

Integrated Digital Training in Emergency Management (I_TEM)

Preklopenie priepasti medzi civilnou ochranou a sociálnymi službami - koncepcia zmiešaného vzdelávania pre dobrovoľníkov v oblasti civilnej ochrany a sociálnych služieb

With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Obsah

1. Úvod do projektu I_TEM: Prečo sociálne služby v kontexte civilnej ochrany?	5
2. Skúsenosti získané z projektu	7
2.1 Výmena medzi sociálnymi službami a civilnou ochranou	7
2.2 Kombinované vzdelávanie v odbornej príprave v oblasti civilnej ochrany a technické aspekty	8
3. Modelový učebný plán	10
3.1 Čo je ETS - všeobecné úvahy	10
3.2 Deti	10
Opis cieľovej skupiny	10
Výsledok vzdelávania	11
Abstrakt - Zhrnutie modulu	11
Odkazy na učebné a školiace materiály/zdroje - čo robiť na mieste a čo online.	11
3.3 Ľudia z rôznych kultúrnych prostredí	12
Opis cieľovej skupiny	12
Výsledok vzdelávania	12
Abstrakt - Zhrnutie modulu	12
Odkazy na učebné a školiace materiály/zdroje - čo robiť na mieste a čo online.	13
3.4 Starší ľudia	13
Opis cieľovej skupiny	13
Výsledok vzdelávania	14
Abstrakt - Zhrnutie modulu	14
Odkazy na učebné a školiace materiály/zdroje - čo robiť na mieste a čo online.	14
1. Literatúra	14
2. Skúsenosti školiteľov/organizácií z praxes	14
3. Poznatky a skúsenosti účastníkov	15
4. Hranie rolí a cvičenia	15
3.5 Osoby so zdravotným znevýhodneným	15
Opis cieľovej skupiny	15
Výsledok vzdelávania	15
Abstrakt - Zhrnutie modulu	15
Informovanosť o otázkach začlenenia a prístupnosti	15
Odkazy na učebné a školiace materiály/zdroje - čo robiť na mieste a čo online.	16
3.6 Ďalšie hygienické a sanitárne aspekty pre pandemické situácie	16
3.7 Príklad zloženia kurzu	17
4. Vzdelávacie zdroje	26
4.1 Odporúčané učebné materiály a cvičenia	26

4.1.1	Deti	26
4.1.2	Ľudia z rôznych kultúrnych prostredí	26
	Cvičenie C1: NASA pristátie na Mesiaci/ výzva na prežitie	26
	Cvičenie C2: Albatros	27
	Cvičenie C3: Cvičenie: Derdiáni	27
4.1.3	Starší ľudia	29
	PE1 Plenárny segment: Ako sa cítiť pri demencii	29
	PE2 Plenárny segment: Školenie opatrovateľov: ľudia s demenciou	29
4.1.4	Osoby so zdravotným postihnutím	30
	PD1 Plenárny segment: Definície a predstavenie cieľovej skupiny osôb so zdravotným postihnutím	30
	PD2 Plenárny segment: Ako pristupovať k ľuďom so zdravotným postihnutím	30
4.2	Otvorené vzdelávacie zdroje	32
	Prelomenie ľadov Cvičenie 1: vzájomné spoznávanie sa	32
	Cvičenie 2 „Koleso šťastia“ (možnosť bez skupín)	33
	O-G2 Komunikácia a zhromažďovanie informácií	34
4.2.1	Deti	35
	O-PC1 - Plenárny segment Deti v núdzovom dočasnom prístreší	35
	O-PC2 - Prezentácia plenárneho segmentu „giocheria“	35
	O-PC4 - Plenárny segment Prezentácia Penta Pinta	35
4.2.2	Ľudia z rôznych kultúrnych prostredí	35
	O-C1 Kultúrne cvičenie: Pýtajte sa na...	35
	O-C2 Kultúrne cvičenie: Kto som?	36
4.2.3	Starší ľudia	36
	O-PE1 Úvod / Skúsenosti na mieste	36
	O-PE2 Plenárny segment: Operačný systém - Hodnotenie potrieb starostlivosti a riadenie pomoci v akútnej fáze mimoriadnych udalostí (ACCA)	36
	O-E2 Cvičenie Grumpy Guy (“Mrzút”)	37
	O-E3 Cvičenie - Základné opatrenia starostlivosti	38
4.2.4	Osoby so zdravotným znevýhodnením	40
	O-D1 Zážitkový segment - zážitkové workshopy pre rôzne skupiny ľudí so zdravotným znevýhodnením	40
	O-D2 Cvičenie Zlí pomocníci	41
	O-D3 Cvičenie Prenos osôb so zdravotným znevýhodnením	42
5.	Záverečné poznámky	43

1. Úvod do projektu I_TEM: Prečo sociálne služby v kontexte civilnej ochrany?

Projekt Integrovaná digitálna odborná príprava v krízovom manažmente bol motivovaný problémom, ktorý sa v krízových situáciách opakovane objavuje: Čo sa stane s ľuďmi, ktorí sú vo svojom každodennom živote zvyčajne odkázaní na rôzne sociálne služby, v prípade mimoriadnej udalosti veľkého rozsahu? Takzvané „zraniteľné skupiny“ často zostávajú bez bežnej infraštruktúry a poskytovania každodennej podpory. V prípadoch, ako bolo zemetrasenie v strednom Taliansku v roku 2016 boli pracovníci sociálnych služieb evakuovaní spolu s obyvateľstvom, zatiaľ čo niektorí ľudia, ktorí sa spoliehajú na ich prácu, skončili v miestnych núdzových dočasných prístreškoch. Pracovníci civilnej ochrany sú na takéto situácie pripravení len v obmedzenej miere a zároveň pracovníci sociálnych služieb nemusia byť v rámci svojho vzdelávania a odbornej prípravy dostatočne oboznámení so štruktúrami krízového riadenia.

Preto I_TEM pracoval na preklenutí priepasti medzi civilnou ochranou a sociálnymi službami, čo umožnilo lepšie pochopiť potreby podpory rôznych cieľových skupín a zlepšiť spoločnú prácu pracovníkov civilnej ochrany a sociálnych služieb. Naším zámerom je, aby oboznámenie sa s „druhou sférou“, ktoré umožnil spoločný kurz odbornej prípravy, lepšie pripravilo pracovníkov civilnej ochrany a dobrovoľníkov, ale aj ozrejnilo potrebu a ocenenie odborných znalostí odborníkov zo sociálnych služieb v núdzových situáciách. Ak by pracovníci v oblasti sociálnych služieb alebo dobrovoľníci čoraz viac zvažovali svoje uplatnenie v mimoriadnych situáciách veľkého rozsahu, napríklad ako aktívni dobrovoľníci pre miestne mimovládne organizácie civilnej ochrany alebo dokonca len ako konzultačný zdroj poznatkov

pre dobrovoľníkov civilnej ochrany v prípade mimoriadnych udalostí, potom sa situácia v oblasti sociálnych služieb a sociálnych vecí vo výnimočných situáciách, ako sú napríklad núdzové dočasné prístrešky, môže zlepšiť.

V minulosti už existovali prístupy k začleneniu sociálnych vecí do krízového riadenia, vrátane niektorých členov konzorcia I_TEM v rámci projektu SAMETS spolufinancovaného EÚ. I_TEM prevzal zistenia z týchto predchádzajúcich projektov a zmenil ich v dvoch hlavných aspektoch.

Jedným z aspektov je, že I_TEM zohľadňuje prvky digitálneho vzdelávania. V minulosti bola odborná príprava dobrovoľníkov civilnej ochrany vo svojej podstate väčšinou „praktická“. V projekte inšpirovanom potrebami pandémie Covid-19 sa však využila produktívna kombinácia elektronického vzdelávania a prezenčnej odbornej prípravy s cieľom uspokojiť silné stránky oboch typov výučby. Modelový kurz I_TEM je koncipovaný ako zmiešané vzdelávanie.

Ďalším aspektom je, že predchádzajúce pokusy mali tendenciu brať do úvahy perspektívu jednej strany - zvyčajne pracovníkov civilnej ochrany. Zúčastnené organizácie civilnej ochrany mohli, ako napríklad v projekte SAMETS, konzultovať s externými odborníkmi, aby im vysvetlili cieľové skupiny, ale títo odborníci neboli začlenení do tvorby výsledkov projektu. Preto predchádzajúcim pokusom chýbala výhoda oboznámenia aj organizácií sociálnych služieb so svetom krízového riadenia - túto výhodu využilo konzorcium I_TEM, ktoré združovalo organizácie civilnej ochrany, ako aj organizácie sociálnych služieb, ktoré spoločne pracovali na každom aspekte projektu.

Na pilotných školeniach, z ktorých vychádza učebný plán opísaný v tomto dokumente, sa zúčastnili aj ľudia z oboch oblastí.

Projekt I_TEM pomohol pracovníkom civilnej ochrany a sociálnych služieb naučiť sa vzájomne oceniť svoje odborné znalosti, oboznámiť sa s problémami a činnosťami ostatných, a preto sa zvýšila pravdepodobnosť, že v núdzovej situácii dôjde k spolupráci v prospech cieľových skupín. Pracovníci zapojení do projektu I_TEM alebo do následného školenia prispôbeného projektu sa nestali a nestanú odborníkmi v oblasti druhej sféry ale môžu sa naučiť uvedomiť si, že nemusia byť sami tvárou v tvár výzve súvisiacej so sociálnymi službami alebo sociálnymi záležitosťami a sú schopní hľadať zapojenie a spoluprácu s ostatnými kolegami.

V nasledujúcich kapitolách podrobnejšie predstavíme poznatky získané z projektu, vrátane vzorového učebného plánu a skladby kurzov, ktoré sme doplnili o rozsiahly katalóg učebných materiálov overených v našich pilotných kurzoch. Pôvodné materiály sú sprístupnené ako

otvorené vzdelávacie zdroje, ostatné materiály, na ktoré odkazujeme, sú prístupné (väčšinou bezplatne) v ich pôvodnom zdroji, ale samozrejme podliehajú všeobecným obmedzeniam autorských práv vo vzdelávaní. Materiály uvedené ako súbory alebo v prípade tretích materiálov ľahko dostupné prostredníctvom webového odkazu sú uvedené v internetovej prílohe tohto dokumentu, v našom online katalógu učebných a školiacich materiálov, ktorý je k dispozícii na adrese



Prvé pracovné stretnutie projektu I_TEM v roku 2021 - stále v podmienkach pandémie

2. Skúsenosti získané z projektu

2.1 Výmena medzi sociálnymi službami a civilnou ochranou

Počas celej práce na projekte sa potvrdila jedna základná premisa projektu, a to, že výmena medzi sférami civilnej ochrany a sociálnych služieb je neoceniteľná a že spolupráca na spoločných školeniach môže túto výmenu podporiť. Priama výmena s kolegami z oboch sfér, profesionálnymi alebo dobrovoľnými, z iných mimovládnych organizácií k tomu pridala vrstvu, ktorú pozvanie jednotlivých odborníkov na vysvetlenie tematickej oblasti nemohlo pokryť v predchádzajúcich pokusoch o prácu na tejto problematike, ako napríklad SAMETS.

Pilotné školenia, ale aj spoločná projektová práca pri príprave a po skončení týchto ústredných podujatí prelomili bariéry v kontaktoch a podporili vzájomné porozumenie. Zamestnanci civilnej ochrany zapojení do projektu teraz získali nielen formálne vedomosti, ale prostredníctvom praktickej práce, ako aj zamerania odbornej prípravy na skúsenosti a porozumenie dosiahli prepojenie s potrebami, ktoré riešia rôzne sociálne služby, a s tým, prečo je veľmi dôležité brať ich do úvahy pri mimoriadnych operáciách. Rovnaká logika platí aj pre pracovníkov sociálnych služieb zapojených do projektu. Pre mnohých z nich bol I_TEM prvým kontaktom s civilnou ochranou alebo núdzovými operáciami. Hoci naliehavosť podpory ich cieľových skupín aj napríklad počas situácie prírodnej katastrofy im bola známa a bola motiváciou na zapojenie sa do projektu, tento pohľad na operačnú logiku záchranných služieb im objasnil možné styčné body, v ktorých môže mať zapojenie

pracovníkov sociálnych služieb pozitívny vplyv v núdzových situáciách.

Bodom, ktorý ilustruje túto plodnú spoluprácu, bolo cvičenie „kreslenie tábora“ v rámci druhého pilotného školenia - táto záverečná skúška toho, ako budú civilná ochrana a sociálne služby spolupracovať pri navrhovaní núdzového dočasného prístrešia s ohľadom na rôzne zraniteľné skupiny ľudí, priniesla veľmi dobré výsledky po tom, ako účastníci spoločne absolvovali obe pilotné školenia v rámci príprav. Pri hodnotení nás to podnietilo rozšíriť toto konkrétne cvičenie na variant „pred a po“ v konečnom modelovom učebnom pláne.

