столица има парче хартија со буква (А, В, С, D) и опис на задачата.

А: Ти раскажуваш приказна. Можеш да зборуваш за својот ден, патување што го направи, твоето милениче итн. Ти исто така даваш одговори на прашањата што личностите В и D ги поставуваат. Исто така ги имитираш движењата што ги прави личноста С.

В: Го прашуваш човекот А затворен тип на прашања (прашања на кои може да се одговори со ДА или НЕ).

С: Правиш движења со ракавите, рацете, лицето, нозете што човекот А треба да ги имитира.

D: Го прашуваш човекот А отворен тип на прашања (прашања на кои не може да се одговори со ДА или НЕ, туку бараат подетални одговори).

Откако ќе помине одредено време, луѓето ги менуваат местата на сигнал од тренерот. Личноста А станува Личност В и така натаму... При секоја замена, личностите ги менуваат улогите, сè додека секој човек не ги проба сите улоги (А, В, С, D).

Резултат: Подобрено разбирање на предизвиците на луѓето со одредени попречености или одредени состојби кои главно влијаат врз старите лица и подобро емпатично разбирање на нивните потреби за поддршка.

4.2 Отворени образовни ресурси

Вежби за „кршење на мразот“ (Ајсбрејкинг вежба) 1: запознавање

Цел: Бидејќи работилниците на I_TEM вклучуваат голем број на вежби и групна работа, корисно е да се обезбеди можност за почувствување на удобност

со другите учесници и споделување на некои искуства поврзани со темите.

Метод: Учесниците се поделени во групи и им се бара да се претстават со одговори на прашања кои се дефинирани од страна на тренерите претходно. Претходно, корисно е да се проучат општите информации за личноста, како и преку информации поврзани со темата. По 10-15 минути (во зависност од големината на групата), секоја личност треба да претстави друга личност од групата пред публиката.

Резултат: Преку претставувањето од страна на некој друг, се развива посилна врска помеѓу Личноста А (представувачот) и Личноста Б (представената личност). Исто така, потребна е поголема внимателност за репродукција на новата информација. Понатаму, Личноста А можеби ќе избере различни информации за претставување и нагласување врз основа на сопствени интереси од Личноста Б.

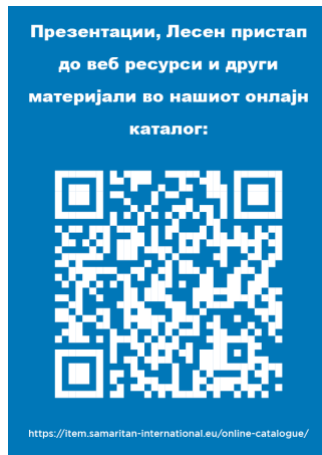
Вежби за „кршење на мразот“ (Ајсбрејкинг вежба) 2 „Точка на среќата“ (опција без групи)

Цел: Генерално подобрување на познавањето меѓу учесниците

Метод: Онлајн точка на среќата обезбедува говорни стимули за лични анегдоти и слични точки. Ова исто така може да се повторува и без дигитална алатка со исцртување на случајни прашања на хартија.

Резултат: Кршење на конверзациските ограничувања и генерално подобрување на познавањето, што ќе помогне во отвореноста кон комуникацијата во текот на курсот понатаму.

Врската до онлајн точката на среќата е <https://wordwall.net/it/resource/35472480/presentation> (поставена и во нашиот онлајн каталог на <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>)



Пилот обука - Вежба за искуство за да се добие неформално, но поглубоко разбирање на целната група

O-G1 Цртање на камп

Цел:

Оваа вежба е поврзана со единицата за цртање на камп која е дадена на почетокот. Целта е кон праксата на учесниците, што тие научиле на обуката. Ова треба јасно да покаже дека идеите за камп кои сега се развиени се различни од нацртите кои учесниците ги направиле на почетокот. Нема стандарден камп што може да се постигне. Секое решение ќе биде различно и тоа е сосема во ред. Важно е да биде видливо дека учесниците ги познаваат потребите на загрозените групи и според тоа да го планираат кампот. На крајот, тие разговараат за тоа и прават споредба: пред и после.

Есенцијално е оваа единица да се води од тренер кој има реално искуство со кампови.