Je však zrejmé, že akékoľvek úpravy našich učebných osnov by nemuseli byť prínosom najmä z tohto cvičenia - preto je hlavným poučením z projektu, že akékoľvek školenia prispôsobené I_TEM by sa mali vždy uskutočňovať v spolupráci medzi zainteresovanými stranami z oblastí civilnej ochrany/pohotovostných služieb a sociálnych služieb - a v ideálnom prípade zainteresovanými stranami, ktoré poznajú konkrétny kontext (ako sú rizikové faktory v danej lokalite, miestne demografické údaje a výskyt cieľovej skupiny medzi obyvateľstvom atď.). Považujeme to za najlepší spôsob, ako dosiahnuť podobne dobré výsledky v rámci odbornej prípravy, ale aj zopakovať plodnú výmenu názorov medzi kolegami, ktorá bola výsledkom spoločnej prípravnej práce.

2.2 Kombinované vzdelávanie v odbornej príprave v oblasti civilnej ochrany a technické aspekty

I_TEM od začiatku zvažoval, ako zmeniť a zlepšiť spoločnú odbornú prípravu v oblasti civilnej ochrany a sociálnych služieb digitálnymi prostriedkami. Vzhľadom na pandémiu Covid-19, ktorá sa nedávno začala počas aplikačnej fázy projektu, zostával spôsob a rozsah využitia digitálnych prvkov odbornej prípravy, a tým aj skrátenie času kontaktu medzi účastníkmi odbornej prípravy, otvorený mnohým možnostiam.

Po niekoľkých diskusiách na úvodných pracovných stretnutiach sa konzorcium I_TEM rozhodlo pre podporu prezenčného kurzu pomocou typickej platformy elektronického vzdelávania (alebo „systému riadenia vzdelávania“, („learning management system“- LMS).

Partner projektu ANPAS už mal inštanciu dobre zavedeného LMS Moodle, ktorý sa používal na školenia dobrovoľníkov na národnej úrovni. Projekt dostal láskavú ponuku použiť túto inštanciu Moodle ako základ e-learningu pre pilotné školenia.

O živom vyučovaní na diaľku (napr. webináre alebo telekonferencie v triede) sa diskutovalo, ale bolo to zamietnuté.

V tom čase ešte stále pretrvával vplyv pandémie Covid-19 na vzdelávanie a odbornú prípravu. Prejavovali sa však už náznaky normalizácie a rozdelenie vzdelávacieho obsahu na „offline“ a „online“ výučbu na jednom z predchádzajúcich pracovných stretnutí už jasne ukázalo, že praktické cvičenia sú dôležité na sprostredkovanie poznatkov o cieľových skupinách a ich pochopenie, na výzvy, ktorým čelia, a na výzvy, ktoré predstavujú pre dobrovoľníkov. Pri rozhodovaní o spôsobe digitálnej odbornej prípravy teda konštruktívne doplnenie prezenčnej odbornej prípravy o e-learningové zdroje, ak boli jednoznačne prínosné, malo čo najvýraznejšiu prioritu pred

skrátením času prezenčnej odbornej prípravy.

E-learningová časť školenia sa preto zamerala na teoretické úvody, podnety na premýšľanie pred vyučovaním, základné informácie, ďalšie čítanie a zdieľanie materiálov z vyučovania pre referencie.

Cieľom bolo podporiť interaktívnu triedu so zníženým počtom vyučovacích hodín v pléne.

Moodle, podobne ako väčšina LMS, umožňuje zdieľať všetky druhy médií, ktoré možno vložiť do počítačového súboru. Väčšina materiálov boli buď texty, alebo prezentácie, pričom niekoľko podnetov na diskusiu bolo uvedených ako videá. Vo veľkej miere sa používali odkazy na webový obsah, keďže vhodných webových zdrojov bolo dostatok.

Materiály, ktorých ďalšie šírenie je z dôvodu autorských práv problematické, sú katalogizované v kapitole učebné materiály a vzdelávacie zdroje v našom online katalógu na adrese <https://item.samaritan-international.eu/online-catalogue/>.

V rámci nášho prvého pilotného školenia sme použili aj jednoduchý kvíz s výberom odpovede ako kontrolu učenia. Kvíz nebol testom konečného výsledku učenia, bol veľmi stručný a jeho cieľom bolo jednoducho skontrolovať, či účastníci prečítali dané materiály. Zistili sme však, že takýto test nezabezpečí, že všetci budú mať v čase kurzu rovnakú úroveň vedomostí z oblasti samoštúdia. Ak nie je možné urobiť z absolvovania takéhoto kvízu záväznú podmienku účasti na prezenčnom kurze, odporúčame riešiť tento problém krátkym zopakovaním základných informácií v rámci príslušných segmentov výučby. Vzhľadom na túto skúsenosť sme kvíz vypustili aj z e-learningovej časti pre druhé pilotné školenie a nezahrnuli sme ho do tohto koncepcného dokumentu.

Prispôsobovatelia našej práce môžu zväziť opätovné zavedenie takejto kontroly, ak im okolnosti umožňujú vylúčiť účastníkov, ktorí takúto kontrolu neabsolvovali. V prípade dlhodobých plánovaných medzinárodných podujatí, ako boli pilotné školenia uskutočnené v rámci projektu, s vopred pripravenými rezerváciami ciest a ubytovania, by nebolo praktické presadzovať takéto pravidlo.

Projektové konzorcium pripúšťa, že tento prístup k e-learningu vedie len k obmedzenému zníženiu počtu osobných kontaktov počas školenia - konkrétne k zníženiu času v triede, v ktorej by sa informácie dostupné na platforme e-learningu odovzdávali v pléne.

Zameranie na interaktívnejšiu výučbu za prítomnosti a dôležitosť takéhoto typu výučby sa však potvrdilo na hodnotiacom stretnutí prvého pilotného školenia a dokonca sa podporilo rozšírenie na druhé pilotné školenie, čo sme aj urobili.

Hodnotenie po druhom pilotnom školení potvrdilo, že bola dosiahnutá dobrá rovnováha medzi obsahom elektronického vzdelávania a prezenčnou výučbou.

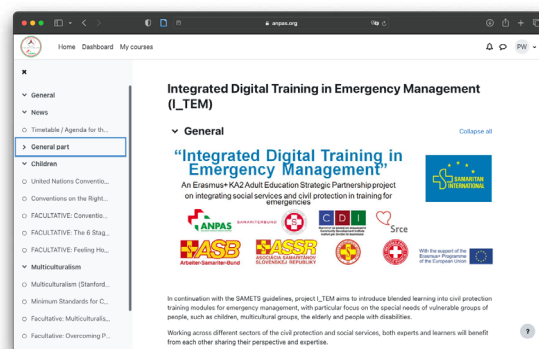
Na poskytnutie podporného obsahu pre kurzy prispôbené I_TEM môžeme odporučiť použitie LMS / portálov elektronického vzdelávania.

Platformy ako Moodle zabraňujú komplikáciám s plánovaním, ktoré by nastali pri živej výučbe, pretože učitelia môžu pracovať s materiálom vlastným tempom počas fázy elektronického vzdelávania (ktorá by mala byť aspoň týždeň pred prezenčnou výučbou), majú tú výhodu, že môžu obmedziť plenárne alebo prednáškové vyučovanie základných alebo úvodných informácií v kurze, a tým umožniť viac interaktívnych segmentov, sú technologicky jednoduché v tom zmysle, že nekladú na učiaceho sa žiadne iné technické požiadavky ako webový prehliadač na takmer akomkoľvek zariadení alebo platforme a najmä v porovnaní so živou video-návodnou

výučbou, ktorá umožňuje účasť veľkých skupín učiacich sa, sú pomerne nákladovo efektívne, a to aj v prípade, že sa organizujú samostatne, aby sa predišlo komplikáciám s ochranou údajov.

Moodle bol vybraný z dôvodu, že už bol zavedený u jedného z partnerov projektu a samozrejme ako populárna a osvedčená voľba pre LMS. Avšak vzhľadom na to, že funkčnosť potrebná pre kurz I_TEM z hľadiska poskytovania materiálov nie je jedinečnou vlastnosťou systému Moodle, ale základnou funkčnosťou väčšiny LMS, považujeme za pravdepodobné, že by bola vhodná väčšina populárnych softvérových riešení LMS, ktorých je veľa, a tiež mnoho bezplatných a otvorených riešení (FOSS), ako je Moodle. Výber teda závisí od požadovanej alebo želanej funkcionality pri využití nad rámec kurzu I_TEM ako takého. Vzdelávacím organizáciám, ktoré nemajú zavedenú platformu a nemajú vlastné IT kapacity na to, aby mohli sami hostovať jedno z riešení FOSS, môže rovnako dobre poslúžiť využitie platformy neslobodného softvéru ako služby, ak sa podarí zmierniť obavy o ochranu údajov.

Rozsiahly prehľad rôznych softvérových produktov LMS nájdete na stránke https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_learning_management_systems.



E-vzdelávanie v I_TEM využívajúca LMS Moodle

3. Modelový učebný plán

IV nasledujúcom texte uvádzame obsah vzdelávania, požadované výsledky vzdelávania a príklad štruktúry kurzu, ktorý po dva a pol roku práce na projekte a dvoch pilotných školeniach považujeme za užitočný na dosiahnutie nášho cieľa - úspešného spoločného kurzu pre pracovníkov civilnej ochrany a sociálnych služieb.

Vyzývame všetky strany, ktoré majú záujem o zopakovanie kurzu, aby si ho prispôbili svojmu špecifickému kontextu podľa vlastného uváženia, ale dúfame, že naše modelové učebné osnovy budú pre nich užitočným základom.

3.1 Čo je ETS - všeobecné úvahy

ETS alebo núdzové dočasné prístrešie (z anglického Emergency Temporary Shelter) je súhrnný pojem pre situácie, v ktorých sa ľudia ocitnú (zvyčajne nedobrovoľne) po traumatizujúcej udalosti (ako sú zemetrasenia, povodne alebo katastrofy spôsobené človekom). Ľudia sa ocitnú spolu vo viac či menej dlhotrvajúcej dočasnej prechodnej situácii, v ktorej žijú spoločne. Tento spoločný život na jednom mieste a problémy s ním spojené sa pridávajú k traume spôsobenej pôvodnou mimoriadnou udalosťou a vedú k nestabilnej zmesi, ktorej sú vyškolení dobrovoľníci poverení riadením ETS vystavení a musia sa s ňou vyrovnávať.

Neexistuje tu univerzálne riešenie; cestu vpred možno nájsť len na základe pochopenia základnej dynamiky a poznania osobitostí, ktoré majú jednotlivé časti tohto účelového spoločenstva. Konkrétne chceme poskytnúť prístup na zlepšenie situácie štyroch tzv. zraniteľných skupín (alebo cieľových skupín s ďalšími potrebami podpory) v takýchto núdzových situáciách, a to:

- Deti
- Starší ľudia
- Ľudia so zdravotným znevýhodnením
- Ľudia s odlišným kultúrnym zázemím ako miestne hlavné/multikultúrne skupiny

3.2 Deti

Opis cieľovej skupiny

„Každá ľudská bytosť mladšia ako osemnásť rokov, pokiaľ podľa práva, ktoré sa na dieťa vzťahuje, nedosiahne plnoletosť skôr“

(Dohovor o právach dieťaťa, článok 1)

Deti sú traumatizované príčinou udalostí a zároveň ich treba chrániť pred

nebezpečenstvami v tábore. Tieto nebezpečenstvá môžu vychádzať zo samotného zariadenia (zabezpečenie priestorov v tábore, núdzové elektrické napájanie atď.) Ďalším zdrojom nebezpečenstva môžu byť ľudia, ktorí sa v tábore nachádzajú. Ak vychádzame z myšlienky, že osoby nachádzajúce sa v núdzovom tábore sú bežným prierezom

obyvateľstva, problém sa rýchlo konkretizuje: podiel osôb, ktoré by mohli predstavovať nebezpečenstvo pre dieťa, je vo vnútri tábora rovnaký ako vo všeobecnej populácii. Tento myšlienkový pochod potom automaticky vedie k mechanizmom potrebným na primárnu ochranu detí a následné poskytnutie správnej starostlivosti.

Výsledok vzdelávania

- Spoznajte cieľovú skupinu maloletých a rozlíšte ich podľa vekových skupín
- Používanie jazyka a činností primeraných veku a situácii
- Rozpoznať signály zlého zaobchádzania a zneužívania a vedieť, ako to nahlásiť príslušným orgánom

Abstrakt - Zhrnutie modulu

Kto sú deti?

Definícia dieťaťa je uvedená v Dohovore o právach dieťaťa: „Každá ľudská bytosť pod osemnásť rokov“; deti však nie sú jeden celok; je potrebné ich rozdeliť do vekových skupín, aby sa rešpektovali ich práva a poskytovala starostlivosť a podpora zodpovedajúca ich potrebám: dieťa v predškolskom veku sa veľmi líši od tínedžera!

Prečo sú deti vystavené riziku?

Deti sú v núdzových situáciách zraniteľné vzhľadom na svoje špecifické kognitívne charakteristiky: núdzová situácia môže byť pre dospelého človeka ťažko spracovateľná, pre dieťa, ktoré má menej predchádzajúcich skúseností, menší prístup k zdrojom vysvetlenia a menej nástrojov na spracovanie a prístup k riešeniam je ešte ťažšia.

Okrem toho sa deti vždy nachádzajú vo vekovo špecifických vývojových fázach, ktoré nemožno absolvovať ani v núdzových situáciách.