Опис на методот:

Методот е релативно едноставен. Учесниците се поделени во групи и добиваат лист на флипчарт и неопходниот материјал за цртање/лепење на деловите од кампот. Може да се користи празна хартија или стандарден план на камп од локалниот орган за заштита на цивилното население за да се направи поконкретно. Нормално плановите обично содржат малку или никакви елементи кои ги задоволуваат потребите на загрозените групи. На база на тоа, индивидуалните елементи можат добро да се изработат. Потоа, дадете им на учесниците 30-45 минути да направат предлози. За да биде поинтересно, може и да им се обезбедат градежни елементи кои содржат и грешки. Ова ги предизвикува учесниците да ги проверат елементите, но и за нивната практичност. Потоа, тренерот прави евалуација на индивидуалните предлози. Искуството покажува дека им помага на учесниците да ги искористат добро знаењата што ги стекнале.

Резултат:

На крајот, има прилагодени решенија за кампови кои се видлив резултат од успешноста на обуката.

Во нашиот онлајн медиумски каталог, споделуваме детална фото документација, вклучувајќи аналогни медиуми (подготвени флипчарти) за имплементација на вежбата која сметаме дека е корисна за адаптација. Онлајн каталогот е достапен на <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>

O-G2 Комуникација и собирање на информации

Цел: Ставање на наученото од секој ден во фокус во оперативен контекст преку сумирање, како и што да се комуницира за лицата од соодветната целна група.

Опис на методата:

Оваа вежба се повторува после секој фокус ден, односно за секоја од четирите целни групи.

Сценариото е дека личност од целната група (тие или нивните негуватели, на пример родителите на децата) пристигнуваат во привременото сместување за спасување за време на голема криза.

Учесниците треба да комуницираат со личноста и да ги соберат потребни информации за да се обезбеди нивна поддршка за време на нивниот престој во сместувањето.

Во групна работа, учесниците мора да креираат едностраничен документ кој:

Кратко ја опишува комуникацијата со лицето (да имаат предвид општи аспекти) и наведува прашања или делови на информации кои треба да се од лицето.

Резултат: Учесниците го применуваат она што го научиле во текот на денот, со што повторно го потсетуваат, го препознаваат и го разбираат во оперативен контекст.

Вежбата има дополнителна функција на проверка на квалитативни резултати за тренерот.



Модел резултати се достапни во онлајн каталогот на <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>.

4.2.1 Деца

О-РС1 - Пленарен сегмент: Деца во привремено засолниште за итни случаи

Цел:

Оваа единица се однесува на тоа да ги информира учесниците за специјалните потреби на децата во врска со трауматски настани воопшто, а потоа и во привременото засолниште, вообичаено при вонредни случаи.

Метод:

Избраниот метод овде е класично предавање, кое може, меѓутоа, да биде доволно реалистично со избрани практични примери (на пример, видео од засегнато дете).

Резултат:

Преку отворен пристап во предавањето, кое намерно е конструирано да биде интерактивно, учесниците можат да бидат добро воведени во темата и така да ги почувствуваат потребите на децата по случај на дефинирана катастрофа.

О-РС2 - Пленарен сегмент: Презентација „giocheria“

Цел:

„Giocheria“ - што на италијански значи игротека - е структура во итно засолниште кое може да служи како центар за чување на деца. Целта тука е учесниците да ја препознаат потребата за

создавање на безбедно место во итното засолниште каде што децата - според нивната возраст - може да бидат негувани од професионалци.

Метод:

Тука се прикажани различни можности кои системи се достапни (сопствени соби во згради, шатори, контејнери). Опис на намерата и како треба да се постави организациската структура.

Исход:

Препознавање на апсолутната потреба за детска нега и како ова може да се организира во зависност од типот на итното засолниште.

О-РС3 - Пленарен сегмент: Заштита на децата - политика на нула толеранција

Цел:

Методот овде е предавање од страна на специјалист, што мора да биде водено од искусна личност која исто така може да укаже на практични примери во секој случај за време на предавањето.

Метод:

Презентација со можност за одговори на специфични прашања на учесниците.

Исход:

Резултатот треба да биде тоа што учесниците добиваат чувство за препознавање на злоупотреба во нивните различни форми. И - исто толку важно - да можат да создадат атмосфера во грижата која спречува злоупотреба.

О-РС4 - Пленарен сегмент: Презентација Penta Pinta

Цел:

Оваа единица е практичен пример од кампот за земјотресот во централна



Италија во 2016 година. Целта тука е преку проектот да се прикаже како децата го исполнуваат со активности својот престој во вонредното засолниште. Оваа единица создава врска помеѓу теоријата спомената на почетокот и начинот на која може да се пренесе во практика.

Метод:

Презентација на слики, видеа и сведоштва

Исход:

Врска помеѓу теоријата и најдобриот практичен пример.

4.2.2 Луѓе со различна културна позадина

О-С1 Културно вежбање: Побарајте...

Цел: Комуницирање на невербален начин, станување свесен за јазичната бариера

Метод: Секој добива предмет и треба да го побара, но не смее да зборува и може да користи само невербални знаци. Сите играчи имаат свој ред како „слушач“ и како „говорник“.

Исход: Учесниците треба да најдат начин да комуницираат со другите и да се обидат да чујат она што не се кажува и да ги разберат другите.

Воведната презентација што ја подготвува вежбата е достапен во нашиот онлајн каталог на: <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>



Пилот обука - практичните вежби беа во срцето на курсевите во лице-во-лице.

О-С2 Културно вежбање: Кој сум јас?

Цел: Освестување на учесниците за нивните сопствени потенцијално невестински предрасуди и предубедувања.

Метод: Учесниците треба да споделат тајна (изненадувачко хоби, непозната карактеристика, интересна активност) во состав од двајца. Обидете се да ја откриете тајната на другата личност

преку прашања на кои може да се одговори со „да“ или „не“.

Исход: Признавање дека никој навистина не е ослободен од предрасуди. Секој има различни судења за луѓето од другите групи. Ако сте свесни за ова, веќе сте направиле најголем чекор за да го избегнете тоа. Кога имате контакт со други луѓе, често сте изненадени на позитивен начин.

4.2.3 Старите лица

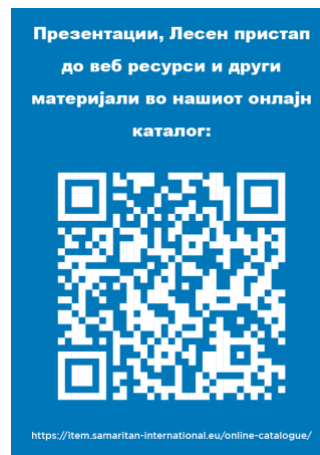
О-РЕ1 Вовед / Искуства на местото

Цел: Да се обезбеди разбирање за значењето на темата и препораките / основите за грижа од професионалци.

Метод: Искусен персонал кој работи со целната група од социјални услуги како и граѓанска заштита беа прашани да ги споделат своите искуства за да укажат на: потребата од фокусирање на старите лица како и да ги опишат основите на грижа за старите лица. Видеата се суштински дел од комбинираниот тренинг.

Исход: Учесниците да добијат подобро разбирање за општите предизвици на задачите на негувателите и почетните основи на некои специфични мерки (некои за да бидат вежбани подоцна).

Датотеката за презентација и видеата се достапни во онлајн каталогот на:





<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>

О-РЕ2 Пленарен сегмент: Оперативен систем - Проценка на потребите за грижа и контрола на помошта во акутната фаза на итна состојба (АССА)

Цел: Развивање разбирање за АССА: систем за спроведување на проценката на потребите за грижа и контрола на грижата во акутната фаза на ситуации со голем број на засегнати лица.

Метод: Презентација на позадина и метод најпрво. Потоа се прикажани различни замислени луѓе на екранот со лични податоци како возраст, пол, однесувачки или физички карактеристики врз основа на медицински проблеми; вид на изложеност и информации за тоа како лицето стигнало во ЕТЦ. На учесниците им се поставени картички за АССА за идентификување на нивните потреби и практикување на методата.

Исход: Иако секое изложено лице доаѓа со индивидуални потреби, постои начин за задоволување на тие потреби на адекватен начин. АССА обезбедува стандардизирана проценка на потребите и со својата јасна структура е лесна за следење и користење од сите. Учесниците се поканети да го земат овој концепт во нивната организација.

Податотеката за презентација и дополнителните медиуми за АССА се обезбедени во онлајн каталогот на

<https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue>

О-Е2 Вежба: Намќорестото момче

Цел: Показување дека понекогаш е тешко да се добие информација од луѓето - понекогаш нивниот карактер е затворен кон другите луѓе, понекогаш болеста го отежнува комуницирањето. Учесниците треба да бидат подготвени за секоја можност на луѓето кои бараат помош (вклучително и некомуникативни).