Úplná závislosť detí od referenčných dospelých, ktorí sú tiež zapojení do mimoriadnej situácie, ich robí obzvlášť zraniteľnými a potrebujú chránený priestor a dospelých, ktorých sa mimoriadna udalosť netýka, aby sa o ne postarali.

V tomto module sú predstavené aktivity a štruktúry venované deťom v ETS pre prípad zemetrasenia (zemetrasenie v strednom Taliansku) a pre pomoc utečencom (Vojany, Slovensko, pomoc utečencom z Ukrajiny).

Napokon, každé združenie by malo mať politiku nulovej tolerancie voči zneužívaniu a zlému zaobchádzaniu s deťmi: tu uvádzame hlavné znaky a vhodné správanie, ak dobrovoľník rozpozná znaky zneužívania alebo ak sa mu dieťa zdôverí s prípadom zneužívania.

Odkazy na učebné a školiace materiály/ zdroje - čo robiť na mieste a čo online.

Na rozdiel od ostatných cieľových skupín sa téma detí nehodí na interaktívne cvičenia, ako sú hranie rolí alebo skupinové zážitkové workshopy. Rozdelenie online/offline je teda mierne odlišné ako v prípade nasledujúcich cieľových skupín. E-learning sa použil na poskytnutie základných dokumentov o právach dieťaťa, politikách nulovej tolerancie atď. a prezentácií na referenčné účely. Prítomná časť kurzu síce tiež obsahovala prehľad týchto informácií, ale pracovala popri menovaných príkladoch, pričom interakcia sa namiesto priamych aktivít zamerala na diskusie v triede.

Vzhľadom na to, že vzdelávacie segmenty témy detí boli len bežnou plenárnou výučbou, kapitola o učebných a tréningových materiáloch sa jednotlivým segmentom nevenuje. Súbor prezentácií a médií sú však uvedené v online katalógu na adrese



3.3 Ľudia z rôznych kultúrnych prostredí

Opis cieľovej skupiny

Buď (nedávni) migranti, alebo ľudia, ktorých kultúrne dedičstvo sa inak líši od miestneho hlavného prúdu, ktorí môžu, ale nemusia hovoriť miestnym materinským jazykom alebo ho neovládajú veľmi dobre. Môžu mať zvyky alebo tradície, ktoré sa tiež odchyľujú od miestneho hlavného prúdu, pokiaľ ide o náboženské praktiky, stravovanie alebo akýkoľvek iný aspekt praktického alebo formálneho každodenného života.

Výsledok vzdelávania

Zlepšenie kultúrnych kompetencií. Kultúrna kompetencia umožňuje príslušným zamestnancom chápať a rešpektovať rozdiely medzi kultúrnymi skupinami, čím sa podporuje inkluzívne a podporné prostredie pre všetkých.

Pochopenie kultúrnych jemných rozdielov, jazykových bariér a komunikačných štýlov môže pomôcť preklenúť potenciálne rozdiely a umožniť hladšie interakcie.

Abstrakt - Zhrnutie modulu

Modul najprv položí a zodpovie otázku:

Čo je to kultúra? Definícia, výklad, porozumenie a komunikácia. Kultúra charakterizuje skupinu ľudí, ktorí zdieľajú spoločný súbor postojov, presvedčení, správania, jazyka, symbolov. Predstavuje a rozoberá aj pojem kultúrneho pohľadu (z anglického jazyka - cultural lens): Vnímame svet a interpretujeme činnosti, ktoré v ňom vnímame.

Komunikácia je ďalším dôležitým segmentom, v ktorom sa rozoberá:

- Neverbálna komunikácia nám pomáha porozumieť druhým, oživiť slová, počuť to, čo nebolo povedané.
- Komunikácia s vysokým a nízkym kontextom

Ďalšie otázky, ktoré sa riešia, sú:

- Riziko stereotypov
- Kultúrne povedomie podporuje flexibilitu a akceptáciu
- Ocenenie rozmanitosti je kľúčom k rozvoju kultúrnych kompetencií

Odkazy na učebné a školiace materiály/ zdroje - čo robiť na mieste a čo online.

Segment o rôznych kultúrach sa riadi typickým rozdelením online/offline, ktoré sa nachádza aj v nasledujúcich kapitolách o cieľových skupinách.

Vyučovanie na mieste je zamerané na čo najviac praktických cvičení, ako aj na mediálne podnety, ktoré podporujú diskusiu (napr. o stereotypoch), zvyčajne začlenené do prezentácií, ktoré vysvetľujú kontext buď pred

interaktívnou časťou, alebo po nej.

Cvičenia sú podrobnejšie rozpracované v kapitole o vzdelávacích zdrojoch.

E-learningové materiály sa zameriavali na prípravu a základné čítanie, ale poskytovali aj videoklipy ako ľahší podnet na zamyslenie.

Príklady, pri ktorých je možná distribúcia, sú uvedené v online katalógu na adrese



3.4 Starší ľudia

Opis cieľovej skupiny

V minulosti sa pri vypracúvaní stratégií, politik alebo prieskumov týkajúcich sa civilnej ochrany starší ľudia alebo osoby so zdravotným postihnutím často považovali za jednu cieľovú skupinu. Z viacerých dôvodov však vyplýva, že je dôležité zdôrazniť špecifické potreby starších ľudí, ako aj identifikovať a navrhnúť odporúčania s cieľom poskytnúť primeranú podporu počas núdzových situácií.

Organizácia Spojených národov definuje staršie osoby ako osoby staršie ako 60 rokov.

Rodiny a komunity však často používajú na definovanie veku iné sociokultúrne referencie,

vrátane rodinného stavu (starí rodičia), fyzického vzhľadu alebo zdravotného stavu súvisiaceho s vekom. Demografické zmeny zároveň vedú k starnutiu populácie.

To sú dva hlavné dôvody, prečo sú starší ľudia jednou z najväčších cieľových skupín, u ktorých možno očakávať, že budú potrebovať primeranú pomoc v prípade misie civilnej ochrany - tak ako to ukazujú skúsenosti z civilnej ochrany. Starší ľudia však boli a stále sú nedostatočne zastúpení pri tvorbe politik a stratégií v porovnaní s niektorými inými zraniteľnými skupinami.

Výsledok vzdelávania

- Lepšie pochopenie významu zohľadnenia starších ľudí a ich špecifických potrieb v kontexte civilnej ochrany, ktoré pomáha znižovať prekážky pri dosahovaní podpory na profesionálnej úrovni pre cieľovú skupinu.
- Ako prejavit' reflektované, empatické správanie voči cieľovej skupine.

Prvý z nich sa dosahuje prostredníctvom súboru návrhov, skúseností a riešení prezentovaných vo vzdelávacích segmentoch.

Tá sa rozvíja predovšetkým prostredníctvom rôznych cvičení, ktoré majú za cieľ zmeniť perspektívu a umožniť účastníkom reflektovať vlastné správanie voči cieľovej skupine.

Abstrakt - Zhrnutie modulu

Celkovým cieľom je rozvíjať porozumenie cieľovej skupine.

Okrem lepšieho pochopenia potrieb cieľovej skupiny je prvým hlavným cieľom poukázať na tieto problémové oblasti a riešiť ich:

- Prevalencia chronických ochorení
- Fyzické obmedzenia
- Syndrómy, ktoré sa vyskytujú v dôsledku situácie: napr. syndróm stresu z presťahovania
- Stravovacie podmienky
- Riziko sociálnej izolácie
- Riziko zneužívania alebo marginalizácie
- Pomalšie tempo a problémy s pohybom a orientáciou
- Pravdepodobne nižšia úroveň flexibility

Po druhé, cieľom modulu je poskytnúť súbor metód, ako komunikovať, ako predvídať a ako uspokojiť potreby cieľovej skupiny.

Odkazy na učebné a školiace materiály/ zdroje - čo robiť na mieste a čo online.

S cieľom uspokojiť potreby rôznorodnej skupiny účastníkov školenia, ako aj zohľadniť nedostatok literatúry s otvorenými zdrojmi alebo neprenášaných skúseností je školenie založené na štyroch stĺpcoch:

1. Literatúra

Základné informácie a vedecké fakty sú dôležité pre pochopenie celkovej výzvy, ktorej spoločnosť čelí. Prvé fakty, ako aj zdroje ďalšieho čítania sú súčasťou elektronického vzdelávania, odporúča sa však zopakovať/rozšíriť ich počas prezenčnej časti, aby sa účastníkom pripomenuli a otvorila sa téma na diskusiu a otázky.

2. Skúsenosti školiteľov/organizácií z praxe

Rôzne zainteresované strany so skúsenosťami so starostlivosťou o starších ľudí počas udalostí civilnej ochrany z našich organizácií boli požiadané, aby sa podelili o svoje skúsenosti, výzvy a riešenia. Videá sa týkajú celkovej podpory starších ľudí v ETS, ako aj poskytujú informácie o základnej starostlivosti. Videá integrované do online časti sú užitočné na jednej strane ako príprava na workshopy na mieste a na druhej strane ako zdroj informácií, ktoré si môžete neskôr odniesť domov.

3. Poznatky a skúsenosti účastníkov

Keďže kurz je zostavený tak, aby spájal jednotky civilnej ochrany, ako aj odborníkov zo sociálnych služieb, samotní účastníci sú dôležitým zdrojom, pokiaľ ide o preklopenie priestoru medzi týmito dvoma disciplínami. Preto je veľmi dôležité vytvoriť integrujúci a motivujúci modul poskytnutím priestoru na diskusiu a vhodné cvičenia.

4. Hranie rolí a cvičenia

Očakáva sa, že takmer každý účastník už má nejaké skúsenosti so staršími ľuďmi alebo ich v blízkej budúcnosti nadobudne. Počas

seminára je potrebné poskytnúť priestor, kde si účastníci môžu precvičiť základné metódy starostlivosti, ako je kŕmenie alebo výmena plienok. Okrem toho tým, že si účastníci vymenia roly a budú opatrovatelmi, ako aj dotyčnou osobou, znížia mentálne bariéry, vytvoria si predstavu o tom, ako zaobchádzať so starším človekom, ako aj o tom, čo je možné a kde sú hranice. Okrem toho je celkovým cieľom pochopiť, čo môže znamenať byť v pozícii osoby, ktorá potrebuje podporu, a riadiť sa pravidlom: správaj sa k druhým tak, ako by si chcel, aby sa správali oni k tebe.

3.5 Osoby so zdravotným znevýhodneným

Opis cieľovej skupiny

Medzi osoby so zdravotným znevýhodneným patria osoby s dlhodobým telesným, mentálnym, duševným alebo zmyslovým postihnutím, ktoré im v interakcii s rôznymi prekážkami môže brániť v plnej a účinnej účasti na živote spoločnosti na rovnakom základe s ostatnými.

Výsledok vzdelávania

Základné pochopenie zásad inklúzie a prístupnosti, ako aj základné kompetencie pri určovaní potrieb podpory osôb so zdravotným znevýhodneným v núdzových situáciách.

Abstrakt - Zhrnutie modulu

Obsah kurzu sa začína definíciou cieľovej skupiny a prehľadom rôznych druhov

znevýhodnenia, viditeľných aj neviditeľných. Budú sa riešiť stereotypy, predsudky a mýty, ako aj prístup k cieľovej skupine.

Informovanosť o otázkach začlenenia a prístupnosti

Účastníci školenia sa oboznámia s komunikačnými nástrojmi a dostanú ďalšie návrhy a tipy, ako zistiť potreby podpory osôb so špecifickým potrebami a nájsť riešenia, ako poskytnúť uvedenú podporu čo najlepšie v núdzových situáciách a ako zabezpečiť inklúzívne prostredie aj v situácii, akou je ETS - aké úpravy môžu byť potrebné a aké prístupy k riešeniam existujú.

Dôležité sú najmä komunikačné nástroje, ako aj ďalšie návrhy a tipy.

Odkazy na učebné a školiace materiály/zdroje - čo robiť na mieste a čo online.

E-learning je zameraný na čítanie podkladov a na poskytovanie materiálov v triede na neskoršie použitie.

Prítomná časť školenia má pravidelné plenárne segmenty, ale osobitne sa zameriava na početné cvičenia, ktoré napríklad „simulujú“ zdravotné postihnutie tým, že vytvárajú pre účastníkov nepriaznivé situácie. Čas v triede by sa mal využívať najmä na takéto interaktívne prvky.

Najmä ak sa inštancia školenia ešte nenavrhne spolu s organizáciami osôb so zdravotným znevýhodneným (t. j. len s organizáciami poskytujúcimi služby), dôrazne sa odporúča zapojiť aj takéto zainteresované strany (napr. miestnu organizáciu osôb so zdravotným znevýhodneným v blízkosti miesta konania školenia alebo aj adresné svojpomocné skupiny) zaradením študijných návštev do programu

alebo pozvaním prednášateľov z takýchto organizácií do učebne. Mať takýto priamy vstup prostredníctvom online prostriedkov je lepšie ako ho nemať vôbec, ale osobná príležitosť na diskusiu a výmenu názorov počas prezentnej časti je vhodnejšia.

Interaktívne segmenty výučby za prítomnosti, cvičenia a ďalšie materiály sú uvedené v kapitole o výučbových a školiacich materiáloch, pričom súbory sú k dispozícii na stiahnutie v online katalógu na adrese



3.6 Ďalšie hygienické a sanitárne aspekty pre pandemickú situáciu

Projekt I_TEM bol pôvodne navrhnutý počas vrcholiacej pandémie Covid-19. Zatiaľ čo výhody používania doplnkových digitálnych prvkov odbornej prípravy zostali po pandémii rovnako relevantné ako pred ňou, špecifický pandemický scenár mal v čase pilotných školení len menší význam.

Dočasné prístrešky v prípade núdzovej evakuácie si vždy vyžadujú všeobecné dodržiavanie hygienických pravidiel, keďže množstvo ľudí žije na relatívne malom, stiesnenom priestore a riziko nákazy sa zohľadňovalo už

dávno pred pandemiou Covid-19. Tieto úvahy by sa mali odraziť v prevádzke kvalifikovaného núdzového dočasného prístrešia bez ohľadu na cieľové skupiny a ich sociálne služby riešené v projekte.

Napriek tomu sa na začiatku projektu diskutovalo o ďalších hygienických aspektoch, ktoré by sa mali dodržiavať a vyučovať, ak je to relevantné.

Hlavný dôraz sa kládol na testovanie počas

registrácie pri príchode do núdzového dočasného prístrešia a na možnosť karantény alebo izolácie infikovaných osôb. Z vyššie uvedených dôvodov je obmedzenie nákazy v rámci populácie prístrešku, napr. distancovaním, takmer nemožné, preto by sa mal klásť dôraz na to, aby sa do populácie neprijímali infekčné osoby. Napriek tomu by sa v pandemickej situácii mali prijať všeobecné proti-infekčné opatrenia - napríklad dodržiavania odstupu, ak je to možné, nosenie masiek alebo respirátorov FFP2 alebo dostupnosť a používanie germicídnych/antibakteriálnych gélov a čistiacich prostriedkov.

Každá pandémia si bude vyžadovať vlastné špecifické hygienické opatrenia, ktoré určia príslušné orgány. V priebehu katastrofy (zemetrasenie, rozsiahle záplavy, lesné požiare atď...) sa musí na tento účel nájsť spôsob, ako zmapovať obe potreby. V tomto momente je potrebné prijať potrebné opatrenia spoločne so všetkými zainteresovanými stranami. V kontexte komplexnej núdzovej situácie by pandémia pridala ďalšiu úroveň výziev. V každom prípade sa najlepšie možné riešenie v danej chvíli nájde prostredníctvom profesionálneho prístupu. Kľúčovým prvkom je, aby

sa pri rozhodovacom stole stretli skutočne všetky zainteresované strany.

Treba poznamenať, že konzorcium I_TEM presadzuje, aby sa v takýchto situáciách poskytovanie sociálnych služieb/správy sociálnych vecí jednoducho nezastavilo. Zameranie na izoláciu prístrešia ako takého by malo umožniť pokračovanie podpory cieľových skupín projektu aj v podmienkach pandémie.

V našom vzorovom učebnom pláne ani v príkladnej skladbe kurzu neodporúčame všeobecný segment zameraný na pandémiu, ale skladbu opísanú v nasledujúcom texte považujeme za dostatočne flexibilnú na to, aby sa do nej v prípade potreby alebo potreby mohol takýto obsah pridať, najlepšie za účasti príslušných miestnych orgánov a zainteresovaných strán pre takéto situácie. Ponechanie tejto témy, ktorá v čase písania tohto textu stratila na aktuálnosti, mimo štandardných učebných osnov prospieva školeniu tým, že sa sústreďuje na problematiku, ktorá je stále uznávaná ako stále aktuálna, a preto by mohla prilákať viac potenciálnych dobrovoľníkov alebo iných účastníkov, aby sa zúčastnili kurzu.

3.7 Príklad zloženia kurzu

Nasledujúci príklad možno prispôbiť miestnym potrebám, zloženiu skupiny alebo konkrétnym rizikovým scenárom. Cvičenia a segmenty možno prípadne vymeniť za rovnocenné náhrady s porovnateľnými výsledkami vzdelávania.

Časový harmonogram je preto všeobecným odporúčaním založeným na skúsenostiach z projektu a jeho pilotných kurzov, a nie hotovým programom kurzu. Očakávame, že adaptačné

subjekty budú robiť zmeny a určovať priority podľa svojho kontextu alebo preferencií, preto odhadovaný čas jednotlivých intervalov nemusí vždy zodpovedať rovnakému počtu hodín alebo vzdelávacích jednotiek za deň.

V súčasnej podobe je prezenčná časť kurzu koncipovaná ako týždňové školenie, pričom odchod je možný v posledný deň po hodnotiacom stretnutí.

Každý zo štyroch cieľových skupín je venovaný jeden segment alebo jeden deň. Výnimkou je multikultúrna cieľová skupina, pretože tento segment zdieľa svoj prvý deň s časovým úsekom pre rozsiahlu exkurziu/návštevu zainteresovaných strán, čím pokračuje aj nasledujúci deň. Existuje aj samostatný „zážitkový deň“ venovaný starším ľuďom aj ľuďom so zdravotným znevýhodnením. Tento dodatočný deň je určený na praktické a interaktívne cvičenia, ktoré považujeme za hlavný prínos prezenčnej výučby, ktorý odporúčame čo najlepšie využiť v kontexte zmiešaného vzdelávania, ako je toto.

Online časťou zmiešaného vzdelávania sa rozumie poskytovanie materiálov vo forme počítačových súborov vhodných formátov na portáli elektronického vzdelávania. Všetky digitálne učebné materiály použité v I_TEM boli určené na to, aby s nimi žiaci pracovali vlastným tempom, bez konkrétnych časových obmedzení. Odporúčame, aby sa e-learningové materiály poskytli účastníkom niekoľko týždňov pred prezenčnou časťou kurzu a aby zostali k dispozícii čo najdlhšie v nadväznosti na ňu.

Zloženie kurzu má dve miesta pre návštevy v teréne alebo zapojenie iných zainteresovaných strán. Považujeme to za minimum. Najmä s ohľadom na cieľové skupiny, ktoré sa môžu zastupovať samy, konkrétne starší

ľudia, ľudia so zdravotným znevýhodnením a migranti, je otázkou inklúzie mať možnosť priameho dialógu ako súčasť kurzu. Príkladom by mohla byť návšteva miestneho združenia osôb so zdravotným znevýhodnením alebo pozvanie príslušných rečníkov na kurz.

Cenné môžu byť aj iné exkurzie, ktoré nie sú priamo zamerané na konkrétnu cieľovú skupinu - napríklad návštevy verejných inštitúcií zodpovedných za riadenie mimoriadnych udalostí.

Upozorňujeme, že tento učebný plán predpokladá pedagogických pracovníkov so základnými praktickými znalosťami samotných riešených tém! Stupeň opisu obsahu preto zámerne nie je určený laikom.

Výučbové a školiace materiály, ako aj odkazy na platené zdroje nájdete v nasledujúcich kapitolách a v našom online katalógu na



	Názov	Popis	Online
Deň 1	<i>Úvod & Zameranie Deň detí</i>		
0,5 hodiny	<i>Úvod</i>	Organizačný prehľad kurzu + Cvičenie na prelomenie ľadov (Např. -> Cvičenie na prelomenie ľadu 1 alebo 2)	Organizačné informačné dokumenty (agenda atď.). Ice Breaker môže mať podporu digitálnych médií
1 hodina	<i>Kreslenie tábora (prvý prípad)</i>	-> O-G1 Účastníci dostanú len krátky úvod o tom, čo je ETS (15 min). Potom majú 45 minút na vytvorenie plánu tábora ETS. Nebude žiadne hodnotenie, bude sa porovnávať na konci, keď sa cvičenie zopakuje	Ďalšie čítanie: Príručka Sphere - Minimálne normy pre správu táborov.
1,5 hodiny	Deti v núdzovom dočasnom prístreší	Situácia detí v núdzových situáciách a v ETS. Sociálne potreby v ETS a osobitné potreby detí.	Prítomné materiály sa zdieľajú aj v e-learningu na referenčné účely: Video Giulia (deti zachraňované po zemetrasení) + Prezentácia detí v ETS
2 hodiny	Giocheria prezentácia	Traumatizované deti a osvedčené postupy: chránená štruktúra Anpas pre deti	Prítomné materiály sa zdieľajú aj v e-learningu na referenčné účely: Prezentácia Giocheria
1,5 hodiny	politika nulovej tolerance (ochrana detí)	inštrukcie, ako rozpoznať signály zlého zaobchádzania a zneužívania a ako ich nahlásiť príslušným orgánom	Prítomné materiály sa zdieľajú aj v e-learningu na referenčné účely: Prezentácia Ochrana detí Ďalšie čítanie online: Medzinárodné normy na ochranu detí

1 hodina	Penta Pinta prezentácia	Deti v ETS a osvedčené postupy: fotoreportáž z ETS v Amatrice počas zemetrasenia v Centro Italia	Prítomné materiály sa zdieľajú aj v e-learningu na referenčné účely: Prezentácia a príklad fotografickej expozície
1 hodina	Communication and information gathering 1/4	Activity ->O-G2: the participants have to invent a form to collect the information they need to take care of children. How can I give to children the information they need - discussion at the end. (will be repeated for each target group)	Example questionnaire shared online afterwards.
Deň 2	<i>Deň zamerania Multikultúrne aspekty</i>		
3 hodiny	Príslušná exkurzia / návšteva zainteresovanej strany	Napríklad návšteva miestnych zainteresovaných strán v oblasti civilnej ochrany, ktoré nie sú priamo súčasťou vášho úsilia o odbornú prípravu.	Ak nie je možné uskutočniť fyzickú návštevu, je možné zvážiť výmenu zainteresovaných strán online, ale uprednostňuje sa osobné zapojenie tohto prvku kurzu.
1 hodina	Úvod	Videá Unesco, Diskusia na tému „Čo je kultúra?“	Odkaz na čítanie v pozadí / úryvok: Kultúrny ľadovec: Hall: Za hranicami kultúry (1976) Odkazy na ďalšie informácie.
2 hodiny	Neverbálna komunikácia	Video: „Taliansky na Malte“ Cvičenie -> OC1: „Požiadajte o...“ Poznatky získané od skupiny: riešenia a príležitosti	Prezentácia/video poskytnuté/odkazované v e-learningu.

Deň 3			
3 hodiny	Komunikácia	Úvod o význame komunikácie Aktivita -> C3: „Derdians“ Diskusia a porovnanie činností	Poskytnuté prezentácie/videozáznamy / prepojenie v e-learningu.
2 hodiny	Stereotypy a predsudky	Video: Adoptuj si psa 1. Činnosť: Cvičenie C1, „NASA“ + následná diskusia. 2. Činnosť: Cvičenie ->O-C2 „Kto som?“ + Diskusia	Video provided / linked in e-learning. Picture set with stereotype challenging media prompts Afterwards: Share “solution” for Who am I characters
1 hodina	Communication and information gathering 2/4	Activity ->O-G2: the participants have to invent a form to collect the information they need to take care of people of different cultural backgrounds. How can I give them the information they need - discussion at the end. (will be repeated for each target group)	Poskytnuté video / prepojenie v e-learningu. Sada obrázkov so stereotypmi, ktoré sú výzvou pre médiá Potom: Zdieľajte „riešenie“ pre Kto som ja, znaky



Multiplikačné podujatie - prezentácia výsledkov projektu medzinárodným dobrovoľníkom v núdzových situáciách počas cvičenia

Deň 4	<i>Deň zamerania Starší ľudia</i>		
1 hodina	Definícia starších ľudí a ľudí so zdravotným znevýhodnením	<p>Rozprávanie o výzvach, prepojenie medzi skupinami. Výmena skúseností. Vyzdvihnúť aj špeciality, ako sú napríklad služobné zvieratá.</p> <p>Prezentácia „Starší ľudia“</p>	<p>Úvodné video „Mission report flood“</p> <p>Následne zdieľaná prezentácia pre referenciu</p> <p>Online čítanie na pozadí: ADCAP Príručka osvedčených postupov: začlenenie starších ľudí a ľudí so zdravotným znevýhodnením do humanitárnej politiky a praxe HelpAge - Starší ľudia v núdzových situáciách HelpAge - ochranné opatrenia Výživové intervencie na strane pomoci Príručka UNHCR pre staršie osoby v núdzových situáciách</p>
1 hodina	Podmienky, ktoré treba riešiť v núdzovej situácii	Skupinová práca + prezentácia	Prezentácia sa potom zdieľa na účely referencie.
1 hodina	Demencia	Úvodné vysvetlenie/prezentácia + „Grumpy Guy“ (rola - “Mrzút”)	Odkaz na video zdieľaný v e-learningu.
1,5 hodiny	Ľahké zručnosti:	Introductory explanation/presentation + “Grumpy Guy” (Roleplay)	
1 hodina	<i>Účasť/posilnenie postavenia</i>	Prečo je účasť dôležitá? Metódy a možnosti	

	Komunikácia a zhromažďovanie informácií 3/4	Aktivita -> O-G2: účastníci musia vymyslieť formulár na zhromažďovanie informácií, ktoré potrebujú na starostlivosť o starších ľudí. Ako im môžeme poskytnúť potrebné informácie - diskusia na konci. (opakuje sa pre každú cieľovú skupinu)	
Deň 5	<i>Deň zamerania Ľudia so zdravotným postihnutím</i>		
1 hodina	ACCA Posúdenie potrieb starostlivosti a kontrola pomoci	Prezentácia a cvičenie Pre starších ľudí a osoby so zdravotným postihnutím -> O-PE2	Prezentácia a materiály ACCA poskytnuté v e-learningu.
1 hodina	Úvod Ľudia so zdr. postihnutím, rôzne typy znevýhodnenia, stereotypy	Video (polícia), prezentácia -> PD1	Viacero relevantných webových odkazov ako podkladové čítanie (pozri katalóg)
1,5 hodiny	Zážitkový work shop	Školiaci okruh: napr. ako osoba s autizmom (tiché/pokojné miesta), zrakové postihnutie, hluchota, pohybové postihnutie - 4 skupiny -> O-D1	
1 hodina	Analýza rizík	Aké sú možné riziká? Ako im predchádzať? Riešenia/intervencie. Cvičenie	Prezentácia zdieľaná v e-learningu na referenčné účely.
1 hodina	Komunikačné nástroje	Príklady aplikácií, piktogramov, symbolov, rutín... (MAKATON, Arasaac) Cvičenie: Ako vytvoriť Domáci poriadok/harmonogram... krátko a jednoducho -> PD3	Prezentácia zdieľaná v e-learningu na referenčné účely.