Метод: Обучувачите или помошниот персонал преземаат улогата на „намќор“. Секој „намќор“ има можност да одбере карактеристики (или може да добие картичка со предефинирани карактеристики) кои вклучуваат возраст, медицински состојби (инвалидитети или некоја друга болест која ги засега), дали земаат некои лекови и што правеле во нивниот живот (особено ако карактерите се стари лица). Учесниците се поделени во мали групи (3-4 луѓе, за да можат секој да добие внимание од „намќорот“ и за да можат индивидуално да прашуваат прашања) и треба да прашуваат прашања за „намќорот“ кој пристигнал во ЕТЦ или бил спасен од првиот помагач. Секоја група на учесници на крајот на вежбата треба да одговори на 4 прашања: возраст, болест, дали „намќорот“ зема некакви лекови, што правел во својот живот?

„Намќорите“ треба да бидат тешки за работа, да не ги даваат сите информации веднаш, да задржат информации како што сметаат, дури и до точката кога е невозможно на учесниците да ја завршат целата задача.

Исход: Учесниците директно гледаат дека сите не соработуваат, сите нема да ги разберат, сите не се отворена книга. Не сите учесници ќе успеат да ги добијат целосните информации од нивниот „намќор“. Треба да разберат дека ова во некои случаи може да биде во ред. Не

секогаш ќе имате можност да ги завршите сите работи перфектно.

О-Е3 Вежба: Основни мерки за нега

Менување на пелени

Цел: Да се запознаат учесниците со тоа како изгледа да се сменат пелени на возрастна личност

Метод: Сменете пелени на возрастна личност. Една личност игра улога на старица, било целосно парализирана или само болна и уште способна да му помогне малку на негувателот со сопственото движење. Учесниците се обидуваат да ја сменат пелената со надзор и упатства од искусна медицинска сестра или негувател кој е запознат со практичните аспекти на задачата.

Најважното е секогаш да комуницирате со пациентите. Кажете на пациентот што правите чекор по чекор.

Препорачливо е симулацијата да се подобри со практични детали, на пример да се наполни посебна пелена со течности за правилно впечатление за тежината.

Резултат: Ако има потреба, учесниците ќе бидат запознати со тоа како да ги сменат пелените. Никој не очекува од нив да бидат моментални професионалци, но ќе добијат теоретско знаење и ќе ги изгубат можни инхибиции во случај да задачата мора да се изврши во ситуација на извонредност, без редовните негуватели околу. Освен тоа, преку вежбање еден со друг, учесниците добиваат представа како би можеле да се почувствуваат пациентите и како да ги изразат сопствените сакања и потреби, што може да се смета за втори цел на учење корисен заеднички.

Преместување на пациент

Цел: Целта е да се запознаат со тоа како да се преместува пациент од кревет во количка и обратно

Метод: На онлајн делот од обуката прикажете образовен видео-запис за преместување. Обуката во училишната е едноставна - еден учесник презема улога на пациент кој лежи во кревет, а вториот учесник обидувајќи се да го премести од кревет во количка добива упатства и корекции од искусен инструктор.

Најважното е секогаш да комуницирате со пациентите. Кажете му на пациентот што правите чекор по чекор.

Резултат: Учесниците научиле и вежбале барем една техника како да преместат неподвижен пациент од кревет во количка за превоз.

Хранење на пациент

Цел: Целта е да се запознаат со тоа како е да се нахрани пациент кој нема движење или можност да се нахрани сам.

Метод: Ако лицето е неподвижно и лежи на функционален кревет, подигнете го горниот дел на телото, така што пациентот би добил понатамошна позиција. Ставете крпи или други покривки за да остане чиста нивната облека и постелата. Потоа продолжете да го нахранувате полека, секогаш гледајте го вашиот пациент. Сите акции се надзоруваат и се упатуваат од искусна медицинска сестра или негувател. Најважното е секогаш да комуницирате со пациентите. Кажете на пациентот што правите чекор по чекор.

Резултат: Учесниците ќе научат и ќе вежбаат да ги нахранат пациентите.

4.2.4 Луѓето со инвалидитети

О-D1 Сегмент за искусвени работилници -
искусвени работилници за различни групи
на лица со попреченост

Цел: Целта на сите работилници е „да се стапне во туѓи чевли“, како се чувствуваат, какви се нивните искуства, како го „гледаат“ светот. Во случај на #5, евакуација на неподвижно лице, ова се дополнува со учење на специфични практични вештини: Учесниците се запознати со можностите и опциите за евакуација на неподвижни лица со достапната опрема.