1 hodina	Ako pristupovať k ľuďom s postihnutím	Prezentácia -> PD2	Prezentácia zdieľaná v e-learningu na referenčné účely.
1 hodina	Účasť/splnomocnenie	Prečo je to dôležité? Aké metódy/nástroje/riešenia/aktivity?	Prezentácia zdieľaná v e-learningu na referenčné účely.
	Komunikácia a zhromažďovanie informácií 4/4	Aktivita -> O-G2: účasníci musia vymyslieť formulár na zhromažďovanie informácií, ktoré potrebujú na starostlivosť o potreby podpory ľudí so zdravotným znevýhodnením. Ako im môžem poskytnúť potrebné informácie - diskusia na konci. (opakuje sa pre každú cieľovú skupinu)	
Deň 6	<i>Deň "Zážitkových segmentov a cvičení" o starších ľuďoch a ľuďoch so zdravotným postihnutím</i>		
2-3 hodiny	Exkurzia v teréne alebo návšteva príslušných zainteresovaných strán	Napríklad: výmenné stretnutie s miestnou organizáciou osôb so zdravotným znevýhodnením.	Ak nie je možné uskutočniť fyzickú návštevu, je možné zvážiť výmenu zainteresovaných strán online, ale uprednostňuje sa osobné zapojenie tohto prvku kurzu.
1 hodina	Viacnásobné postihnutie <i>Cvičenie „Zlí pomocníci“</i>	2 skupiny, ktoré sa prepínajú po 30 minútach -> O-D2	
	Cvičenie „Zmätko“	2 skupiny, ktoré sa po 30 minútach vymenia, -> D1	
2 hodiny V závislosti od počtu účastníkov/skupín - 20 minút na jedno stanovište	„Zážitkový“ kurz cvičení, ktorý pozostáva z cvičení, ako sú:	<i>Pozri cvičenia -> O-D1, O-D3, O-E3</i>	

	„Slepec a chromý“	Vzájomná pomoc / plnenie úloh s rôznymi simulovanými postihnutiami	
	Prekážková dráha pre vozičkarov		
	Zmyslová deprivácia	Napr. oblek proti starnutiu	
	Evakuácia imobilnej osoby	Cvičenie na prenášanie	
	Základné opatrovateľské opatrenia pre starších ľudí	Účastníkmi budú herci napr. podpora pri jedení, cvičenie s plienkami, umývanie rúk/tváre, posteľná bielizeň	
	Základné opatrovateľské opatrenia pre osoby so zdravotným znevýhodnením	Účastníkmi budú herci napr. pomoc pri presune z invalidného vozíka.	
1,5 hodiny	Kreslenie tábora (druhý prípad)	-> O-G1 Rozdeľte účastníkov do rôznych skupín. S novými poznatkami získanými na školení sa navrhne nový plán tábora, ktorý sa potom na konci pri vyhodnotení porovná s plánom vytvoreným na začiatku.	
Deň 7	<i>Zhrnutie, výstup, spätná väzba/hodnotenie</i>		
	Spätná väzba / Hodnotenie	Hodnotenie pozostáva minimálne zo štandardného prieskumu hodnotenia vzdelávacieho/školiaceho podujatia. Ak zavedzate toto školenie, možno by bolo vhodné uskutočniť aj neštandardizovanú kvalitatívnu diskusiu o školení s účastníkmi a školiteľmi.	Hodnotiaci prieskum by sa mal uskutočniť online - buď na platforme elektronického vzdelávania, alebo prostredníctvom vhodnej služby tretej strany (napr. GForms).

4. Vzdelávacie zdroje

V tejto kapitole sa rozlišuje medzi odporúčanými učebnými materiálmi (ktorými môžu byť cvičenia, médiá na podnety na diskusiu alebo zdroje, ktoré sa majú zdieľať prostredníctvom e-learningu na prípravu alebo základnú literatúru), ktoré boli použité v rámci pilotných školení projektu, a originálnym obsahom, ktorý v rámci projektu vytvorili školitelia a ktorý uverejňujeme ako otvorené vzdelávacie zdroje (OER). Neslobodné/neotvorené zdroje sú napriek tomu stručne opísané podľa ich účelu a prípadu použitia v školení založenom na I_TEM s uvedením referenčných poznámok alebo webových odkazov na vyhľadanie ďalších informácií.

V nasledujúcich podkapitolách sú stručne opísané vzdelávacie zdroje so zameraním na výstupy/výsledky vzdelávania. V prípade

aktuálnych mediálnych súborov, ktoré presahujú rámec textu, uvádzame na webovej stránke projektu online katalóg, ktorý obsahuje nielen prezentácie a iné originálne materiály, ale aj odkazy na ďalšie relevantné zdroje.

Tento online katalóg je k dispozícii na adrese



4.1 Odporúčané učebné materiály a cvičenia

Nasledujúce učebné a školiace materiály, ako aj cvičenia sa použili v pilotných kurzoch školenia I_TEM a sú uvedené vo vzorovom zložení kurzu. Uvedený obsah má autorov mimo kontextu projektu, preto opisy ponechávame stručné, ako citácie zasadené do kontextu projektu a nami požadovaného výsledku vzdelávania, a ponúkame odkazy na pôvodné zdroje.

Následne sú v kapitole 4.2 uvedené ďalšie učebné a školiace materiály, ktoré sú originálnymi prácami projektovej skupiny. Tieto materiály sú ponúkané ako otvorené vzdelávacie zdroje.

4.1.1 Deti

Všetky príslušné učebné materiály použité v I_TEM boli zverejnené ako otvorené vzdelávacie zdroje, preto si pozrite kapitolu 4.2.1 Materiály pre cieľovú skupinu Deti.

4.1.2 Ľudia z rôznych kultúrnych prostredí

Cvičenie C1: NASA pristátie na Mesiaci/výzva na prežitie

Zdroj: Jay Hall, Procesné pravidlá zo štúdie Hall & Watson (1970) NASA a Jamestown Education Module



Ciel': Úloha NASA prežiť na Mesiaci je cvičenie na rozvoj tímu. Môže sa použiť ako "icebreaker" a pomôcť pri vytváraní tímov.

Metóda: V cvičení ste súčasťou posádky vesmírnej lode. Plán misie bol pristáť v blízkosti materskej lode na Mesiaci, ale mechanické problémy vás prinútili havarovať viac ako sto kilometrov od miesta stretnutia. Loď a mnohé zásoby boli pri pristáťi poškodené a je na vás, aby ste si vybrali z 15 rôznych predmetov a zoradili ich podľa dôležitosti/ poradia podľa toho, ktoré sú pre prežitie najdôležitejšie. Najprv ako jednotlivец a potom ako súčasť skupiny.

Výsledky: efektívna tímová práca, skupinové rozhodovanie, tímová efektívnosť, tímové rozhodnutia sú efektívnejšie ako individuálne rozhodnutia.

Cvičenie C2: Albatros

Zdroj: Theodore Gochenour (1993): Beyond Experience. Yarmouth/USA: Intercultural Press 1993.

Ciel': Cieľom je, aby účastníci získali skúsenosť, ako si nerobiť domnienky o iných kultúrach na základe vlastnej socializácie.

Popis: V súčasnosti sa nachádza na území Slovenskej republiky: Dvaja tréneri sa obuli do topánok „Albatrossian“. Účastníci sú požiadaní, aby pozorovali správanie týchto dvoch ľudí a robili si poznámky.

Dvojica vstúpi do miestnosti a Albatrossián si sadne na mužské kreslo, Albatrossiánka si kľakne na zem. Žena zdvihne škrupinu s arašidmi. Muž jej ju zoberie z ruky skôr, ako

stihne zjesť orech, a sám zje niekoľko orechov demonštratívnyimi žuvacími pohybmi. Potom podá škrupinu žene, ktorá teraz tiež zje niekoľko orechov a potom škrupinu odloží. Po jedle položí muž ruku na rameno ženy, ktorá sa trikrát zohne tesne k zemi. Potom dvojica vstane a na rozlúčku obíde účastníkov dookola, pričom žena nasleduje muža, a opustí miestnosť.

To, čo sa v očiach západného človeka mohlo spočiatku javiť ako patriarchálna spoločnosť, bola v skutočnosti kultúra, v ktorej dominovali materské hodnoty.

Albatros je simulácia. Žiaci musia preskúmať krátku scénu o stretnutí dvoch kultúr a pokúsiť sa vysvetliť dôvody albatrosovských rituálov, ktoré majú demonštrovať úskalia etnocentrizmu. Prečo sú v Albatrose ženy vždy pod mužom? Prečo ženy nenosia topánky? Prečo sa podáva také zvláštne jedlo?

Výsledok: Účastníci sú citliví na kultúry s neznámym súborom pravidiel. Uvedomujú si, aké ťažké je opisovať situácie bez ich interpretácie. Precvičia si medzi-kultúrnu kompetenciu a naučia sa opakovane sa pýtať: Čo vidím?

Cvičenie C3: Cvičenie: Derdiáni

Zdroj:



Ciel': Vyskúšať si kultúrne bariéry pri plnení úlohy v inej krajine, ako je tá vaša.

Popis: V súčasnosti sa nachádza na území Slovenskej republiky: Táto hra je simuláciou stretnutia a správania dvoch kultúr. Skupina je rozdelená na dve skupiny, inžinierov a Derdiánov. Skupina inžinierov ide do cudzej krajiny

a hovorí Derdiánom, ako postaviť most. Skupina dostane rôzne inštrukcie a musí nájsť prístup k správaniu cudzej kultúry.

Výsledok: Informovanosť o diskriminácii a rešpektovaní cudzích kultúr.



Sprievodné online zdroje a literatúra na ďalšie čítanie

Teoretické východiská:

Kultúrny ľadovec: Hall: Za hranicami kultúry (1976)

Popis: V súčasnosti sa nachádza na území Slovenskej republiky: V roku 1976 Edward T. Hall vytvoril analógiu ľadovca v kultúre. Ak je kultúra spoločnosti ľadovcom, uvažoval Hall, potom sú niektoré aspekty viditeľné, nad hladinou, ale väčšia časť je skrytá pod hladinou.

Výsledok: novú kultúru nemôžeme posudzovať len na základe toho, čo vidíme, keď do nej prvýkrát vstúpime. Musíme si nájsť čas, aby sme spoznali jednotlivcov z tejto kultúry a komunikovali s nimi. Iba tak môžeme odhaliť hodnoty a presvedčenia, ktoré sú základom správania tejto spoločnosti.

Webové odkazy na ďalšie informácie

- Multikulturalizmus (Stanford Encyclopedia of Philosophy):



- Multikulturalizmus a práva menšín: Západ a Východ:



- Kultúry, náboženstvá a menšiny v Európe:



- Európska komisia o výzvach v oblasti kultúrnej, etnickej a náboženskej rozmanitosti v Európe:



Príslušné videá ako úvodná diskusia alebo podnety na zamyslenie buď online, alebo počas prítomnosti:

- Kultúrna rozmanitosť UNESCO: Krátky klip UNESCO o tom, čo je kultúrna rozmanitosť/ako ju možno definovať.



- Talian, ktorý odišiel na Maltu: Humorné video ako podnet na zamyslenie o zohľadňovaní komunikačných výziev medzi kultúrami



- Nadácia Adoptuj dogu: Humorné video ako podnet na zamyslenie - zmena pohľadu na predsudky a stereotypy o iných kultúrach



Súbor obrázkov s podnetmi na zamyslenie sa nad vlastnými stereotypmi a mylnými predstavami je k dispozícii v online katalógu (Obrázky osôb, ktoré v kontexte fotografie „nevzzerajú“ ako ich skutočné povolania a kompetencie). V online katalógu nájdete aj predtým uvedené odkazy.

Online katalóg je k dispozícii tu



4.1.3 Starší ľudia

PE1 Plenárny segment: Ako sa cítiť pri demencii

Ciel': Lepšie pochopiť demenciu a to, ako môžu ľudia s demenciou vnímať svoje okolie.