Метод: Поделени според типовите на попреченост

1. ВИЗУЕЛНИ НЕДОСТАТОЦИ

За оваа задача луѓето се поделени на парови. Едукаторот им ги прикажува „стратегииите за одбрана“ за да не се повредат. Едната личност добива панделка за очи, а другата му дава упатства како да се движи во соба (лево, десно, право). Потоа заменуваат улоги. Едукаторот им ги прикажува „техниките за водење“ за слепите. Исто така, едукаторот го демонстрира движењето како се шета со бел штап (информативно).

2. ГЛУВОСТ

Вежбата се изведува во мала група (6-8 луѓе). Луѓето се поделени на парови/групи од 3 лица. Една личност од секој пар/Група добива слушалки за отстранување на бучава. Другата личност добива реченица напишана на хартија и мора да ја прочита. Лицето со слушалките (глуво лице) мора да ја повтори реченицата. Потоа луѓето ги заменуваат улогите. Сега лицето без слушалки мора да смисли начин да ја пренесе пораката (нова реченица) без користење на пишување или читање на усни. Откако вежбата ќе заврши, следи кратка дискусија за

глувоста,култура на глувите,
знаковниот јазик.

3. АУТИЗАМ

Вежбата се изведува во мала група (6-8 луѓе). Демонстрацијата се одвива во мала соба или затскриен дел од собата. Сите учесници влегуваат во тој дел од собата. Има многу различни сетирачки влезови кои заедно ги прикажуваат како се чувствува личноста со аутизам кога искусува сензорско препрегнување. Има гласни звуци кои доаѓаат од звучникот (музика, сообраќај итн.), има светла кои трепкаат во различни бои. Теренот во собата е нерамен. Учесниците мораат да се шетаат во соба, од еден крај на друг. Потоа учесниците добиваат задача да напишат реченици кои обучувачите ги читаат од хартијата. Добиваат пенкала кои се непријатни за допир (со мали шилести делови). Откако вежбата ќе заврши, следи кратка дискусија за тоа како се чувствувале и дали имаа потешкотии да ја завршат задачата.

4. МОТОРНА ПОПРЕЧЕНОСТ

Вежбата се изведува во мала група (6-8 луѓе). Учесниците имаат можност да пробаат употреба на инвалидска количка, седење во инвалидска количка, движење околу собата. Исто така можат да користат штаки. Мора да користат само една нога, другата нога мора да им биде свиткана. Во еден дел ја врзуваме една нивна рака и мора да изведат едноставна задача со користење само на една рака - да скршат јајце, да превитка кошула итн. Сите учесници ги пробуваат сите задачи: инвалидска количка, штаки, врзана рака. Откако вежбата ќе заврши, следи кратка дискусија за тоа како се чувствуваа

и дали имале потешкотии, што беше најтешко.

5. ЕВАКУАЦИЈА НА НЕПОДВИЖНО ЛИЦЕ

Целта на вежбата е да се запознаат учесниците со можни техники и опции за евакуација на неподвижно лице со достапната опрема. Учесниците имаат можност да се обидат да ја евакуираат неподвижна личност од кревет во соба. За вежбата им стојат на располагање: транспортни листови, инвалидски колички и спасувачки носила. Евакуацијата ја изведуваат самите учесници. На крајот, наставниците ќе демонстрираат достапни процедури. Учесниците имале можност да ги пробаат точните техники и процедури за евакуација на неподвижни лица.

Исходи: Подобро разбирање за тоа како се чувствува одредена група на лица со попречености во секојдневни ситуации. Стекнување на знаење за начините на пристап и ефикасна комуникација со различни групи на лица со попречености. Научување на соодветни методи за евакуација на неподвижно лице.

О-D2 Вежба: Лоши помошници

ЦЕЛ: Емпатизирање со ситуација и откривање на тоа како не би сакале да бидете третирани ако бевте во положбата на лице со попреченост.

Метод: Учесниците се поделени на парови (едната група во "групата на лоши помошници", а другата во „групата на лица со попреченост (ЛСП)“). Групата „ЛСП“ се прекрива со панделка за очи и треба да се движи околу собата. Групата

„лоши помошници“ ги добива следни упатства:

- Движете се околу и меѓу луѓето од „групата ЛСП“, може да се судрите со нив, разговарајте на својот мајчин јазик за различни работи (времето, храната итн.)
- Дојдете до личноста која е ваш пар, не зборувајте ништо, само повлечете го во другата соба
- Ставете ја вашата личност на столица (не им давајте никакви упатства)
- Земете влажна крпа и им избришете им го лицето (без најавување)
- Земете јогурт и нахранете го лицето со лажичка (без најавување)

Оттука, групата „ЛСП“ ја отстранува панделката за очи. Одвојуваме време за дискусија за тоа како се чувствувала групата „ЛСП“, што те прави лош помошник, како треба да се однесуваат за да бидат подобри/добри помошници...