Metóda: Video môže byť vhodným nástrojom na zobrazenie perspektívy osoby s demenciou, pretože vizuálne a sluchové vnímanie sa dá upraviť. Okrem toho ho možno ľahko začleniť do informačnej prezentácie o danej téme.

Zdroj: Inštitúcie ako Social Care Wales TV alebo Social Care Institute for Excellence vytvorili rôzne videá, ktoré možno nájsť na YouTube, napr:



Výsledok:

- Krátkodobé: reflektovať situácie a reakcie/správanie, ktoré sa vyskytli pri práci s ľuďmi s demenciou.
- Dlhodobé a v kombinácii s prezentáciou: zmeniť správanie voči ľuďom s demenciou v zmysle trpezlivosti, empatie a celkového pochopenia možných potrieb.

Plenárny segment PE2: Školenie opatrovateľov: ľudia s demenciou

Ciel': Získať poznatky a nástroje o tom, ako komunikovať s osobou s demenciou, ako zdôrazniť účel a ako nájsť spoločné riešenie problémov každodenného života.

Metóda: Pri osvedčených postupoch je možné prezentovať zásady „robiť“ a „nerobiť“ spolu s možnými dôsledkami.

Zdroj: Rôzne otvorené zdroje sú k dispozícii

na Youtube, ktoré vytvorili inštitúcie ako UCLA Health Alzheimer's and Dementia Care Program.

Výsledok: Stretnutie s postihnutými ľuďmi s praktickými nástrojmi, nápadmi, ako riešiť problémy a znížiť možné komplikácie, ktoré môžu sťažovať prácu.

4.1.4 Osoby so zdravotným postihnutím

Plenárny segment PD1: Definície a predstavenie cieľovej skupiny osôb so zdravotným postihnutím

Ciel': TPoskytnúť základné informácie o tom, ako je cieľová skupina definovaná, aké sú jej špecifické potreby a akú podporu potrebuje. Taktiež poukázať na to, s akými mýtmi, stereotypmi a predsudkami sa denne stretávajú, a na spôsoby, ako im predchádzať.

Metóda: Prezentácia s interaktívnymi diskusnými prvkami, vrátane mnohých podnetov na zamyslenie, vypracovaná Organizáciou zdravotne postihnutých.

Zdroje: Prezentácia v prílohe, založená na oficiálnych zdrojoch o právach a dohovoroch, médiách poskytnutých OOP

Výstupy/výsledky vzdelávania: Teoretické poznatky o cieľovej skupine a kľúčové body, ktoré treba zohľadniť pri práci s ňou.

Plenárny segment PD2: Ako pristupovať k ľuďom so zdravotným postihnutím

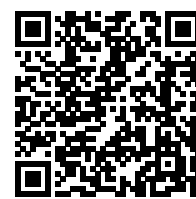
Ciel': Pripraviť sa na správne a spravodlivé zaobchádzanie s ľuďmi so zdravotným postihnutím a posilniť ich postavenie. Informovať opatrovateľov, že by mali zvážiť všetky osobné záležitosti a zohľadniť holistické chápanie. Vyjadriť a ukázať mnoho spôsobov interakcie s ľuďmi s postihnutím. Vedieť klásť správne

otázky, aby ste sa dozvedeli viac o osobe, ktorá sa skrýva za postihnutím. Vedieť, ako počúvať osobu za postihnutím a ako podporiť rozhodovanie na podporu nezávislosti osôb s postihnutím. Dbajte na podporu inklúzie osôb so zdravotným postihnutím.

Metóda: Prezentácia s interaktívnymi prvkami diskusie, krátke videá s mnohými podnetmi na zamyslenie a ukázkami príkladov. Odporúčajú sa interaktívne cvičenia a aktivity s účastníkmi.

Zdroje: Prezentácia v prílohe, na základe oficiálnych zdrojov. V prezentácii je mnoho ďalších oficiálnych zdrojov vo forme odkazov na ďalšie informácie a príklady.

Spôsoby interakcie s ľuďmi s postihnutím.



Ako sa rozprávať s človekom s mentálnym postihnutím:



Prečo je dôležité posilniť postavenie osôb so zdravotným postihnutím:



Fyzická aktivita pre osoby so zdravotným postihnutím:



Práca s osobami so zdravotným postihnutím v nútenom vysídlení:



VIDEÁ: Ako pristupovať k ľuďom so zdravotným postihnutím (školenie o citlivosti voči zdravotnému postihnutiu)



Výstupy/výsledky vzdelávania: Aby opatrovatelia mohli lepšie pochopiť, s čím potrebujú rôzne typy pomôcť, a určiť význam a možnosti opatrovateľov v prostredí ETS. Objasnenie a pripomenutie, prečo je dôležité, aby sa ľudia s postihnutím zúčastňovali na živote komunity.

Plenárny segment PD3: Komunikačné nástroje:

Ciel': Oboznámiť sa s dostupnými komunikačnými metódami.

Metóda: Prezentácia s rôznymi spôsobmi komunikácie. Základné informácie o programoch ARASAAC a MACATON, ktoré zefektívňujú komunikáciu s OZP. Na konci prezentácie sa účastníci rozdelia do skupín a ich úlohou je komunikovať základné informácie - denný režim v núdzovom prístreší.

Výsledok: Komunikácia je niekedy veľmi ťažká, aj keď hovoríme rovnakým jazykom. Existujú však rôzne oficiálne a neoficiálne zdroje, ktoré môžeme využiť.

Zdroje:

Typy komunikácie, definícia, príklady, prínosy pre pracovný priestor:



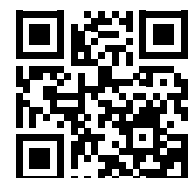
Program Makaton:



Príklad videa s využitím, ako sa učiť Makaton:



Program Arasaac:



Odkazy sú k dispozícii aj v našom online katalógu na adrese



D1 Cvičenie „Zmätko“

Zdroj: Zdroj: Pečnik, N., Strac, B., Ljubešić, M., Jeić, M., Pribela Hodap, S., Grubić, M.: RASTIMO ZAJEDNO PLUS - program radionica s roditeljima djece s teškoćama u razvoju - priručnik za voditelje (Zagreb, 2014.)

Ciel': Cieľom tejto hry je ukázať ľuďom, ako sa môžu cítiť ľudia s postihnutím (ADHD, autizmus, mentálne znevýhodnením) a starší ľudia (demencia, zmyslové ťažkosti), keď dostávajú príliš veľa informácií a sú nadmerne stimulovaní.

Metóda: Ľudí rozdelíme do skupín po 4.

4.2 Otvorené vzdelávacie zdroje

Prelomenie ľadov Cvičenie 1: vzájomné spoznávanie sa

Ciel': Keďže workshopy I_TEM obsahujú veľký počet cvičení a skupinovej práce, je užitočné poskytnúť príležitosť na zoznámenie sa s ostatnými účastníkmi a podeliť sa o niektoré skúsenosti, ktoré získali v súvislosti s témami.

Metóda: Účastníci sú rozdelení do skupín

Ľudia sa majú posadiť na stoličky. Na každej stoličke je papier s písmenom (A,B,C,D) a opisom úlohy.

A: Rozprávate príbeh. Môžete rozprávať o svojom dni, výlete, domácim zvierati atď. Odpovedáte aj na otázky, ktoré vám kladú osoba B a osoba D. Napodobňujete aj pohyby, ktoré robí osoba C.

B: Pýtate sa osoby A otázky uzavretého typu (otázky, na ktoré možno odpovedať ÁNO alebo NIE).

C: Vykonávate pohyby rukami, pažami, tvárou, nohami, ktoré musí osoba A napodobniť.

D: Osobe A kladiete otázky otvoreného typu (otázky, na ktoré sa nedá odpovedať ÁNO alebo NIE, ale vyžadujú si rozsiahlejšie odpovede).

Po určitom čase si ľudia na pokyn trénera vymenia miesta. Osoba A sa stane osobou B a tak ďalej. Pri každej výmene si osoby vymenia roly, až kým si každá osoba nevyskúša všetky roly (A,B,C,D).

Výsledok: Lepšie pochopenie problémov ľudí s určitým postihnutím alebo určitých stavov, ktoré postihujú najmä starších ľudí, a lepšie, empatické pochopenie ich potrieb podpory.

a sú požiadaní, aby sa predstavili a odpovedali na otázky, ktoré vopred určili školitelia. Je užitočné prejsť si všeobecné informácie o osobe, ako aj informácie týkajúce sa témy. Po 10-15 minútach (v závislosti od veľkosti skupiny) má každá osoba predstaviť publiku inú osobu zo skupiny.

Výsledok: Tým, že je osoba A (osoba, ktorá

ju predstavuje) predstavená niekým iným, sa vytvorí silnejšie spojenie medzi osobou A (osoba, ktorá ju predstavuje) a osobou B (osoba, ktorá ju predstavuje). Takisto je potrebná vyššia úroveň pozornosti na reprodukciu nových informácií. Ďalej osoba A si možno vyberá iné informácie na prezentáciu a zdôraznenie na základe vlastných záujmov, ako by to mohla urobiť osoba B.

Cvičenie 2 „Koleso šťastia“ (možnosť bez skupín)

Ciel': Všeobecné zlepšenie poznania medzi účastníkmi

Metóda: Kolo šťastia online poskytuje podnety na rozprávanie osobných anekdot a podobných bodov. To by sa dalo zopakovať aj bez digitálneho nástroja náhodným kreslením otázok na papier.

Výsledok: Odstránenie bariér v konverzácii a všeobecné zlepšenie oboznámenia sa, ktoré pomôže pri otvorenej komunikácii v kurze do budúcnosti.

Odkaz na online koleso šťastia je:



Pilotné školenie - skúsenostné cvičenie na získanie neformálneho, ale hlbšieho pochopenia cieľovej skupiny



O-G1 Kreslenie tábora

Ciel': Toto cvičenie súvisí s jednotkou o kreslení tábora uvedenou na začiatku. Cieľom je, aby účastníci prakticky využili to, čo sa naučili na školení. Malo by jasne ukázať, že predstavy o tábore, ktoré teraz vznikli, sa líšia od návrhov, ktoré účastníci urobili na začiatku. Neexistuje žiadny štandardný tábor, ktorý by bolo možné dosiahnuť. Každé riešenie bude iné a to je úplne v poriadku. Dôležité je, aby bolo vidieť, že účastníci poznajú potreby zdravotne znevýhodnených skupín a podľa toho plánujú tábor. Na konci sa o tom porozprávajú a urobia porovnanie pred a po. Je dôležité, aby túto jednotku viedol školiťel', ktorý má skúsenosti s reálnymi tábormi.



Opis Metóda: Metóda je pomerne jednoduchá. Účastníci sa rozdelia do skupín a dostanú hárok flipchartového papiera a potrebný materiál na kreslenie/lepenie komponentov tábora. Na konkretizáciu môžete použiť čistý papier alebo štandardný plán tábora od miestneho orgánu civilnej ochrany. Bežné plány zvyčajne obsahujú len málo alebo žiadne prvky, ktoré zodpovedajú potrebám zraniteľných skupín. Na ich základe sa dajú jednotlivé prvky dobre vypracovať. Potom dajte účastníkom 30-45 minút na predloženie návrhov. Aby to bolo zaujímavejšie, možno účastníkom poskytnúť aj stavebné prvky, ktoré môžu zabudovať a ktoré obsahujú aj chyby. Účastníci tak dostanú výzvu, aby si prvky aj skontrolovali z hľadiska ich praktickej realizovateľnosti. Potom nasleduje hodnotenie jednotlivých návrhov školiteľom. Skúsenosti ukazujú, že to pomáha účastníkom, aby dokázali získané vedomosti dobre využiť.

Výsledok: Na konci sú prispôsobené riešenia tábora, ktoré sú viditeľným výsledkom úspechu školenia.

V našom online katalógu médií zdieľame podrobnú fotodokumentáciu vrátane analógových médií (pripravené flipcharty) z realizácie cvičenia, ktoré považujeme za užitočné pre adaptáciu.



O-G2 Komunikácia a zhromažďovanie informácií

Ciel': Zhrnutím toho, ako a o čom komunikovať s osobami z príslušnej cieľovej skupiny, začleniť poznatky získané počas jednotlivých dní do operatívneho kontextu.

Opis Metóda: Toto cvičenie sa opakuje po každom dni zamerania, t. j. pre každú zo štyroch cieľových skupín.

Scenár spočíva v tom, že osoba z cieľovej skupiny (alebo ona a jej opatrovníci, napr. rodičia detí) príde do núdzového dočasného prístrešia počas mimoriadnej udalosti veľkého rozsahu.

Účastníci musia s osobou komunikovať a zhromažďovať informácie potrebné na riešenie jej potrieb podpory počas pobytu v prístrešku.

V rámci skupinovej práce musia účastníci vytvoriť jednu stránku, ktorá:

Stručne opíše komunikáciu s osobou (všeobecné aspekty, ktoré treba mať na pamäti) a uvedte otázky, ktoré sa jej kladú, alebo informácie, ktoré treba od osoby získať.

Výsledok: Účastníci použijú to, čo sa počas dňa naučili, a tak si to zopakujú, zapamätajú a pochopia v operatívnom kontexte.

Cvičenie má pre školiteľa navyše funkciu kvalitatívnej kontroly výsledkov vzdelávania.

4.2.1 Deti

O-PC1 - Plenárny segment Deti v núdzovom dočasnom prístreší

Ciel: Cieľom tejto jednotky je oboznámiť účastníkov so špeciálnymi potrebami detí v súvislosti s traumatickou udalosťou vo všeobecnosti a potom najmä v núdzovom prístrešku.

Metóda: Zvolenou metódou je tu klasická prednáška, ktorú však možno celkom zrealizovať vybranými príkladmi z praxe (napr. videom zdravotne znevýhodnením dieťaťa).

Výsledok: Vďaka otvorenému prístupu v prednáške, ktorá je zámerne koncipovaná ako interaktívna, sa účastníci môžu dobre oboznámiť s témou a získať tak predstavu o potrebách detí po katastrofe.

O-PC2 - Prezentácia plenárneho segmentu „giocheria“

Ciel: T“Giocheria“ - čo v taliančine znamená domček na hranie - je stavba v rámci núdzového prístrešku, ktorá môže slúžiť ako denné centrum pre deti. Ide o to, aby si účastníci uvedomili potrebu vytvoriť v núdzovom prístrešku bezpečný priestor, kde sa o deti - podľa ich veku - môžu starať odborníci.

Metóda: Tu sú uvedené rôzne možnosti, ktoré systémy sú k dispozícii (vlastné izby v budovách, stany, kontajnery). Opis zámeru a spôsobu, akým musí byť vytvorená organizačná štruktúra.

Výsledok: Uznatie absolútnej potreby starostlivosti o deti a spôsobu jej organizácie v závislosti od typu núdzového prístrešia.

O-PC3 - Plenárny segment Ochrana detí - politika nulovej tolerancie

Ciel: Metódou je tu prednáška odborníka,

ktorú musí viesť skúsená osoba, ktorá môže v priebehu prednášky poukázať aj na praktické príklady v jednotlivých prípadoch.

Metóda: Prezentácia s možnosťou odpovedať na konkrétne otázky účastníkov.

Výsledok: Výsledkom by malo byť, že účastníci získajú cit pre rozpoznávanie zneužívania v jeho rôznych podobách. A - čo je rovnako dôležité - aby dokázali vytvoriť v starostlivosti atmosféru, ktorá zneužívaniu predchádza.

O-PC4 - Plenárny segment Prezentácia Penta Pinta

Ciel: Táto jednotka je praktickým príkladom z tábora po zemetrasení v strednom Taliansku v roku 2016. Cieľom je tu pomocou projektu ukázať, ako deti vyplnia svoj pobyt v núdzovom prístrešku aktivitami. Táto jednotka vytvára spojenie medzi teóriou uvedenou na začiatku a tým, ako ju možno preniesť do praxe.

Metóda: Prezentácia fotografií, videí a referencií

Výsledok: Prepojenie medzi teóriou a príkladom najlepšej praxe

4.2.2 Ľudia z rôznych kultúrnych prostredí

O-C1 Kultúrne cvičenie: Pýtajte sa na...

Ciel: Komunikovať neverbálne, uvedomiť si jazykovú bariéru

Metóda: Každý dostane jeden predmet a musí si oň požiadať, ale nesmie hovoriť a používa len neverbálne signály. Všetci hráči dokončia ťah ako „poslucháč“ a ako „hovorca“.

Výsledok: Účastníci musia nájsť spôsob, ako komunikovať s ostatnými a snažiť sa počuť, čo sa nehovorí, a porozumieť ostatným.



O-C2 Kultúrne cvičenie: Kto som?

Ciel': Upozorniť účastníkov na ich vlastné potenciálne falošné predsudky a predpojatost'.

Metóda: Účastníci majú povedať tajomstvo (prekvapivý koníček, neznáma vlastnosť, zaujímavá činnosť) v zložení dvojíc po 2. Snažia sa zistiť tajomstvo druhej osoby prostredníctvom otázok, na ktoré možno odpovedať „áno“ alebo „nie“.

Výsledok: Uvedomte si, že nikto nie je bez predsudkov. Každý má odlišné názory na ľudí z iných skupín. Ak si to uvedomujete, už ste urobili najväčší krok k tomu, aby ste sa im vyhli. Keď sa dostanete do kontaktu s inými ľuďmi, často vás to pozitívne prekvapí.

4.2.3 Starší ľudia

O-PE1 Úvod / Skúsenosti na mieste

Ciel': Poskytnúť pochopenie relevantnosti témy a odporúčania/základy starostlivosti z prvej ruky od odborníkov.

Metóda: Skúsení pracovníci pracujúci s cieľovou skupinou z oblasti sociálnych služieb, ako aj civilnej ochrany boli požiadaní, aby sa

podelili o svoje skúsenosti a poukázali na potrebu zamerania sa na starších ľudí, ako aj na základy starostlivosti o starších ľudí. Videozáznamy sú dôležitou súčasťou zmiešanej odbornej prípravy.

Výsledok: Účastníci získali lepšie pochopenie všeobecných problémov súvisiacich s úlohami opatrovateľa a počiatočné základné znalosti o niektorých špecifických opatreniach



(niektoré z nich sa budú precvičovať neskôr).

Plenárny segment O-PE2: Operačný systém - Hodnotenie potrieb starostlivosti a riadenie pomoci v akútnej fáze mimoriadnych udalostí (ACCA)

Ciel': Rozvinúť porozumenie pre ACCA: systém na vykonávanie hodnotenia potrieb starostlivosti a na kontrolu služieb starostlivosti v akútnej fáze situácií nasadenia s veľkým počtom postihnutých.

Metóda: Najskôr predstavenie východísk a metódy. Potom sa na obrazovke prezentujú rôzne imaginárne osoby s osobnými údajmi, ako je vek, pohlavie, správanie alebo fyzické charakteristiky na základe zdravotných problémov, druh expozície a informácie o tom, ako sa osoba dostala do ETC. Účastníci sú požiadaní, aby použili vreckové karty ACCA na

identifikáciu svojich potrieb, a tak si precvičili metódu.

Výsledok: Hoci každá vystavená osoba prichádza s individuálnymi potrebami, existuje spôsob, ako ich vhodným spôsobom naplniť. ACCA poskytuje štandardizované posúdenie potrieb a svojou jasnou štruktúrou je ľahko použiteľné a použiteľné pre každého. Účastníci môžu túto myšlienku preniesť do svojej



Pilotný školenie - praktické cvičenia boli základom kurzov za prítomnosti

vlastnej organizácie.

O-E2 Cvičenie Grumpy Guy (“Mrzút”)

Ciel: Ukázať, že niekedy je ťažké získať od ľudí informácie - niekedy je ich povaha uzavretá pred ostatnými ľuďmi, niekedy je to choroba, ktorá sťažuje komunikáciu. Účastníci by mali byť pripravení na všetky možné aspekty prichádzajúcich ľudí hľadajúcich pomoc (vrátane nekomunikatívnych).

Metóda: Tréneri alebo pomocný personál si vyberú úlohu „mrzúta“. Každý „mrzutý“ si určí vlastnosti (alebo môže dostať kartu s prednastavenými vlastnosťami), ktoré zahŕňajú vek, zdravotný stav (postihnutie alebo nejakú inú chorobu, ktorá ho ovplyvňuje), či užíva nejaké lieky a čo v živote robil (najmä ak majú byť postavy staršie). Účastníci sa rozdelia do

malých skupín (3 - 4 osoby, aby každý z nich mohol získať pozornosť nevrleho a aby mohli klásť otázky individuálne) a majú klásť otázky o nevrlom, ktorý prišiel na ETS alebo ho zachránil záchranár. Každá skupina účastníkov musí na konci cvičenia odpovedať na 4 otázky: vek, choroba, užíva nevrly nejaké lieky, čo robil nevrly v živote?

S mrzutcami je ťažké jednať, nedajú všetky informácie okamžite, môžu zdržiavať informácie podľa vlastného uváženia, dokonca až do takej miery, že účastníkom znemožnia úplne dokončiť ich úlohu.

Výsledok: Účastníci sa na vlastnej koži presvedčia, že nie každý je ochotný spolupracovať, nie každý ich pochopí, nie každý je otvorená kniha. Nie všetkým účastníkom sa podarí dostať zo svojho „mrzúta“ všetky

informácie. Musia pochopiť, že to môže byť v niektorých prípadoch v poriadku, nie vždy sa vám podarí všetko dokonale vybaviť.

O-E3 Cvičenie - Základné opatrenia starostlivosti

Ide o väčší súbor praktických cvičení, ktorých cieľom je sprostredkovať rôzne vzdelávacie výsledky - niektoré praktické zručnosti, iné hranie rolí, ktoré účastníkom pomôžu vcítiť sa do potrieb podpory cieľovej skupiny. V rámci väčšieho segmentu skúseností môžu účastníci prechádzať od cvičenia k cvičeniu. Samozrejme, je možná aj adaptácia len s podskupinou cvičení. Kombinácia so zážitkovým segmentom pre cieľovú skupinu osôb so zdravotným postihnutím (O-D1) môže byť možnosťou plánovania, takže väčší priestor pre zážitkové stanovišťa je potrebný len raz v priebehu školenia.

„Slepec a chromý“

Cieľ: Účastníci si majú na jednej strane prakticky vyskúšať, čo to znamená vyžadovať podporu pri určitej úlohe, a na druhej strane sa naučiť, ako nájsť dobrý spôsob, ako poskytnúť podporu, aj keď sú ich vlastné možnosti obmedzené.

Metóda: Účastníci sú rozdelení do dvojíc. Jeden má zaviazané oči a druhý účastník musí simulovať poruchu pohyblivosti, t. j. nesmie používať jednu nohu od kolena nadol. To možno simulovať napríklad zavesením jednej dolnej končatiny do závesu. Ide o to, aby spoločne prekonalí nejaké prekážky alebo sa dostali z bodu A do bodu B. Potom si vymenia úlohy alebo sa môže zmeniť typ poruchy pohyblivosti. Presné vymedzenie prekážkovej dráhy závisí od trénerov a miestnych podmienok.

Výsledok: Lepšie empatické pochopenie neprístupnosti spôsobenej fyzickými

bariérami a zároveň lepšie pochopenie potrieb podpory pre určité zdravotné postihnutia alebo poruchy a zároveň skúsenosti s praktickým hľadaním riešení na naplnenie takýchto potrieb podpory.

Prekážková dráha pre vodičkarov

Cieľ: Oboznámiť účastníkov s fyzickými bariérami, ktoré sťažujú prístupnosť sveta osobám na vozíku.

Metóda: Účastníci sedia na invalidnom vozíku a musia prekonať prekážkovú dráhu, ktorá sa nachádza na cvičisku. Na určenej trase sú postavené fyzické prekážky, ktoré sú pre vodičkára ťažko prekonateľné alebo si vyžadujú značné obchádzanie. Prekážky by mali odrážať typické situácie, ktoré sa vyskytujú v reálnom svete - zlý chodník/nerovný terén, schody a chýbajúce rampy (alebo rampy, ktoré sú buď príliš strmé, alebo si vyžadujú, aby používateľ vozíka urobil značnú obchádzku).

Výsledok: Lepšie pochopenie neprístupnosti spôsobenej fyzickými bariérami a následne lepšie uvedomenie si tohto problému pri posudzovaní fyzického priestoru z hľadiska prístupnosti (alebo pri úlohe pri navrhovaní takýchto priestorov, napr. chodníkov v núdzových situáciách).

Starnúci oblek / Zmyslová deprivácia

Cieľ: Oboznámiť ľudí s problémami, ktoré so sebou prináša staroba, a tak ich empaticky vnímať potreby podpory starších ľudí.

Metóda: Pri tomto cvičení si účastníci obliekli „oblek proti starnutiu“ - nositeľný simulčný nástroj, ktorý obmedzuje pohyb používateľa pomocou závaží a jeho zrak a/alebo sluch pomocou čiastočne nepriehľadných alebo skresľujúcich okuliarov/sluchadiel. Počas nosenia tohto obleku musia účastníci

splniť jednoduchú pohybovú úlohu, napríklad vstať zo stoličky, prejsť krátku vzdialenosť a vyjsť niekoľko schodov alebo rebríka a potom sa vrátiť na stoličku.

Výsledok: Lepšie povedomie a pochopenie zdravotného postihnutia starších ľudí v dôsledku ich veku a následne empatickejšia a trpezlivejšia interakcia s cieľovou skupinou.

Výmena plienok

Cieľ: Oboznámiť účastníkov s tým, aké je to meniť plienky dospelému človeku.

Metóda: CVymeňte plienky dospelému človeku. Jedna osoba hrá úlohu staršieho človeka, ktorý je buď úplne ochrnutý, alebo len chorý a stále je schopný trochu pomôcť opatrovateľovi s vlastným pohybom. Účastníci sa pokúsia vymeniť plienky pod dohľadom a s pokynmi skúsenej zdravotnej sestry alebo opatrovateľa, ktorý je oboznámený s praktickou stránkou tejto úlohy.

Najdôležitejšie je vždy komunikovať s pacientmi. Povedzte pacientovi, čo robíte krok za krokom.

Odporúča sa vylepšiť simuláciu praktickými

detailmi, napr. naplnením samostatnej plienky tekutinami, aby sa dosiahol správny dojem hmotnosti.