Исход: Истакнување на значењето на најавување на активностите, давање на објаснувања, комуникација.

О-D3 Вежба: Пренос на лица со попреченост

Цел: Тренерот ја прикажува точната метода за носење на неподвижниот пациент.

Метод: Учесниците се поделени во 2 помали групи. Во секоја група има едно лице во количка. Останатите му помагаат со преместување од количка на кревет и обратно. Се менуваат улогите помеѓу помагачите и корисниците на количката. На крајот разговараат за нивните искуства.

Исход: Учесниците го знаат точниот метод на носење на пациентите.

5.Заклучни забелешки

Проектот I_TEM ја демонстрираше можноста и неопходноста да се земат предвид и „сферите“ на социјалните услуги и граѓанската заштита при спроведување на обуки за персоналот за итни случаи. Потенцијалот за вклучување на експерти, волонтери или професионалци од двете области на експертиза кои работат заедно за да постигнат добри резултати во управувањето со социјалните работи и задоволувањето на потребите за поддршка на нашите различни целни групи останува јасен. Спроведувањето на обуката во форма на курс со комбинирано уучење овозможи искористување на предностите на дигитализацијата и на наставата во живо - иако проектот исто така покажа дека дигиталната настава, иако важна поддршка, никогаш нема да може да ја замени настава во живо и учењето со практични вежби. Ова не треба да го изненади никого, бидејќи задачата за која се обучуваа е фокусирана на работа со луѓето кои ги составуваат целните групи, на комуникацијата со нив и на наоѓање на добри решенија за одржување на одредено ниво на поддршка на социјалните услуги за време на итни случаи. Сепак, е-учењето се покажа корисно за обезбедување на теоретска основа, како и почетни информации или можност за факултативно подетално

читање. Ова го задржа ограниченото, непроценливо време на курсот во живо отворено за фокусирање на интерактивно и практично учење, што сметаме дека на учесниците им обезбедува најдобро искуство и лично разбирање за посебностите и потребите за поддршка на целните групи и консеквентната потреба за адаптација на нивната работа.

Се надеваме за внимание од дополнителните заинтересирани страни во сите аспекти на управувањето со итни случаи и сме сигурни дека нашите работи ќе им бидат корисни. Презедовме различни чекори за олеснување на развојот и адаптирањето на нашите резултати. Моделот на планот за учење овозможува флексибилност за интегрирање на елементи според локалните околности. Нудиме каталог на наставни и обучувачки материјали кои ги сметаме за добар почеток за развој на адаптирани курсеви, а таму каде што е можно, ги ставивме оригиналните материјали на располагање како отворени образовни ресурси (OER).

Организациите што учествуваа во I_TEM ќе продолжат да ги обучуваат своите вработени за итни случаи врз основа на резултатите од проектот или нивни адаптации.

Овој документ е објавен од

SAMARITAN INTERNATIONAL e.V.

Sülzburgstr. 140

50937 Köln

Germany

Brussels office:

Rue de Pascale 4

1040 Brussels

Belgium



Повеќе информации за проектот:

<https://item.samaritan-international.eu/>



mail@samaritan-international.eu

како дел од проектот "Integrated Digital Training in Emergency Management" (I_TEM).



SAMARITERBUND



Авторските права за наведените трети извори припаѓаат на соодветните автори. Овој документ не ги вклучува ниту репродуцира наведените трети материјали, туку ги цитира или се однесува на нив во контекстот на опишаната проектна работа, со соодветно наведување на изворот.

Овој документ е објавен под Лиценцата за креативни заедници Атрибуција-Споделувај под истите услови 4.0 (CC-BY-SA 4.0). Текстот на лиценцата и резимето се достапни на: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Проектот "Integrated Digital Training in Emergency Management" (I_TEM) е кофинансиран од програмата Еразмус+ на Европската комисија. Поддршката на Европската комисија за производството на ова издание не претставува одобрување на содржината, која ги одразува само гледиштата на авторите, а Комисијата не може да се смета одговорна за било која употреба која може да се направи со информациите кои се вклучени тука.