Výsledok: Ak je to potrebné, účastník bude vedieť, ako vymeniť plienky. Nikto od nich neočakáva, že sa okamžite stanú profesionálmi, ale získajú teoretické vedomosti a stratia prípadné zábrany pre prípad, že by bolo potrebné úlohu vykonať v núdzovom prostredí bez prítomnosti bežných opatrovateľov. Okrem toho vzájomným nácvikom účastníci získajú predstavu o tom, ako sa pacienti môžu cítiť a vyjadrovať svoje vlastné želania a potreby, čo možno považovať za sekundárny vzdelávací cieľ užitočný nad rámec konkrétnej úlohy.

Presun pacienta

Cieľ: Cieľom je oboznámiť sa so spôsobom presunu pacienta z lôžka na invalidný vozík a naopak

Metóda: Na online časti školenia si pozrite inštruktážne video, ako sa pohybovať. Školiača časť v učebni je jednoduchá - jeden účastník prevezme úlohu pacienta pripútaného na lôžko, druhý účastník sa ho pokúša presunúť z lôžka na vozík, pričom dostáva pokyny a



korekcie od skúseného inštruktora.

Najdôležitejšie je vždy komunikovať s pacientmi. Povedzte pacientovi, čo robíte krok za krokom.

Výsledok: Účastníci sa naučili a precvičili si aspoň jednu techniku, ako premiestniť imobilnú osobu z lôžka na invalidný vozík.

Kŕmenie pacienta

Ciel': Cieľom je oboznámiť sa s tým, ako nakŕmiť pacienta, ktorý sa nemôže pohybovať alebo nie je schopný sa sám nakŕmiť.

Metóda: Ak je osoba pripútaná na lôžko a leží na multifunkčnom lôžku, zdvihnite hornú časť tela, aby sa pacient dostal viac nahor. Priložte mu obrúsky alebo iné prikrývky, aby jeho oblečenie a posteľná bielizeň zostali čisté. Potom pomaly pokračujte v kŕmení, pričom sa vždy pozerajte na pacienta. Na všetky činnosti dohliada a dáva pokyny skúsená zdravotná sestra alebo ošetrovateľ. Najdôležitejšie je s pacientmi vždy komunikovať. Povedzte pacientovi, čo robíte krok za krokom.

Výsledok: Účastníci sa naučia a precvičia kŕmenie pacientov.

4.2.4 Osoby so zdravotným znevýhodnením

O-D1 Zážitkový segment - zážitkové workshopy pre rôzne skupiny ľudí so zdravotným znevýhodnením

Ciel': Cieľom všetkých workshopov je „vžiť sa do kože druhého“, ako sa cíti, aké má skúsenosti, ako „vidí“ svet. V prípade č. 5, evakuácie nepohyblivej osoby, sa to mení osvojením si konkrétnej relevantnej praktickej zručnosti: Účastníci sa oboznámia s možnými technikami a možnosťami evakuácie nepohyblivej osoby s dostupným vybavením.

Metóda: Rozdelenie podľa druhu znevýhodnenia

1) ZRAKOVÉ PORUCHY

Pri tejto úlohe sú ľudia rozdelení do dvojíc.

Pedagóg im ukáže „obranné stratégie“, ktoré majú používať, aby sa nezranili.

Jedna osoba dostane pásku cez oči a druhá osoba jej dáva pokyny, ako sa má pohybovať v miestnosti (doľava, doprava, rovno). Potom si vymenia úlohy.

Vychovávateľ im ukáže techniky „vidiaceho sprievodcu“ pre nevidiacich.

Pedagóg tiež predvádza chôdzu s bielou paličkou (informatívne).

2) HLUCHOSTA

Cvičenie prebieha v malej skupine (6-8 ľudí).

Ľudia sú rozdelení do dvojíc/3-členných skupín. Jedna osoba v každej dvojici/skupine dostane slúchadlá s potlačením hluku.

Druhá osoba dostane vetu napísanú na papieri a musí ju prečítať. Osoba so slúchadlami (nepočujúca osoba) musí vetu zopakovať.

Potom si ľudia vymenia úlohy. Teraz musí osoba bez slúchadiel vymyslieť spôsob, ako odovzdať správu (novú vetu) bez použitia písma alebo čítania z pier.

Po cvičení nasleduje malá diskusia o hluchote, kultúre nepočujúcich a posunkovej reči.

3) AUTIZMUS

Cvičenie prebieha v malej skupine (6-8 ľudí).

Demonštrácia prebieha v malej miestnosti alebo v odľahlej časti miestnosti.

Všetci účastníci sa presunú do tejto časti miestnosti. Je tu veľa rôznych zmyslových vstupov, ktoré všetky spolu demonštrujú, ako sa môže cítiť osoba s autizmom, keď zažíva

zmyslovú nadmernú stimuláciu. Z reproduktora vychádzajú hlasné zvuky (hudba, doprava atď.), blikajú tam svetlá rôznych farieb. Terén v miestnosti je nerovný. Účastníci musia chodiť po miestnosti, z jednej strany na druhú. Účastníci potom dostanú za úlohu zapísať vety, ktoré školitelia prečítajú z papiera. Dostanú perá, ktoré sú nepríjemné na dotyk (s malými hrotmi).

Po skončení cvičenia sa uskutoční krátka diskusia o tom, ako sa cítili a či mali problémy s dokončením úlohy.

4) POHYBOVÉ ZNEVÝHODNENIE

Cvičenie prebieha v malej skupine (6-8 osôb). účastníci majú možnosť vyskúšať si používanie vozíka, sedenie na vozíku, pohyb po miestnosti. Môžu tiež používať barle. Musia používať len jednu nohu, druhá noha musí byť pokrčená. V jednej časti im zviažeme jednu ruku a musia vykonať jednoduchú úlohu len pomocou jednej ruky - rozbiť vajce, zložiť košeľu atď. Všetci účastníci si vyskúšajú všetky úlohy: vozík, barle, zviazanú ruku.

Po cvičení sa uskutoční krátka diskusia o tom, ako sa cítili, a ak mali ťažkosti, čo bolo najťažšie.

5) EVAKUÁCIA IMOBILNEJ OSOBY

Cieľom cvičenia je oboznámiť účastníkov s možnými technikami a možnosťami evakuácie imobilnej osoby s dostupným vybavením.

Účastníci majú možnosť vyskúšať si evakuáciu imobilnej osoby z postele v miestnosti. Na cvičenie je k dispozícii transportná plachta, invalidný vozík a záchranné nosidlá. Evakuáciu vykonávajú účastníci. Na záver učiteľa predvedú dostupné postupy.

Účastníci mali možnosť vyskúšať si správne techniky a postupy pri evakuácii imobilnej

osoby.

Výsledok: Lepšie pochopenie toho, ako sa konkrétna skupina ľudí so zdravotným znevýhodnením cíti v každodenných situáciách. Získanie vedomostí o tom, ako pristupovať a efektívne komunikovať s rôznymi skupinami ľudí so zdravotným znevýhodnením. Osvojenie si správnych metód evakuácie nemobilnej osoby.

O-D2 Cvičenie Zlí pomocníci

Cieľ: Vcítte sa do situácie a zistite, ako by ste nechceli, aby sa s vami zaobchádzalo, keby ste boli na mieste osoby so zdravotným znevýhodnením.

Metóda: Účastníci sú rozdelení do dvojíc (jeden do „skupiny zlých pomocníkov“ a druhý do „skupiny osôb so zdravotným znevýhodnením“).

Skupina „Zlí pomocníci“ dostane nasledujúce pokyny:

- Pohybujte sa medzi ľuďmi zo „skupiny PwD/Ľudia so zdravotným znevýhodnením“, môžete na nich naraziť, rozprávať sa vo svojom rodnom jazyku o náhodných veciach (počasie, jedlo atď.)
- Príďte k osobe, ktorá je vaším párom, nič nehovorte, len ju zatiahnite do inej miestnosti.
- Umiestnite svoju osobu na stoličku (nedávajte jej žiadne pokyny)
- Vezmite vlhkú utierku a utrite im tvár (bez toho, aby ste to oznámili).
- Vezmite jogurt a nakrmte ním osobu lyžičkou (bez toho, aby ste to oznámili).

Potom si „skupina PwD“ zloží pásky z očí.

Nájdeme si čas na diskusiu o tom, ako sa skupina „PwD“ cítila, čo robí „zlého pomocníka“, ako sa mali správať, aby boli lepšími/

dobrymi pomocnikmi...

Výsledok: Zdôrazniť význam oznamovania činností, podávania vysvetlení, komunikácie

O-D3 Cvičenie Prenos osôb so zdravotným znevýhodnením

Ciel: Školiteľ predvedie správny spôsob prenášania imobilného pacienta.

Metóda: Účastníci sú rozdelení do 2 menších skupín. V každej skupine je jedna osoba na vozíku. Ostatní mu pomáhajú pri presunoch z vozíka na lôžko a naopak. Vymenia si úlohy medzi pomocníkmi a osobami na vozíku. Na záver diskutujú o svojich skúsenostiach.

Výsledok: Účastníci poznajú správnu techniku nosenia pacientov.

5. Závěrečné poznámky

Projekt I_TEM ukázal možnosť a nevyhnutnosť zohľadniť obe „sféry“ sociálnych služieb a civilnej ochrany pri realizácii školení pre pracovníkov v núdzových situáciách. Potenciál spolupráce odborníkov, dobrovoľníkov alebo profesionálov, z oboch oblastí odbornosti na dosiahnutie dobrých výsledkov pri riadení sociálnych záležitostí a uspokojovaní potrieb podpory našej rôznej cieľovej skupiny tiež zostáva jasný. Tým, že sa odborná príprava uskutočňuje formou zmiešaného kurzu, možno využiť silné stránky digitálnej aj prezenčnej výučby - hoci projekt tiež ukázal, že digitálna výučba, hoci je cenným podporným prostriedkom, nikdy nebude môcť nahradiť osobnú a praktickú výučbu. Nemalo by to byť prekvapením, pretože úloha, na ktorú sa má vyučovať, je veľmi zameraná na prácu s ľuďmi, ktorí tvoria cieľové skupiny, na komunikáciu s nimi a na hľadanie dobrých riešení na udržanie určitej úrovne podpory sociálnych služieb počas mimoriadnych situácií. Napriek tomu sa e-learning ukázal ako užitočný na poskytnutie teoretických základov, ako aj prvotných informácií alebo možností fakultatívneho ďalšieho čítania. Vďaka tomu zostal obmedzený, cenný čas prezenčného kurzu otvorený na zameranie sa na interaktívne a praktické učenie, ktoré, ako sme zistili, poskytuje účastníkom čo najlepšie skúsenosti a osobné pochopenie osobitostí a potreby podpory cieľovej skupiny a následnej potreby prispôsobenia ich vlastnej práce.



Diskusia v triede počas prvého pilotného školenia I_TEM v Ríme, september 2022

Dúfame v pozornosť ďalších zainteresovaných strán zo všetkých oblastí krízového riadenia a sme presvedčení, že naša práca bude pre nich užitočná. Podnikli sme rôzne kroky na uľahčenie budovania a prispôbovania našich výsledkov. Modelové učebné osnovy umožňujú flexibilne začleniť prvky podľa miestnych podmienok, poskytli sme katalóg výučbových a školiacich materiálov, ktoré považujeme za dobré východisko na vytvorenie prispôbovaných kurzov, a kde to bolo možné, sprístupnili sme pôvodné materiály ako otvorený vzdelávací zdroj (OER).

Organizácie, ktoré sa zúčastňujú na projekte I_TEM, budú pokračovať v odbornej príprave svojho personálu pre núdzové situácie v nadväznosti na výsledky projektu alebo ich úpravy.

Tento dokument vydáva

SAMARITAN INTERNATIONAL e.V.

Sülzburgstr. 140

50937 Kolín nad Rýnom

Nemecko



Kancelária v Bruseli:

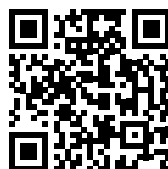
Rue de Pascale 4

1040 Brusel

Belgicko

Viac informácií o projekte:

<https://item.samaritan-international.eu/>



mail@samaritan-international.eu

v rámci projektu „Integrovaná digitálna odborná príprava v oblasti krízového riadenia“ (I_TEM).



SAMARITERBUND



Институт за развој на заедницата
Community Development Institute
Институт për Zhvillim të Bashkësisë
www.cdi.mk MACEDONIA



Autorské práva k odkazovaným tretím zdrojom patria príslušným autorom. Tento dokument nereprodukuje žiadne takéto tretie materiály, ale cituje ich alebo sa na ne odvoláva v kontexte opisovanej projektovej práce s uvedením príslušného odkazu.

Tento dokument je publikovaný pod licenciou Creative Commons Attribution-ShareAlive 4.0 (CC-BY-SA 4.0). Text licencie a jej zhrnutie sú k dispozícii na adrese:

Projekt „Integrovaná digitálna odborná príprava v oblasti krízového riadenia“ (I_TEM) je spolufinancovaný programom Európskej komisie Erasmus+.

Podpora Európskej komisie na vydanie tejto publikácie neznamená podporu jej obsahu, ktorý vyjadruje len názory autorov, a Komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.